

CLAVE:	90-01	Fecha de aprobación
ENTIDAD FISCALIZADA	Organismo Operador del Servicio de Limpia del Municipio de Puebla	20/12/2023
AÑO.	2024	

ANEXO	1
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	

Nombre del Programa Unidad(es) Responsable(s): Costo Total del Programa

TIPO DE INDICADOR

Estratégico

Prog. 15 Por un municipio limpio

Organismo Operador del Servicio de Limpia del Municipio de Puebla

\$ 534,995,558.00

 Fuente de Financiamiento
 PARTICIPACIONES
 FORTAMUN
 Recursos Propios del OOSLMP

 Monto Específico
 \$192,488,203.00
 \$336,107,611.00
 \$6,399,744.00

	CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO
CLASIFICACIÓN	CONCEPTO
Finalidad	2. Desarrollo Social
Función	2.1 Protección Ambiental
Subfunción	2.1.1 Ordenación de Desechos
Sub/Subfunción	

DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO

Eje 2. Sostenibilidad territorial y desarrollo integral

DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)

Eje 4. Urbanismo y Medio Ambiente

NIVEL INMEDIATO INFERIOR (OBJETIVO O LÍNEA ESTRATÉGICA)

Programa 15, objetivo y estrategias

DATOS DE VINCULACIÓN A OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

ODS 11 y ODS 12

FIN

RESUMEN Contribuir a la conformación de un territorio municipal sustentable y ordenado, mediante la mejora de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos (incluye Limpia e NARRATIVO IDAP) y medio ambiente Indicador Porcentaje de acciones ejecutadas en materia de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos (incluye Limpia e IDAP) y medio ambiente NOMBRE Proporción de acciones realizadas en materia de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos (incluye Limpia e IDAP) y medio ambiente DIMENSIÓN A MEDIR FRECUENCIA DE MEDICIÓN MÉTODO DE CÁLCULO Eficacia Anual *100 Proporción total de acciones programadas en materia de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos (incluye Limpia e IDAP) y medio ambiente

Porcentaje

| LÍNEA BASE | 2023 | VALOR | AÑO

TIPO DE FÓRMULA

META DEL INDICADOR 100%

Regular

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META

					PRO	GRAMADO)										
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE				(CALENDA	ARIO - PR	OGRAMA	DO						TOTAL	META PROGRAMADA EN
VARIABLES	NOMBRE	MEDIDA	PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	EL AÑO
VARIABLE 1	Proporción de acciones realizadas en materia de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos (incluye Limpia e IDAP) y medio ambiente	Proporción	PROGRAMADO VARIABLE 1												100	100	
VARIABLE 2	Proporción total de acciones programadas en materia de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos (incluye Limpia e IDAP) y medio ambiente	Proporción	PROGRAMADO VARIABLE 2												100	100	100 %
					REA	ALIZADO											•
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE					CALEN	DARIO - R	EALIZAD	0						TOTAL	RESULTADO
THURBLES	TO MENT	MEDIDA	REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ост	NOV	DIC	10172	ALCANZADO EN EL AÑO
VARIABLE 1	Proporción de acciones realizadas en materia de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos (incluye Limpia e IDAP) y medio ambiente	Proporción	REALIZADO VARIABLE 1													0	
VARIABLE 2	Proporción total de acciones programadas en materia de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos (incluye Limpia e IDAP) y medio	Proporción	REALIZADO VARIABLE 2													0	#¡DIV/0! %

CUMPLIMIENTO FINAL #¡DIV/0

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿ Por qué no se cumplió o por que se supero considerablemente lo programado?

ambiente

RESUMEN NARRATIVO	La población del municipio de Pueb		a de la di os sólido			de un nu										como d	le la recolección d	oportuna de los	;
NOMBRE	Variac	ión porcentual	de tonela	adas de	resid			os disp	ouestos	en el	rellenc	sanita	ırio en	2024 r	espect	o del 20	19		
DIMENSIÓN A MEDIR	Eficacia	FRECUENCI MEDICIÓ			Anual	I				ÉTODO I		(dispu mero d	iestos de tone	en el rel eladas d	e residuos sólidos leno sanitario en 2 e residuos sólidos leno sanitario en 2	024 urbanos	100
TIPO DE INDICADOR	Estratégico	TIPO DE FÓR	MULA	Variaci	ión poi	rcentual]				MIENTO ACIA LA					D	escendente		
	LÍNEA BASE						_							META D	EL IND	DICADOR	l .]	
-	-2.38 % VALOR	2021 AÑO													-4.5%	b		-	
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRA	AMADO	ENE	FEB	GRAMADO MAR		ARIO - PR	OGRAMA JUN	ADO JUL	AGO	SEP	ОСТ	NOV	DIC	TOTAL	META PROGRAMAD EL AÑO	A EN
VARIABLE 1	Número de toneladas de residuos sólidos urbanos dispuestos en el relleno sanitario en 2024	Tonelada	PROGRA VARIAE	AMADO BLE 1												490,955.95	490,955.95	450	
VARIABLE 2	Número de toneladas de residuos sólidos urbanos dispuestos en el relleno sanitario en 2019	Tonelada	PROGRA VARIAE	AMADO BLE 2												514,090.00	514,090.00	-4.50	%
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	REALIZ	ZADO	ENE	FEB	MAR	CALEN	DARIO - R	JUN	JUL	AGO	SEP	ОСТ	NOV	DIC	TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL	AÑO
VARIABLE 1	Número de toneladas de residuos sólidos urbanos dispuestos en el relleno sanitario en 2024	Tonelada	REALIZ	ZADO	LIVE	125	max	ADIC	mai	JON	302	AGG	<u> </u>	001	NOV	Dic	0		
VARIABLE 2	Número de toneladas de residuos sólidos urbanos dispuestos en el relleno sanitario en 2019	Tonelada	REALIZ VARIAE														0	- #¡DIV/0! ؟	%
Componente 1 Resumen			ı	LA 20 y	/ LA 2	COMF	ONENTE		vo de s	Staff, i	mplem	entad	0						
Narrativo						In	dicador												
NOMBRE					Porc	entaje de	solicitud	des ate	endidas	por el	Staff								
DIMENSIÓN A MEDIR	Eficacia	FRECUENCI. MEDICIÓ		N	Mensu	al				ÉTODO I							ides a Staff atendid les a Staff recibida	*1	00
TIPO DE]]		COM	IPORTA	MIENTO	DEL		10	nai ue	Solicitud		5	
INDICADOR	Gestión	TIPO DE FÓR	MULA	PC	orcent	aje			INDICA	ADOR H	ACIA LA	META					Regular	1	
	LÍNEA BASE 100 % VALOR	2022 AÑO												META D	100%	DICADOR		-	
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRA	AMADO	ENE	PRO	GRAMADO MAR		ARIO - PR	OGRAM <i>A</i>	ADO JUL	AGO	SEP	ост	NOV	DIC	TOTAL	META PROGRAMAD EL AÑO	A EN
VARIABLE 1	Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitud	PROGRA VARIAE	AMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100 9	%
VARIABLE 2	Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitud	PROGRA VARIAE	AMADO BLE 2	1	1	1 ALIZADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	REALIZ	ZADO	ENE	FEB	MAR	CALEN	DARIO - R	JUN	JUL	AGO	SEP	ОСТ	NOV	DIC	TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL	AÑO
VARIABLE 1	Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitud	REALIZ VARIAE	ZADO BLE 1													#¡DIV/0!	#¡DIV/0! 9	%
VARIABLE 2	Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitud	REALIZ VARIAE														#¡DIV/0!	·	
																			-
Explicaciones y as	ausas de las variaciones al cumplimiento de la pro-	ogramación															CUMPLIMIENTO FINAL	#¡DIV/0!	
	ausas de las variaciones al cumplimiento de la pro nplió o por que se supero considerablemente lo p																CUMPLIMIENTO FINAL	#¡DIV/0!	

NOMBRE	Porcentaje de persona	s que cuentan con					s sólidos materia									rsonas	encues	tadas en 2024 (Fu	ente: Encuesta de
DIMENSIÓN A MEDIR	Eficacia		FRECUENCI MEDICIÓ			Anual					TODO I				ección	de res	siduos s sei	e cuentan con el s ólidos al menos ur mana encuestadas en 20	a vez por *100
TIPO DE INDICADOR	Gestión		TIPO DE FÓR	MULA	Po	orcenta	aje				PORTAI							Regular	
		LÍNEA BASE						1						N	IETA D	EL IND	ICADOR]
	93.80 % VALOR		2022 AÑO													93.8%	ı		-
VARIABLES	NOMBR	E	UNIDAD DE MEDIDA	PROGR	RAMADO	ENE	FEB	GRAMADO (MAR		ARIO - PR	OGRAMA JUN	DO JUL	AGO	SEP	ОСТ	NOV	DIC	TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO
VARIABLE 1	Personas encuestadas el servicio de recoleca sólidos al menos una	ción de residuos	Persona	PROGR VARIA	AMADO ABLE 1								0.938					0.938	93.80 %
VARIABLE 2	Total de personas encu	uestadas en 2024	Persona		AMADO ABLE 2								1					1	
VARIABLES	NOMBR	E	UNIDAD DE MEDIDA	REAL	17400			ALIZADO		DARIO - R						Lucy	DIC	TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO
VARIABLE 1	Personas encuestadas el servicio de recolec sólidos al menos una	ción de residuos	Persona	REAL VARIA	IZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	0	#¡DIV/0! %
VARIABLE 2	Total de personas encu	uestadas en 2024	Persona	REAL VARIA														0	
								Į.					ļ.					CUMPLIMIENTO FINAL	#¡DIV/0!
	ausas de las variaciones al c nplió o por que se superó co																		
Componente 3 Resumen Narrativo	LA 1, L	A 5, LA 14, LA 16	, LA 17 y LA 1	8 Capac	citación	para f			s en la	ciudac	danía c	ļue se	traduz	can er	una r	nueva	cultura	ambiental, otorga	ıda
NOMBRE	Porcentaje de persona	s capacitadas y ev	valuadas con c	alificació	ón aprob	atoria	(6-10) er	licador n las eval ersonas			conoci	miento	s en lo	s temas	3R's	(Redu	ce, Reut	iliza y Recicla), re	specto del total de
DIMENSIÓN A MEDIR	Calidad		FRECUENCI. MEDICIÓ		S	emesti	<u></u>		,	MÉ	ETODO I	DE D		aproba	itoria (6-10) e	en las ev	valuadas con calif valuaciones de cor duce, Reutiliza y R	ocimientos
														Total o				das y evaluadas e Reutiliza y Recicla)	n los temas
TIPO DE INDICADOR	Estratégico		TIPO DE FÓR	MULA	Po	orcenta	aje			COM	PORTAI	MIENTO ACIA LA	DEL META					Regular	
		LÍNEA BASE						I						N	IETA D	EL IND	ICADOR		
	100 % VALOR		2022 AÑO													95%			
			UNIDAD DE				PROC	GRAMADO		ARIO - PR	OGRAMA	DO							META PROGRAMADA EN
VARIABLES	Número de personas		MEDIDA	PROGR	RAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ост	NOV	DIC	TOTAL	EL AÑO
VARIABLE 1	calificación aprobator evaluaciones de cono temas 3R's (Reduc Recicla	ria (6-10) en las cimientos en los ce, Reutiliza y	Persona		AMADO ABLE 1				0.95				0.95					0.95	95 %
VARIABLE 2	Total de personas e evaluadas en los tema Reutiliza y R	as 3R's (Reduce,	Persona	PROGR VARIA	AMADO ABLE 2		25		1				1					1	
VARIABLES	NOMBR	E	UNIDAD DE MEDIDA	REAL	IZADO	ENE	FEB	MAR	CALEN	DARIO - R	EALIZAD JUN		AGO	SEP	ОСТ	NOV	DIC	TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO
VARIABLE 1	Número de personas calificación aprobato evaluaciones de cono temas 3R's (Reduc Recicla	ria (6-10) en las cimientos en los ce, Reutiliza y	Persona	REAL VARIA	IZADO													#¡DIV/0!	#¡DIV/0! %
VARIABLE 2	Total de personas evaluadas en los tema Reutiliza y R	as 3R's (Reduce,	Persona	REAL VARIA	IZADO ABLE 2													#¡DIV/0!	, ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
				_	_	_	· <u>-</u>		_	_	_	_	_	_	_	_	_	CLIMPI IMIENTO EINAL	

Hoja: 4 de 7 Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿ Por qué no se cumplió o por que se supero considerablemente lo programado? Componente 4 Resumen Narrativo LA 2, LA 3, LA 12, LA 13 y LA 19 Medidas que conduzcan al incremento permanente de la calidad en los procesos, proyectos y servicios del Organismo, adoptadas Indicador NOMBRE Porcentaie de personas satisfechas con respecto al servicio recibido por el OOSL a través de la Ventanilla Única Número de personas encuestadas que están satisfechas con respecto al servicio recibido en la Ventanilla Única DIMENSIÓN A MEDIR FRECUENCIA DE MEDICIÓN MÉTODO DE CÁLCULO Calidad *100 Anual Total de personas encuestadas COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META TIPO DE INDICADOR Estratégico TIPO DE FÓRMULA Regular Porcentaie LÍNEA BASE META DEL INDICADOR 91.57 % 2022 94% VALOR AÑO PROGRAMADO CALENDARIO - PROGRAMADO META PROGRAMADA EN EL AÑO VARIABLES NOMBRE TOTAL PROGRAMADO ENE FEB MAR ABR MAY JUN JUL AGO SEP OCT NOV DIC Número de personas encuestadas que VARIARI F 1 están satisfechas con respecto al 0.94 0.94 Persona servicio recibido en la Ventanilla Única % 94 PROGRAMADO VARIABLE 2 VARIABLE 2 Total de personas encuestadas 1 Persona 1 REALIZADO CALENDARIO - REALIZADO RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO VARIABLES NOMBRE TOTAL REALIZADO ABR MAY JUN JUL AGO ENE FEB MAR SEP OCT NOV DIC Número de personas encuestadas que REALIZADO VARIABLE 1 VARIABLE 1 están satisfechas con respecto al Persona 0 servicio recibido en la Ventanilla Única #¡DIV/0! % VARIABLE 2 Total de personas encuestadas Persona 0 CUMPLIMIENTO FINAL #¡DIV/0! Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿ Por qué no se cumplió o por que se supero considerablemente lo programado? Componente 5 Resumen LA 14, LA 19 y LA 21 Programa de sanciones a infractores a la Normatividad relativa a limpia, recolección, traslado, manejo y disposición de residuos, implementado Narrativo Indicador NOMBRE Porcentaje de infracciones calificadas por violaciones al capítulo 19 del COREMUN Número de infracciones calificadas por la Dirección Jurídica DIMENSIÓN A FRECUENCIA DE MEDICIÓN MÉTODO DE *100 Eficacia Mensual Total de infracciones por violaciones al Capítulo 19 de CÁLCULO MEDIR COREMUN, generadas por la Dirección de Normatividad e Inspección en Residuos Sólidos Urbanos COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META Gestión TIPO DE FÓRMULA Porcentaje Regular INDICADOR LÍNEA BASE META DEL INDICADOR 2022 100 % 100% VALOR AÑO

					PRO	GRAMADO											
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE				(CALENDA	RIO - PRO	OGRAMA	DO						TOTAL	META PROGRAMADA EN
VARIABLES	NOMBRE	MEDIDA	PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	EL AÑO
VARIABLE 1	Número de infracciones calificadas por la Dirección Jurídica	Infracción	PROGRAMADO VARIABLE 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
VARIABLE 2	Total de infracciones por violaciones al Capítulo 19 de COREMUN, generadas por la Dirección de Normatividad e Inspección en Residuos Sólidos Urbanos		PROGRAMADO VARIABLE 2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100 %
					RE/	ALIZADO											

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE					CALENI	DARIO - RI	EALIZAD	0						TOTAL	RESULTADO
VARIABLES	NOWIBRE	MEDIDA	REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ОСТ	NOV	DIC	TOTAL	ALCANZADO EN EL AÑO
VARIABLE 1	Número de infracciones calificadas por la Dirección Jurídica	Infracción	REALIZADO VARIABLE 1													#¡DIV/0!	
VARIABLE 2	Total de infracciones por violaciones al Capítulo 19 de COREMUN, generadas por la Dirección de Normatividad e Inspección en Residuos Sólidos Urbanos		REALIZADO VARIABLE 2													#¡DIV/0!	#¡DIV/0! %

CUMPLIMIENTO FINAL #¡DIV/0!

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ξ Por qué no se cumplió o por que se supero considerablemente lo programado?

						ACTI	VIDADES	;										
COMPO-			UNIDAD					C	ALENDA	RIO								PORCENTAJE DE
NENTE (C)		DESCRIPCIÓN	DE MEDIDA	PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ост	NOV	DIC	TOTAL	CUMPLIMIENTO DE LA ACTIVIDAD
	1	LA 20 y LA 21 Realizar 26 pagos de la	Pago	PROGRAMADO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	26	_
		nómina	rago	REALIZADO													0	
	2	LA 20 y LA 21 Atender 1,000 solicitudes administrativas recibidas (Bajo	Solicitud	PROGRAMADO	20	70	90	90	90	90	90	100	90	91	98	81	1,000	_
		demanda)	Conoitad	REALIZADO													0	
	3	LA 21 Realizar 12 reportes de gastos	Reporte	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	-
		de operación de la entidad		REALIZADO													0	
C1	4	LA 21 Realizar 4 reportes de capacitación para el personal del Organismo (actualización,	Reporte	PROGRAMADO			1			1			1			1	4	-
		profesionalización y sensibilización) (PROIGUALDAD 4.3.7) (PPA 2.2)		REALIZADO													0	
	5	LA 21 Ejecutar 1 entrega de uniformes	Entrega	PROGRAMADO							1						1	_
		al personal (PROIGUALDAD 4.3.7)	Z.m.oga	REALIZADO													0	
	6	LA 21 Ejecutar 1 estrategia de acciones emergentes en el marco de una	Estrategia	PROGRAMADO												1	1	
		contingencia (Bajo demanda)	3	REALIZADO													0	
	7			PROGRAMADO													0	-
				REALIZADO													0	
	1	LA 2 y LA 8 Barrer 237,850 kilómetros en calles y avenidas del municipio mediante el barrido manual y mecánico (PROMUPINNA VII.14 y VII.16)	Kilómetro	PROGRAMADO	19,820	19,820	19,820	19,830	19,820	19,820	19,820	19,820	19,820	19,820	19,820	19,820	237,850	-
		(PMCHP 4.6.4.2.1) (Parcial FORTAMUN)		REALIZADO													0	
	2	LA 2, LA 8, LA 10, LA 11 y LA 19 Atender 1,800 solicitudes ciudadanas	Solicitud	PROGRAMADO	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800	_
		competencia del OOSL (Bajo demanda)		REALIZADO													0	
	3	LA 8 Realizar 1 análisis de los resultados relativo a la satisfacción ciudadana respecto al servicio de recolección de residuos sólidos de la	Análisis	PROGRAMADO								1					1	
		Encuesta de Satisfacción Ciudadana en Materia de Servicios Públicos Municipales emitida por el IMPLAN	Ananois	REALIZADO													0	
	4	LA 2 y LA 9 Realizar 12 conciliaciones por los servicios de recolección,	Conciliación	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	_
	4	traslado y disposición final para pago (FORTAMUN)	CONCINACION	REALIZADO													0	-
	5	LA 4, LA 9 y LA 19 Realizar 56 supervisiones técnicas y de inspección periódica del relleno sanitario de Chiltepeque en materia de disposición final de residuos sólidos urbanos, de lixiviados, control de emisiones,	Supervisión	PROGRAMADO	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	56	
	3	ilixiviados, control de emisiones, caminos internos, entre otros; así como el cumplimiento de las normas aplicables en la materia y Resolutivo de Impacto Ambiental (PROMUPINNA VII.16)	Supervision	REALIZADO													0	

C2	6	LA 11 Realizar 1,600 jornadas de limpieza en colonias, unidades habitacionales y Juntas Auxiliares del	Jornada	PROGRAMADO	130	135	135	135	135	135	135	135	135	130	130	130	1,600	_
	0	Municipio de Puebla, solicitadas por la ciudadanía (Bajo demanda) (PROMUPINNA VII.14 y VII.16)	Jornada	REALIZADO													0	-
	7	LA 1 y LA 3 Realizar 12 reportes sobre la cuantificación del tonelaje de residuos sólidos urbanos ingresados	Reporte	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	-
		para disposición final en el Relleno Sanitario "Chiltepeque" (Ciudad de 10)	.,	REALIZADO													0	
	8	LA 2 y LA 12 Elaborar 12 reportes del servicio de descacharrización del OOSL, para evitar la disposición	Reporte	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	-
		inadecuada de Residuo Sólido Urbano voluminoso		REALIZADO													0	
	9	LA 8 Remover 3,000 m2 de chicles y grafitis en calles, avenidas, juntas auxiliares y unidades habitacionales del	m2	PROGRAMADO		200	600	500	400	400	300	300	300				3,000	-
		municipio (PROMUPINNA VII.14)		REALIZADO													0	
	10	LA 2 y LA 8 Realizar 12 limpiezas (1 mensual a los 13 contenedores soterrados del Centro Histórico) para mantenimiento y eliminación de fauna	Limpieza	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	-
		nociva y malos olores (PMCHP 4.6.4.2.1) (PROMUPINNA VII.16)		REALIZADO													0	
	11	Implementar 1 programa municipal integral para la prevención y gestión de residuos sólidos urbanos que permitan una correcta caracterización,	Programa	PROGRAMADO												1	1	-
		valorización, manejo y disposición de residuos, con recursos extraordinarios federales, estatales y, o municipales o de iniciativa privada (Bajo demanda)	J	REALIZADO													0	
	12			PROGRAMADO													0	-
				REALIZADO													0	
	1	LA 14, LA 17 y LA 18 Realizar 18 reuniones de acercamientos con instituciones públicas y, o privadas para fomentar la adopción de esquemas de	Reunión	PROGRAMADO	1	2	2	1	2			2	2	2	2	2	18	-
		disminución y separación de residuos sólidos desde el origen (Ciudad de 10)		REALIZADO													0	
	2	LA 14 Realizar 4 jornadas con temática ambiental en escuelas, colonias, lunidades habitacionales y Juntas	Jornada	PROGRAMADO		1	1				1	1					4	-
		Auxiliares (PROIGUALDÁD 4.3.5 y 4.3.6) (PROMUPINNA VII.16)		REALIZADO													0	
	3	LA 14 y LA 16 Implementar 2 etapas del programa de capacitación dirigido a la niñez, juventud y personas adultas, en materia ambiental referente a la	Etapa	PROGRAMADO				1				1					2	_
	,	reducción, reutilización y reciclaje de residuos sólidos urbanos y temas complementarios de sostenibilidad (PROMUPINNA VII.16) (Ciudad de 10)	_ при	REALIZADO													0	
C3	4	LA 14 y LA 17 Realizar 12 reportes sobre la implementación de pláticas informativas que fomenten la	Reporte	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	-
		separación de residuos en mercados y comercios semifijos (PMCHP 4.6.4.2.2)	·	REALIZADO													0	
	5	LA 14 Realizar 12 acercamientos con Comités Vecinales, en coordinación con las dependencias correspondientes, cara difudir al mores sustantello de	Acercamiento	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	-
		para difundir el manejo sustentable de los residuos sólidos urbanos (PPA 2.4) (PMCHP 4.6.4.2.3)		REALIZADO													0	
	6	Implementar 1 programa de fomento a la separación de residuos orgánicos en el Municipio de Puebla con recursos	Dec	PROGRAMADO												1	1	
	0	extraordinarios federales, estatales y/o municipales, y/o de iniciativa privada (Bajo demanda)	Programa	REALIZADO													0	-

				PROGRAMADO													0	
	7			REALIZADO													0	-
	1	LA 19 Realizar 12 reportes sobre las acciones de inspección específica a comercios para la vigilancia del	Reporte	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	_
		cumplimiento al Capítulo 19 del COREMUN	Керопе	REALIZADO													0	
	2	LA 19 Realizar 12 informes de productividad de las y los inspectores en residuos sólidos urbanos, referente a	Informe	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	_
		atención de reportes ciudadanos y cumplimiento de los servicios concesionados		REALIZADO													0	
C4	3	LA 2 Realizar 1 análisis de los resultados relativo a la satisfacción	Análisis	PROGRAMADO									1				1	-
	,	ciudadana respecto a atención recibida a través de la Ventanilla Única	7 1110110	REALIZADO													0	
	4	LA 13 Realizar 2 reportes de los avances del Plan de Reciclaje Inclusivo y Participativo: Reciclando con rumbo	Reporte	PROGRAMADO		1										1	2	_
		(PROIGUALDAD 4.3.5) (PROMUPINNA VII.16)	Reporte	REALIZADO													0	
	5			PROGRAMADO													0	_
	3			REALIZADO													0	
	1	LA 14 Atender 450 solicitudes jurídicas	Solicitud	PROGRAMADO	39	39	39	37	37	37	37	37	37	37	37	37	450	_
	•	recibidas (Bajo demanda)	Johntud	REALIZADO													0	
	2	LA 19 Elaborar 12 reportes que permitan medir la eficiencia en la calificación de infracciones aplicadas a	Reporte	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	-
		la ciudadanía por el incumplimiento al Capítulo 19 del COREMUN, así como la calificación de las mismas		REALIZADO													0	
	3	LA 21 Atender 50 solicitudes de transparencia recibidas por la UT (Bajo	Solicitud	PROGRAMADO	6	4	6	4	3	3	4	4	3	4	4	5	50	
C5		demanda) (PPA 3.4)	Johntud	REALIZADO													0	-
	4	LA 21 Monitorear 12 acuerdos	Acuerdo	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	-
		establecidos por el Consejo Directivo	. 1040140	REALIZADO													0	
	5	LA 14 Realizar 4 reportes de seguimiento a sentencias y resoluciones judiciales y/o	Reporte	PROGRAMADO			1			1			1			1	4	-
		administrativas	-	REALIZADO													0	
	6			PROGRAMADO													0	-
				REALIZADO													0	