

CAPÍTULO

Organismo Operador del Servicio de Limpia

PERIODO REGISTRADO
ENERO A MARZO

AVANCES AL PRIMER TRIMESTRE



Gobierno Municipal de Puebla 2014-2018

Luis Banck Serrato
Presidente Municipal Constitucional

Ismael Cuamatzi Cuamatzi
Coordinador General Suplente del IMPLAN

Sergio Moreno Altamirano
Departamento de Evaluación

Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal - SEDEM

Enlace Entidad: Jorge Salceda Ruanova Enlace

IMPLAN: Jesús Ariel Flores Zamora

Con fundamento en los artículos 13 fracción VII, 37 y 38 fracciones I y II del Decreto de Creación del Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN); 53 fracción VI, 74 fracciones II y IV del Reglamento Interior del Instituto, en la evaluación de los componentes y actividades de los programas presupuestarios se aplicarán los siguientes parámetros de semaforización:

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADOS	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.99%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 116% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

En lo referente a las actividades se capturará en el campo de "Programado al corte" la suma al trimestre de corte de los datos registrados en el "Calendario Programado", del mismo modo en el campo de "Avances al corte" se capturará la suma de los datos registrados en el "Calendario Realizado".

Para los siguientes casos se establecen criterios específicos:

Criterio 1.- Bajo demanda

Para las actividades que se encuentran etiquetadas con la leyenda "Bajo demanda", se evaluarán en estado Satisfactorio (semáforo en verde).

Criterio 2.- Realización anticipada

Para las actividades que se realicen y/o cumplan antes de lo programado por cuestiones externas o ajenas al área responsable debidamente justificadas, se evaluarán en estado Satisfactorio (semáforo en verde).

Criterio 3 .- Sobrecumplimiento de metas superior al 115.99%

Para componentes y actividades que presenten un avance superior al 115.99%, se evaluarán en estado Satisfactorio (semáforo en verde) habiéndose justificado documentalmente las causas ajenas a la dependencia o entidad del sobrecumplimiento tales como:

- **Actividades por contingencia.**
- **Cambios en la normatividad.**
- **Asignación extraordinaria de recursos internacionales, federales, estatales, municipales o de particulares.**
- **Instrucciones del Presidente Municipal.**
- **Acuerdo de Cabildo o solicitud de Regidores.**
- **O cualquier otra justificación de peso ajena a la dependencia o entidad.**

PROGRAMA
PRESUPUESTARIO

1

Organismo Operador
del Servicio de Limpia



EFICACIA GLOBALANUAL



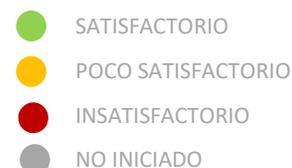
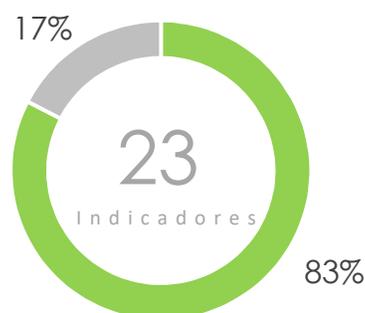
EFICACIA GLOBALTRIMESTRAL

1
FINES

1
PROPÓSITO

4
COMPONENTES

17
ACTIVIDADES



ANUAL

NIVEL	●	●	●	●	Total
FIN	1	-	-	-	1
PROPÓSITO	1	-	-	-	1
COMPONENTE	3	-	-	1	4
ACTIVIDADES	14	-	-	3	17
INDICADORES	19	0	0	4	23

TRIMESTRAL

NIVEL	●	●	●	●	Total
FIN	1	-	-	-	1
PROPÓSITO	1	-	-	-	1
COMPONENTE	3	-	-	1	4
ACTIVIDADES	14	-	-	3	17
INDICADORES	19	0	0	4	23

Interpretación:

- El **propósito** que corresponde al Organismo, se encuentra **en situación satisfactoria** dado que cumplió con la meta programada.
- De los **4 componentes** que integran el Programa Presupuestario del Organismo, **3 se encuentran en situación satisfactoria** porque cumplieron con la meta programada, **1 no ha iniciado** de acuerdo a lo programado por lo que no fue evaluado.
- De las **17 actividades** registradas, **14 se encuentran en situación satisfactoria** porque alcanzaron la meta establecida y **3 actividades no han iniciado** porque su fecha de inicio está programada para el último trimestre del año o están sujetas a la demanda por lo que no fueron requeridas ni evaluadas.

Eje 3

Fin: Contribuir a que el gobierno municipal de Puebla cuente con un modelo de desarrollo urbano que privilegia el orden y la sustentabilidad del municipio

Programa 17: Capital Limpia y Ordenada

Propósito: El gobierno municipal de Puebla opera con un modelo eficaz y eficiente para el manejo y disposición de residuos sólidos

Estatus Global	No. y Desc. Comp.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim.	No Act.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim.
108	C1.- LA 12 Programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos, implementado	90.00	90.00	99.98	1	400.00	160.00	168.00
					2 BD	1,500.00	325.00	661.00
					3	4.00	1.00	1.00
					4 BD	1.00	0.00	NI
NI	C2.- LA 6 Servicio de limpia eficiente, ampliado	85.00	0.00	NI	1	36.00	9.00	9.00
					2	215,720.00	53,749.00	56,964.20
					3 BD	1,754.00	373.00	433.00
					4	250.00	70.00	64.00
					5	1.00	0.00	NI
					6 BD	1.00	0.00	NI
100	C3.- LA 17 Sistema administrativo de Staff, implementado	100.00	100.00	100.00	1 BD	1,000.00	226.00	254.00
					2 BD	50.00	11.00	5.00
					3 BD	12.00	3.00	4.00
					4	25.00	6.00	6.00
108	C4.- LA 17 Infracciones a la ciudadanía por infringir en la incorrecta disposición final de residuos sólidos urbanos (basura), calificadas	90.00	90.00	100.00	1 BD	402.00	99.00	426.00
					2 BD	30.00	6.00	173.00
					3	12.00	3.00	3.00

De 90% a 115.99%

De 80% a 89.99% y de 116% a 125.99%

De 0% a 79.99% y de 126% en adelante

BD Bajo Demanda

No Iniciado

EJE 3

Desarrollo urbano sustentable
y crecimiento metropolitano

Programa 17

Capital Limpia y Ordenada

4 COMPONENTES

17 ACTIVIDADES

Nombre del programa	PROGRAMA-17 Capital Limpia y Ordenada
Unidad(es) Responsable(s)	Organismo Operador del Servicio de Limpia
Costo total del Programa	\$337,996,442.10

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO		
CLASIFICACIÓN	DÍGITO	CONCEPTO
Finalidad	2	Desarrollo Social
Función	2.1	Protección Ambiental
Subfunción	2.1.1	Ordenación de Desechos
Sub/Subfunción		

DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	
3 - Sustentabilidad y medio ambiente	
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)	
Eje 3, Objetivo Gral. 3, Estrategia Gral. 3	
NIVEL INMEDIATO INFERIOR (OBJETIVO O LÍNEA ESTRATÉGICA)	
Programa 17, Objetivo 17, Estrategia 17	

Nivel	Resumen Narrativo
Fin	3. Contribuir a que el gobierno municipal de Puebla cuente con un modelo de desarrollo urbano que privilegia el orden y la sustentabilidad del municipio
Propósito	3.17 El gobierno municipal de Puebla opera con un modelo eficaz y eficiente para el manejo y disposición de residuos sólidos
Indicador	Porcentaje de asentamientos humanos (Colonias, Unidades Habitacionales, etc) atendidos con el servicio de recolección (Fuente del no. asentamientos humanos: SDUS al 28-nov-2016)

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Estratégico	Eficacia	Porcentaje	Regular	Mensual
Responsable:	Organismo Operador del Servicio de Limpia			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de asentamientos humanos (Colonias, Unidades Habitacionales, etc) atendidos con el servicio de recolección	Asentamiento humano	Fija	Fija
V2	Total de asentamientos humanos del Municipio de Puebla (Colonias, Unidades Habitacionales, etc.) (Fuente: SDUS al 28-nov-2016)	Asentamiento humano	Fija	Fija

CALENDARIO-PROGRAMADO												Total	META	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	100
849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	849		

CALENDARIO-REALIZADO												Total	META	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
849	849	849	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	849	100
849	849	849	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN	
Eficacia	100 %

Comentarios adicionales a la Meta:
En los meses de enero a marzo 2018 el servicio concesionado SUP y PASA recolectó 106 mil 024.31 toneladas de RSU; por su parte el Organismo de Limpia recolectó de la industria, el comercio, la central de abastos, zona militar y Fénix de Valles generaron 19 mil 446.13 toneladas. Confinando un total de 125 mil 470.44 toneladas en el relleno sanitario. El OOSL supervisa y valida que los RSU que se recolectan en la ciudad lleguen a su destino final, cuidando el peso y disposición de los mismos.

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: E030533171701
Fin	3. Contribuir a que el gobierno municipal de Puebla cuente con un modelo de desarrollo urbano que privilegia el orden y la sustentabilidad del municipio	
Propósito	3.17 El gobierno municipal de Puebla opera con un modelo eficaz y eficiente para el manejo y disposición de residuos sólidos	
Componente 1	Programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos, implementado	Eficacia Anual: ● Satisfactorio
Indicador	Porcentaje de personas capacitadas con calificación aprobatoria (6 - 10) en las evaluaciones de conocimientos en los temas de las 3 R's (Reduce, Reutiliza y Recicla) respecto al total de personas capacitadas	Eficacia Trimestral: ● Satisfactorio

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Calidad	Porcentaje	Ascendente	Trimestral
Responsable:	Dirección Operativa de Residuos Sólidos Urbanos			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de personas capacitadas con calificación aprobatoria (6 - 10) en las evaluaciones de conocimientos en los temas de las 3 R's (Reduce, Reutiliza y Recicla)	Persona	Fija	Acumulada
V2	Total de personas capacitadas en los temas de 3 R's (Reduce, Reutiliza y Recicla)	Persona	Fija	Acumulada

CALENDARIO-PROGRAMADO												Total	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0	0	0.90	0	0	0.90	0	0	0.90	0	0	0.90	0.90	90
0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	

CALENDARIO-REALIZADO												Total	Avance
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
465	2,165	1,419	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,049	99.98
466	2,165	1,419	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,050	

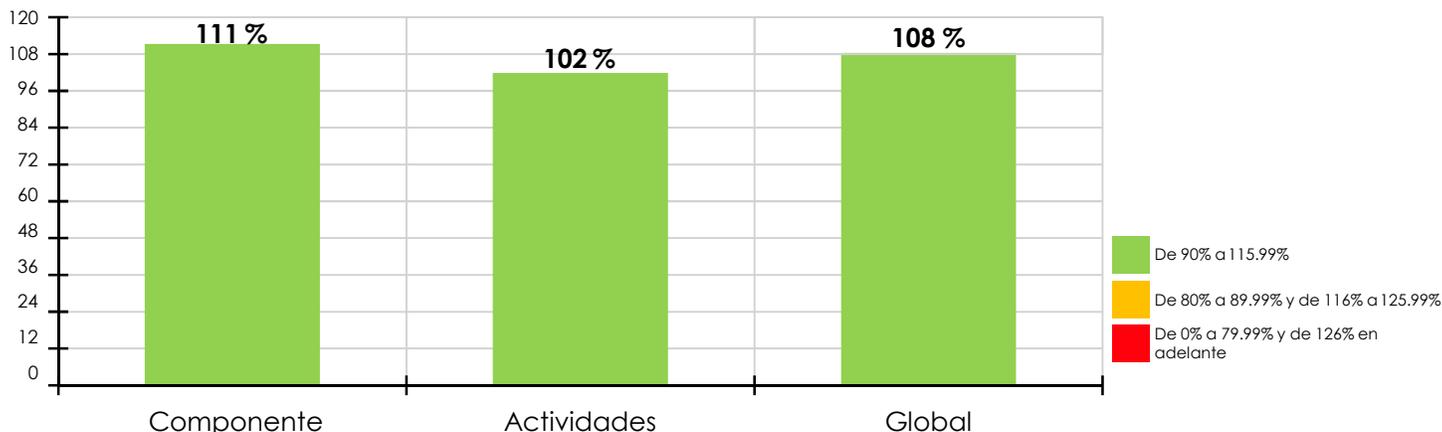
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente	111%	Eficacia de las actividades	102%	Eficacia global	108%

Comentarios adicionales a la Meta:

Bajo la metodología de las 3R's, el OOSL impartió pláticas en temas en RSU en Instituciones Educativas: 159, talleres de reciclado: 4 y talleres de reciclado en el Sistema Municipal DIF: 5 dando un total de pláticas: 168, con 5,741 asistentes impartidas de enero a marzo 2018.

La finalidad es concientizar a la ciudadanía en cuanto a la disposición y reúso de los Residuos Sólidos. Cabe señalar que la variable del Total de personas capacitadas en los temas de las 3Rs, no coincide con el total de asistentes ya que solo se evalúan a niños de nivel 4º de primaria en adelante, para los niveles 1º, 2º y 3º grado de primaria, se realiza la evaluación si su profesora lo autoriza y para niños de educación preescolar no se realiza evaluación.

Desempeño del Componente y Actividades



Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 1	LA 11 LA 12 Realizar 400 talleres de Educación Ambiental "3R's" (Reduce, Reutiliza y Recicla) en la Metrópoli y Juntas Auxiliares. (2.5.6 PROMUPPINA) (2.5.2 PROIGUALDAD) - PROMUPINNA			Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de talleres realizados			Unidad de medida	Taller	
				Bajo demanda	No	

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PROGRAMADO	30	65	65	35	40	35	28	20	30	15	35	2	400
REALIZADO	37	66	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	168

Programado al corte:	160	Avances al corte:	168	Eficacia:	105	%
----------------------	-----	-------------------	-----	-----------	-----	---

Comentarios adicionales a la Meta:
Bajo la metodología de las 3R's, el OOSL impartió pláticas en temas en RSU en Instituciones Educativas: 159, talleres de reciclado: 4 y talleres de reciclado en el Sistema Municipal DIF: 5 dando un total de pláticas: 168, con 5 mil 741 asistentes impartidas de enero a marzo 2018.

Datos PROIGUALDAD: 5741 beneficiados, de los cuales 3093 son mujeres y 2648 hombres; Presupuesto Programado: \$0, Presupuesto Ejercido: \$0

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 2	LA 3 LA 4 Realizar 1,500 jornadas de limpieza, en colonias, unidades habitacionales, juntas auxiliares, ríos y barrancas del Municipio de Puebla. (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de jornadas realizadas			Unidad de medida	Jornada	
				Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PROGRAMADO	100	100	125	125	125	125	150	150	150	125	125	100	1,500
REALIZADO	247	204	210	0	0	0	0	0	0	0	0	0	661

Programado al corte:	325	Avances al corte:	661	Eficacia:	203	%
----------------------	-----	-------------------	-----	-----------	-----	---

Comentarios adicionales a la Meta:
Actividad evaluada bajo criterio 1 "Bajo demanda"
Se han llevado a cabo de enero a marzo de 2018, 661 Jornadas de Limpieza, consistente en acciones de barrido limpieza, chapeo, desinfección y recolección de RSU, en las diferentes Juntas Auxiliares, Colonias y Unidades Habitacionales.

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 3	Elaborar 4 reportes de la evaluación en materia de capacitación de las "3R's".		Estado Satisfactorio 
Indicador	Número de reportes elaborados		Unidad de medida Reporte
			Bajo demanda No

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
REALIZADO	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Programado al corte:	1	Avances al corte:	1	Eficacia:	100 %
----------------------	---	-------------------	---	-----------	-------

Comentarios adicionales a la Meta:

El primer reporte de 2018 comprende las evaluaciones de enero a marzo:

Se han capacitado 4,050 personas de diferentes instituciones educativas de primaria, secundarias y Bachillerato. Algunas de ellas son: Escuela primaria Adolfo López Mateo, Escuela Primaria Carmen Serdán, Escuela primaria Josefa Ortiz de Domínguez Escuela Secundaria Técnica No. 38, Escuela Primaria Federal Rafaela Camaño García, Bachillerato U- 21, Escuela Primaria Federal Cadete Vicente Suárez, Escuela Primaria Oficial José Guadalupe Posada, Bachillerato Benemérito Instituto Normal del Estado "General Juan Crisóstomo Bonilla".

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 4	Realizar 1 proyecto para fomentar hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos sólidos urbanos con recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales o de iniciativa privada (Bajo demanda)		Estado No Iniciado 
Indicador	Número de proyectos realizados		Unidad de medida Proyecto
			Bajo demanda Sí

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
REALIZADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Programado al corte:	0	Avances al corte:	0	Eficacia:	0%
----------------------	---	-------------------	---	-----------	----

Comentarios adicionales a la Meta:

Durante el primer trimestre no hubo recursos extraordinarios, federales, estatales y municipales y/o iniciativa privada para realizar algún proyecto de fomento de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos sólidos urbanos y dado que el arranque de esta actividad es por demanda se reporta como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: E030533171702
Fin	3. Contribuir a que el gobierno municipal de Puebla cuente con un modelo de desarrollo urbano que privilegia el orden y la sustentabilidad del municipio	
Propósito	3.17 El gobierno municipal de Puebla opera con un modelo eficaz y eficiente para el manejo y disposición de residuos sólidos	
Componente 2	Servicio de limpia eficiente, ampliado	Eficacia Anual:
Indicador	Porcentaje de personas satisfechas respecto al servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura)	Eficacia Trimestral:

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Calidad	Porcentaje	Ascendente	Anual
Responsable:	Dirección Operativa de Residuos Sólidos Urbanos			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de personas encuestadas que están satisfechas con el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura)	Persona	Fija	Acumulada
V2	Total de personas encuestadas que cuentan con el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura)	Persona	Fija	Acumulada

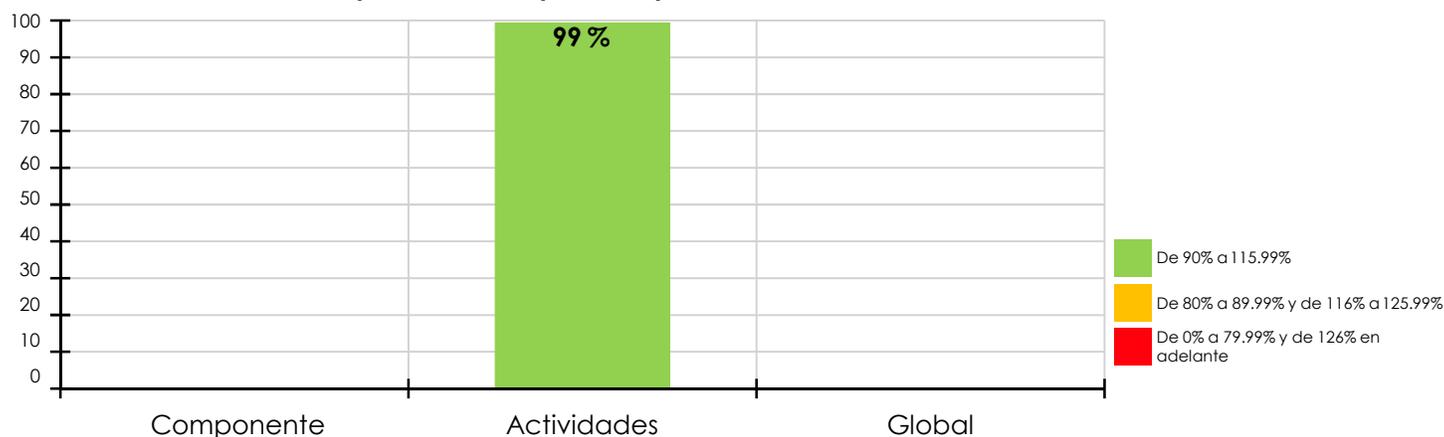
CALENDARIO-PROGRAMADO												Total	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.85	0.85	85
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	

CALENDARIO-REALIZADO												Total	Avance	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente	N/A	Eficacia de las actividades	99.35%	Eficacia global	N/A

Comentarios adicionales a la Meta:
El informe del grado de satisfacción de las personas encuestadas sobre el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura) se tendrá en el mes de diciembre, por lo que el componente se reporta como no iniciado y no fue sujeto a evaluación.

Desempeño del Componente y Actividades



Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 1	LA 6 Realizar 36 pagos por el servicio concesionado, en base al tonelaje de los residuos sólidos (recolección, transportación y disposición final) (2.7.5 PROMUPPINA). - PROMUPINNA	Estado	Satisfactorio 
Indicador	Número de pagos realizados	Unidad de medida	Pago
		Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
REALIZADO	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
Programado al corte:		9			Avances al corte:		9			Eficacia:		100 %	

Comentarios adicionales a la Meta:

Los pagos se realizan a los siguientes proveedores: PASA, SUPSA, RESA.

En los meses de enero a marzo 2018 el servicio concesionado SUP y PASA recolectó 106 mil 024.31 toneladas de RSU; por su parte el Organismo de Limpia recolectó de la industria, el comercio, la central de abastos, zona militar y Fénix de Valles generaron 19 mil 446.13 toneladas. Confinando un total de 125 mil 470.44 toneladas en el relleno sanitario. El OOSL supervisa y valida que los RSU que se recolectan en la ciudad lleguen a su destino final, cuidando el peso y disposición de los mismos.

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 2	LA 6 Barrer 215,720 kilómetros en calles y avenidas del municipio mediante el barrido manual y mecánico.	Estado	Satisfactorio 
Indicador	Número de kilómetros barridos	Unidad de medida	Kilómetro
		Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	18,322	17,450	17,977	18,150	18,150	17,965	17,947	17,927	18,000	17,927	17,878	18,027	215,720
REALIZADO	21,006.40	17,623.90	18,333.90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56,964.20
Programado al corte:		53,749			Avances al corte:		56,964.20			Eficacia:		106 %	

Comentarios adicionales a la Meta:

Correspondiente al barrido manual realizado en los 6 sectores matutinos y 2 sectores vespertinos en los que se divide la Ciudad, durante los meses de enero a marzo de 2018 se barrió manualmente un total de: 44,576 km. Correspondiente al barrido mecánico durante los meses de enero a marzo se barrieron en total de: 12,388.20 km.

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 3	LA 3 Atender 1,754 solicitudes ciudadanas competencia del OOSL (Bajo Demanda).			Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de solicitudes atendidas			Unidad de medida	Solicitud	
				Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	101	132	140	145	155	149	160	162	165	140	145	160	1,754
REALIZADO	143	133	157	0	0	0	0	0	0	0	0	0	433

Programado al corte:	373	Avances al corte:	433	Eficacia:	116	%
----------------------	-----	-------------------	-----	-----------	-----	---

Comentarios adicionales a la Meta:
Actividad evaluada bajo criterio 1 "Bajo demanda"
En el periodo que se informa se reportaron:
Oficios: 17
01-800:79
072: 11
Twitter: 326
Total: 433 solicitudes ciudadanas atendidas

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 4	LA 7 Instalar 250 botes papeleros			Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de botes instalados			Unidad de medida	Bote papelerero	
				Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	25	25	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	250
REALIZADO	21	20	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64

Programado al corte:	70	Avances al corte:	64	Eficacia:	91	%
----------------------	----	-------------------	----	-----------	----	---

Comentarios adicionales a la Meta:
En el periodo que se informa se han realizado 64 instalaciones botes papeleros en las diferentes colonias, juntas auxiliares y unidades habitacionales.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 5	Elaborar 1 informe de resultados relativo a la satisfacción ciudadana respecto al servicio de recolección de residuos sólidos (basura).		Estado	No Iniciado
Indicador	Número de informes elaborados		Unidad de medida	Informe
			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
REALIZADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Programado al corte:	0	Avances al corte:	0	Eficacia:	0%
----------------------	---	-------------------	---	-----------	----

Comentarios adicionales a la Meta:
La elaboración del informe del grado de satisfacción de las personas encuestadas sobre el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura) se tendrá en el mes de diciembre, por lo que la actividad se reporta como no iniciada por lo que tampoco fue evaluada.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 6	Realizar 1 proyecto para la mejora de la recolección y disposición final de los residuos sólidos urbanos con recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales o de iniciativa privada (Bajo demanda)		Estado	No Iniciado
Indicador	Número de proyectos realizados		Unidad de medida	Proyecto
			Bajo demanda	Sí

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
REALIZADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Programado al corte:	0	Avances al corte:	0	Eficacia:	0%
----------------------	---	-------------------	---	-----------	----

Comentarios adicionales a la Meta:
Durante el primer trimestre no hubo recursos extraordinarios, federales, estatales y municipales y/o iniciativa privada para realizar algún proyecto de mejora de la recolección y disposición final de los residuos sólidos urbanos y dado que el arranque de esta actividad es por demanda se reporta como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: E030533171703
Fin	3. Contribuir a que el gobierno municipal de Puebla cuente con un modelo de desarrollo urbano que privilegia el orden y la sustentabilidad del municipio	
Propósito	3.17 El gobierno municipal de Puebla opera con un modelo eficaz y eficiente para el manejo y disposición de residuos sólidos	
Componente 3	Sistema administrativo de Staff, implementado	Eficacia Anual:  Satisfactorio
Indicador	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Eficacia Trimestral:  Satisfactorio

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Regular	Mensual
Responsable:	Dirección Administrativa			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitud	Fija	Acumulada
V2	Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitud	Fija	Acumulada

CALENDARIO-PROGRAMADO												Total	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

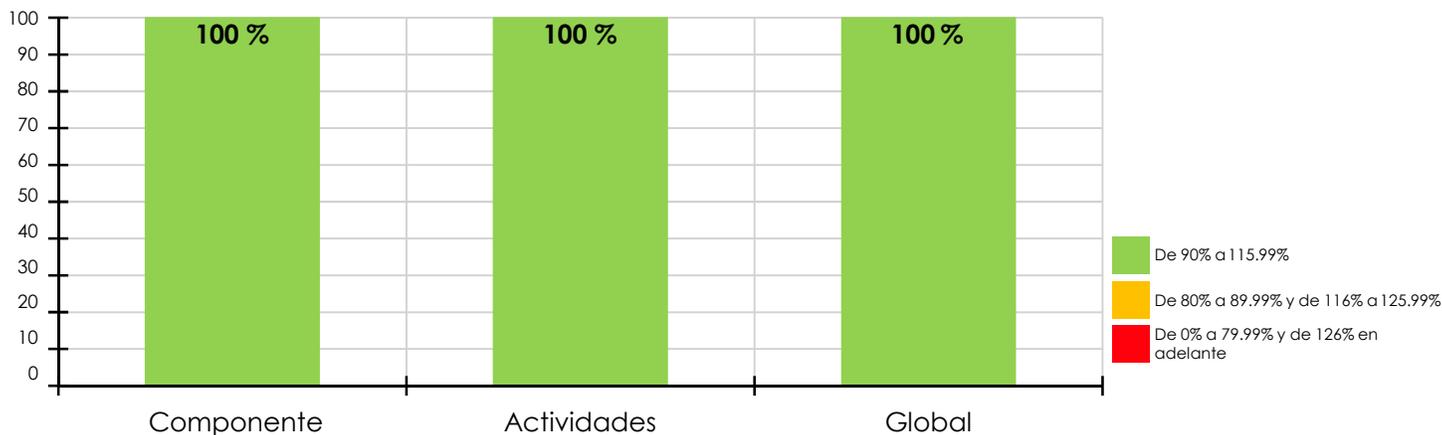
CALENDARIO-REALIZADO												Total	Avance
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
92	86	91	0	0	0	0	0	0	0	0	0	269	100
92	86	91	0	0	0	0	0	0	0	0	0	269	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente	100%	Eficacia de las actividades	100%	Eficacia global	100%

Comentarios adicionales a la Meta:

La calidad en el servicio prestado se mide en la eficiencia de actividades operativas, sin embargo es importante la comunicación con el personal, el acercamiento y atención a la ciudadanía, en este sentido el objetivo del OOSL es la atención eficiente de todas las solicitudes recibidas. De enero a marzo 2018, se atendieron, 254 solicitudes administrativas, 05 solicitudes de transparencia, 04 acuerdos establecidos por el titular y 06 pagos de nómina; dando un total de 269 solicitudes administrativas.

Desempeño del Componente y Actividades



Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 1	LA 17 Atender 1,000 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda).			Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de solicitudes atendidas			Unidad de medida	Solicitud	
				Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PROGRAMADO	50	86	90	86	79	67	90	100	53	91	110	98	1,000
REALIZADO	88	79	87	0	0	0	0	0	0	0	0	0	254

Programado al corte:	226	Avances al corte:	254	Eficacia:	112	%
----------------------	-----	-------------------	-----	-----------	-----	---

Comentarios adicionales a la Meta:

La calidad en el servicio prestado se mide en la eficiencia de actividades operativas, sin embargo es importante la comunicación con el personal, el acercamiento y atención a la ciudadanía, en este sentido el objetivo del OOSL es la atención eficiente de todas las solicitudes recibidas. Las cuales las mas recurrentes fueron de papelería

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 2	LA 17 Atender 50 solicitudes de transparencia recibidas por la UT (Bajo demanda).			Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de solicitudes atendidas			Unidad de medida	Solicitud	
				Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PROGRAMADO	3	3	5	5	6	6	5	5	3	3	3	3	50
REALIZADO	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5

Programado al corte:	11	Avances al corte:	5	Eficacia:	45	%
----------------------	----	-------------------	---	-----------	----	---

Comentarios adicionales a la Meta:

Actividad evaluada bajo criterio 1 "Bajo demanda"

La información solicitada se canaliza al área correspondiente, posteriormente se valida por los directores y en cumplimiento a los tiempos que marcan las leyes se responden de manera clara y precisa. Los temas mas recurrentes son Residuos Sólidos, contratos celebrados y Recursos Humanos; dando un total de 5 solicitudes de transparencia al primer corte.

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 3	LA 17 Monitorear 12 acuerdos establecidos por el titular (Bajo demanda)		Estado Satisfactorio 
Indicador	Número de acuerdos monitoreados		Unidad de medida Acuerdo
			Bajo demanda Sí

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
REALIZADO	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4

Programado al corte:	3	Avances al corte:	4	Eficacia:	133	%
----------------------	---	-------------------	---	-----------	-----	---

Comentarios adicionales a la Meta:

Actividad evaluada bajo criterio 1 "Bajo demanda"

El titular del Organismo de Limpia sesiona con los Directores con el objetivo de implementar acciones inherentes al Servicio de Limpia, acordando actividades y metas en ejercicio de sus funciones.

Al corte del mes de marzo se realizaron 4 acuerdos por el titular con base en lo programado.

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 4	LA 17 Realizar 25 pagos de la nómina.		Estado Satisfactorio 
Indicador	Número de pagos realizados		Unidad de medida Pago
			Bajo demanda No

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	25
REALIZADO	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6

Programado al corte:	6	Avances al corte:	6	Eficacia:	100	%
----------------------	---	-------------------	---	-----------	-----	---

Comentarios adicionales a la Meta:

Durante los meses de enero a marzo de 2018 se realizaron 6 pagos de nómina correspondientes a dos quincenas por mes, desglosándose de la siguiente manera:

Primera quincena de enero 728 tickets;

Segunda quincena de enero 734 tickets

Primera quincena de febrero 735 tickets;

Segunda quincena de febrero 735 tickets

Primera quincena de marzo 736 tickets;

Segunda quincena de marzo 729 tickets

Todos los tickets fueron recibidos y firmados.

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: E030533171704
Fin	3. Contribuir a que el gobierno municipal de Puebla cuente con un modelo de desarrollo urbano que privilegia el orden y la sustentabilidad del municipio	
Propósito	3.17 El gobierno municipal de Puebla opera con un modelo eficaz y eficiente para el manejo y disposición de residuos sólidos	
Componente 4	Infracciones a la ciudadanía por infringir en la incorrecta disposición final de residuos sólidos urbanos (basura), calificadas	Eficacia Anual: Satisfactorio 
Indicador	Porcentaje de infracciones calificadas por la incorrecta disposición final de residuos sólidos urbanos (basura)	Eficacia Trimestral: Satisfactorio 

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Mensual
Responsable:	Dirección Jurídica			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de infracciones calificadas por la incorrecta disposición final de residuos sólidos urbanos (basura)	Infracción	Fija	Acumulada
V2	Total de infracciones recibidas por parte de la Dirección de Normatividad e Inspección Ambiental	Infracción	Fija	Acumulada

CALENDARIO-PROGRAMADO												Total	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	90.00
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	

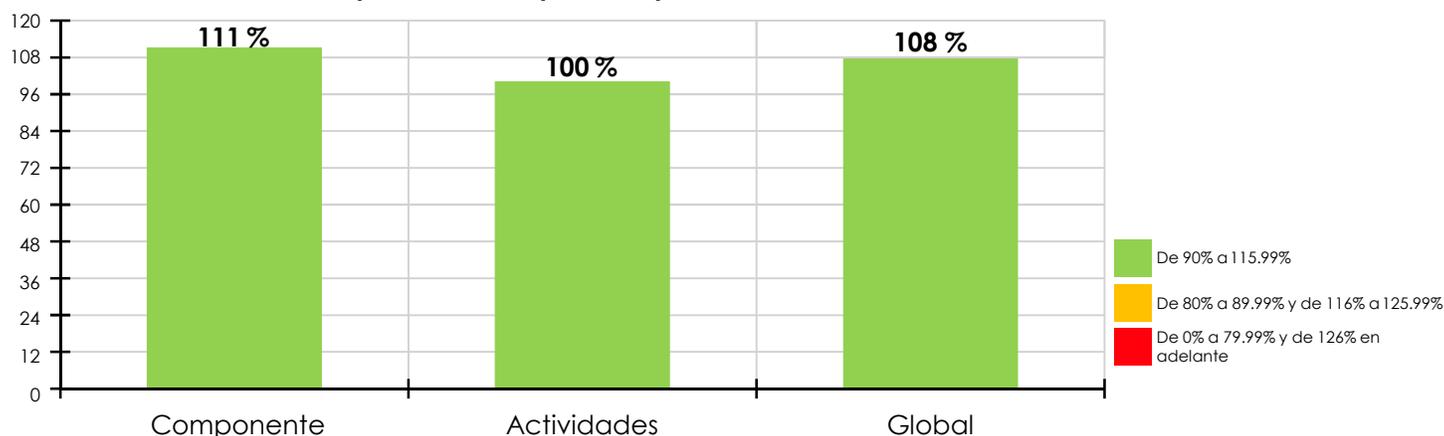
CALENDARIO-REALIZADO												Total	Avance
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
77.00	64.00	84.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	225.00	100.00
77.00	64.00	84.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	225.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN			
Eficacia del componente	111%	Eficacia de las actividades	100%
Eficacia global		108%	

Comentarios adicionales a la Meta:

En el primer trimestre del 2018 se reporta un total de 225 infracciones recibidas por parte de la Dirección de Normatividad e Inspección Ambiental del OOSL, de las cuales en su totalidad fueron calificadas por parte de la dirección jurídica; esto se realiza mandando una requisición a los infractores para invitarlos a realizar su proceso de pago y cumplimiento de acuerdo a COREMUN. Cabe mencionar que en este periodo únicamente se obtuvo una respuesta positiva de 59 infracciones pagadas por los afectados.

Desempeño del Componente y Actividades



Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 1	Brindar 402 asesorías jurídicas a la ciudadanía (Bajo demanda).		Estado Satisfactorio 
Indicador	Número de asesorías brindadas		Unidad de medida Asesoría
			Bajo demanda Sí

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	32	40	27	22	34	26	40	46	45	40	30	20	402
REALIZADO	113	138	175	0	0	0	0	0	0	0	0	0	426
Programado al corte:		99			Avances al corte:		426			Eficacia:		430 %	

Comentarios adicionales a la Meta:
Actividad evaluada bajo criterio 1 "Bajo demanda"
Se brinda asesorías jurídicas en temas del servicio de limpia a la ciudadanía

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 2	Atender 30 solicitudes jurídicas recibidas (Bajo demanda).		Estado Satisfactorio 
Indicador	Número de solicitudes atendidas		Unidad de medida Solicitud
			Bajo demanda Sí

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	30
REALIZADO	94	41	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	173
Programado al corte:		6			Avances al corte:		173			Eficacia:		2,883 %	

Comentarios adicionales a la Meta:
Actividad evaluada bajo criterio 1 "Bajo demanda"
Se atienden las solicitudes jurídicas de la ciudadanía en temas del servicio de limpia

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 3	Elaborar 12 reportes de las infracciones calificadas por la incorrecta disposición final de residuos sólidos urbanos.	Estado	Satisfactorio 
Indicador	Número de reportes elaborados	Unidad de medida	Reporte
		Bajo demanda	No

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
REALIZADO	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3

Programado al corte:	3	Avances al corte:	3	Eficacia:	100	%
----------------------	---	-------------------	---	-----------	-----	---

Comentarios adicionales a la Meta:
 Se elabora 1 reporte mensual de las infracciones calificadas por la incorrecta disposición final de los residuos sólidos urbanos con el objetivo de generar en la ciudadanía el respeto al Código Reglamentario para el Municipio de Puebla.