



**SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO  
PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS 2019**

**Organismo Operador  
del Servicio de  
Limpia**

**PERIODO REGISTRADO  
ENERO-MARZO  
AVANCES AL PRIMER TRIMESTRE**





## **Gobierno Municipal de Puebla 2018-2021**

**Claudia Rivera Vivanco**  
**Presidenta Municipal Constitucional**

**Gerardo Ríos Bermúdez**  
**Coordinador General del Instituto Municipal de Planeación**

**Sergio Moreno Altamirano**  
**Jefe de Departamento de Evaluación**

## **Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal - SEDEM**

Enlace Entidad: Rafael Alejandro Solís Andrade

Enlace IMPLAN: Isis Margarita Galicia Hernández

Con fundamento en los artículos 13 fracción VII, 37 y 38 fracciones I y II del Decreto de Creación del Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN); 53 fracción VI, 74 fracciones II y IV del Reglamento Interior del Instituto, en la evaluación de los componentes y actividades de los programas presupuestarios se aplicarán los siguientes parámetros de semaforización:

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADOS	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.99%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 116% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

En lo referente a las actividades se capturará en el campo de "Programado al corte" la suma al trimestre de corte de los datos registrados en el "Calendario Programado", del mismo modo en el campo de "Avances al corte" se capturará la suma de los datos registrados en el "Calendario Realizado".

Para los siguientes casos se establecen criterios específicos:

#### **Criterio 1.- Bajo demanda**

Para las actividades que se encuentran etiquetadas con la leyenda "Bajo demanda", se evaluarán en estado Satisfactorio (semáforo en verde).

#### **Criterio 2.- Realización anticipada**

Para las actividades que se realicen y/o cumplan antes de lo programado por cuestiones externas o ajenas al área responsable debidamente justificadas, se evaluarán en estado Satisfactorio (semáforo en verde).

#### **Criterio 3.- Sobrecumplimiento de metas superior al 115.99%**

Para componentes y actividades que presenten un avance superior al 115.99%, se evaluarán en estado Satisfactorio (semáforo en verde) habiéndose justificado documentalmente las causas ajenas a la dependencia o entidad del sobrecumplimiento tales como:

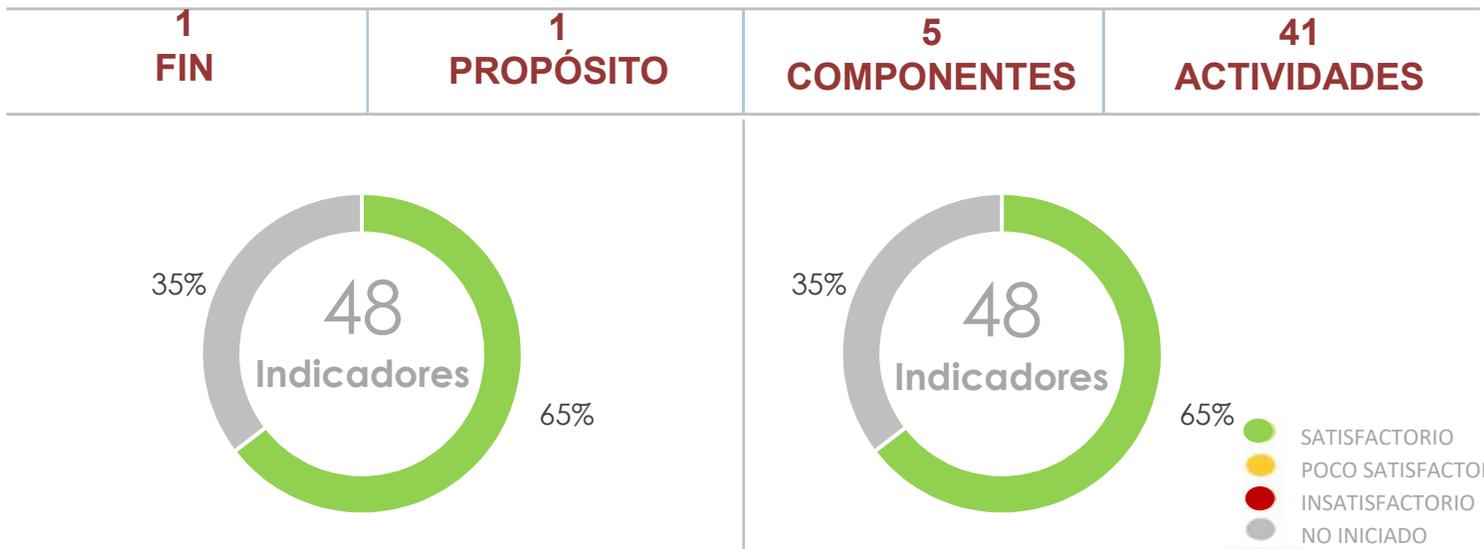
- **Actividades por contingencia.**
- **Cambios en la normatividad.**
- **Asignación extraordinaria de recursos internacionales, federales, estatales, municipales o de particulares.**
- **Instrucciones del Presidente Municipal.**
- **Acuerdo de Cabildo o solicitud de Regidores.**
- **O cualquier otra justificación de peso ajena a la dependencia o entidad.**

**Criterio 4.- No iniciado por causas externas**

Para componentes y actividades que no se realizaron por causas externas, se asignará un semáforo gris, y con las iniciales "NI" (No Iniciado) siempre y cuando corresponda a por lo menos una de las siguientes situaciones:

- **Etiquetado "Bajo Demanda" y no se presentó avance alguno.**
- **Que se justifique que es "Bajo Demanda" y no se haya etiquetado desde el inicio de su programación.**
- **Que su realización esté sujeta a algún tipo de recurso financiero y éste no haya sido asignado o se haya cancelado.**
- **Que dependa de la colaboración, apoyo o coordinación de dependencias del ámbito estatal o federal.**
- **Por cambios en la normatividad que cancelen o afecten las atribuciones de la dependencia o entidad.**
- **O cualquier otra justificación de peso ajena a la dependencia o entidad avalada oficialmente por el titular.**

En estos casos, el hecho de no presentar avances, no implica un incumplimiento imputable al ejecutor, si no que se aplica un criterio de cuantitativo a cualitativo para establecer su estado o situación.

PROGRAMA  
PRESUPUESTARIO **10**Organismo  
Operador del  
Servicio de Limpia**ANUAL****TRIMESTRAL**

NIVEL	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: gray;">●</span>	Total	NIVEL	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: gray;">●</span>	Total
FIN	0	0	0	1	1	FIN	0	0	0	1	1
PROPÓSITO	1	0	0	0	1	PROPÓSITO	1	0	0	0	1
COMPONENTE	4	0	0	1	5	COMPONENTE	4	0	0	1	5
ACTIVIDADES	26	0	0	15	41	ACTIVIDADES	26	0	0	15	41
INDICADORES	31	0	0	17	48	INDICADORES	31	0	0	17	48

**Interpretación:**

- El **propósito** que corresponde al Organismo, se encuentra **en situación satisfactoria** dado que cumplió con la meta programada.
- De los **5 componentes** que integran el Programa Presupuestario del Organismo **4 se encuentran en situación satisfactoria** porque cumplieron con la meta establecida y **1 componente no ha iniciado**, dado que su realización se encuentra programada para el mes de diciembre.
- De las **41 actividades registradas**, **26 se evaluaron en situación satisfactoria** porque alcanzaron la meta programada y **15 actividades no han iniciado** porque su fecha de inicio está programada para trimestres posteriores o están sujetas a la demanda y no fueron requeridas ni evaluadas.

Con los resultados obtenidos en el 1er trimestre se observó que el Organismo Operador del Servicio de Limpia operó bajo un esquema eficiente de atención a la programación establecida en su Programa Presupuestario 2019.

Eje 2 Ciudad sostenible ambientalmente, por un planeta más resiliente								
Fin: Contribuir a que el municipio de Puebla cuente con un modelo de desarrollo urbano, infraestructura y movilidad sustentable a través de una planeación y gestión ordenada, participativa, sostenible e incluyente								
Programa 10 Puebla: Casa limpia y sostenible								
Propósito: Puebla es una ciudad limpia y consciente del impacto de los residuos en el medio ambiente								
Estatus Global	No. y Desc. Comp.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim.	No Act.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim.
NI	C1.- LA 1, LA 3, LA 4, LA 5, LA 8, LA 9, LA 19, LA 21 "Servicio de limpia eficiente, ampliado"	80.00	0.00	NI	1	250,000.00	62,317.00	60,270.00
					2 BD	1,800.00	400.00	483.00
					3	1.00	0.00	NI
					4	36.00	9.00	9.00
					5	250.00	20.00	20.00
					6	1.00	1.00	1.00
					7	1.00	1.00	1.00
					8	1.00	0.00	NI
					9	1.00	0.00	NI
					10	1.00	1.00	1.00
					11	54.00	13.00	13.00
					12 BD	1,500.00	325.00	792.00
					13	1.00	1.00	1.00
					14	1.00	0.00	NI
					15	1.00	0.00	NI
					16 BD	1.00	0.00	NI
107.78	C2.- LA 6, LA 7, LA 14 "Programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos, implementado"	90.00	90.00	100.00	1 BD	430.00	120.00	214.00
					2	1.00	0.00	NI
					3	4.00	1.00	1.00
					4	1.00	0.00	NI
117.5	C3.- LA 9, LA 12, LA 13 "Programa de transparencia focalizada y participación ciudadana, implementado"	80.00	80.00	100.00	1	1.00	0.00	NI
					2	1.00	1.00	1.00
					3	1.00	1.00	1.00
					4 BD	1.00	0.00	NI
100.00	C4.- LA 21 "Sistema Administrativo de Staff, implementado"	100.00	100.00	100.00	1	25.00	6.00	6.00
					2 BD	1,000.00	226.00	143.00
					3	1.00	0.00	NI
					4 BD	12.00	3.00	6.00
134.33	C5.- LA 1, LA 7, LA 10, LA 11, LA 12, LA 13, LA 17 "Programa de sanciones a infractores a la normatividad relativa a limpia, recolección traslado, manejo y disposición de residuos, implementado"	35.00	35.00	51.61	1	1.00	1.00	1.00
					2	1.00	1.00	1.00
					3	1.00	1.00	1.00
					4	1.00	0.00	NI
					5	1.00	0.00	NI
					6 BD	402.00	99.00	61.00
					7 BD	30.00	6.00	23.00
					8	3.00	0.00	NI
					9	1.00	0.00	NI
					10	12.00	3.00	4.00
					11	1.00	1.00	1.00
					12	12.00	3.00	3.00
					13 BD	50.00	16.00	18.00

De 90% a 115.99%

De 80% a 89.99% y de 116% a 125.99%

De 0% a 79.99% y de 126% en adelante

No Iniciado

BD Bajo Demanda

**EJE 2**

**Ciudad sostenible  
ambientalmente, por  
un planeta  
más resiliente**

**PROGRAMA 10**

**Puebla: Casa limpia y  
sostenible**

**5 COMPONENTES  
41 ACTIVIDADES**



Nombre del programa	PROGRAMA-10 Puebla, casa limpia y sostenible
Unidad(es) Responsable(s)	Organismo Operador del Servicio del Limpia
Costo total del Programa	\$368,791,454.00

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO		
CLASIFICACIÓN	DÍGITO	CONCEPTO
Finalidad	2	Desarrollo Social
Función	2.1	Protección Ambiental
Subfunción	2.1.1	Ordenación de Desechos
Sub/Subfunción		

DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)	
Eje 2 Ciudad sostenible ambientalmente, por un planeta resiliente	
NIVEL INMEDIATO INFERIOR (OBJETIVO O LÍNEA ESTRATÉGICA)	
Objetivo 10, Estrategia 10	

Nivel	Resumen Narrativo
Fin	2. Contribuir a que el municipio de Puebla cuente con un modelo de desarrollo urbano, infraestructura y movilidad sustentable a través de una planeación y gestión ordenada, participativa, sostenible e incluyente
Propósito	2.10 Puebla es una ciudad limpia y consciente del impacto de los residuos en el medio ambiente
Indicador	Porcentaje de asentamientos humanos (Colonias, Unidades Habitacionales, etc.) atendidos con el servicio de recolección (Fuente del No. de asentamientos humanos: SDUS a 08-noviembre-2017)

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Estratégico	Eficacia	Porcentaje	Regular	Mensual
Responsable:	Organismo Operador del Servicio de Limpia			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de asentamientos humanos (Colonias, Unidades Habitacionales, etc.) atendidos con el servicio de recolección	Servicio	Fija	Fija
V2	Total de asentamientos humanos del municipio de Puebla (Colonias, Unidades Habitacionales, etc.) (Fuente: SDUS al 08-nov-2017)	Servicio	Fija	Fija

CALENDARIO-PROGRAMADO												Total	META	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
890.00	890.00	890.00	890.00	890.00	890.00	890.00	890.00	890.00	890.00	890.00	890.00	890.00	890.00	100
890.00	890.00	890.00	890.00	890.00	890.00	890.00	890.00	890.00	890.00	890.00	890.00	890.00	890.00	

CALENDARIO-REALIZADO												Total	META	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
890.00	890.00	890.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	890.00	100
890.00	890.00	890.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	890.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN	
Eficacia	100 %

**Comentarios adicionales a la Meta:**

En los meses de enero a marzo de 2019, el **servicio concesionado SUP y PASA recolectó 107,778.14 toneladas** de RSU; por su parte el **Organismo de Limpia recolectó de la industria, el comercio, la central de abastos y zona militar 13,689.82 toneladas**. Confinando un total de **121,467.96 toneladas en el relleno sanitario**. El O.O.S.L.M.P. supervisa y valida que los RSU que se recolectan en la ciudad lleguen a su destino final, cuidando el peso y disposición de los mismos.

<b>Nivel</b>	<b>Resumen Narrativo</b>	<b>Área funcional: E030522101001</b>	
<b>Fin</b>	2. Contribuir a que el municipio de Puebla cuente con un modelo de desarrollo urbano, infraestructura y movilidad sustentable a través de una planeación y gestión ordenada, participativa, sostenible e incluyente		
<b>Propósito</b>	2.10 Puebla es una ciudad limpia y consciente del impacto de los residuos en el medio ambiente		
<b>Componente 1</b>	"Servicio de limpia eficiente, ampliado"	<b>Eficacia Anual:</b>	●
		<b>No iniciado</b>	
<b>Indicador</b>	"Porcentaje de personas satisfechas respecto al servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura)"	<b>Eficacia Trimestral:</b>	●
		<b>No iniciado</b>	

<b>Tipo</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Tipo de fórmula</b>	<b>Comportamiento</b>	<b>Frecuencia de Medición</b>
Gestión	Calidad	Porcentaje	Ascendente	Anual
<b>Unidad administrativa:</b>	Dirección Operativa de Residuos Sólidos Urbanos			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de personas encuestadas que están satisfechas con el servicio de recolección de residuos sólidos (basura)	Persona	Fija	Fija
V2	Total de personas encuestadas que cuentan con el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura)	Persona	Fija	Fija

CALENDARIO-PROGRAMADO												Total	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.80	0.80	80.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	

CALENDARIO-REALIZADO												Total	Avance	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente	NI	Eficacia de las actividades	100.00%	Eficacia global	NI

**Comentarios adicionales a la Meta:**

El componente se encuentra programado ha realizarse para el mes de diciembre, por lo que al corte se reporta como no iniciado y no fue sujeto a evaluación.



Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 1.1	LA 8 LA 9 "Barrer 250,000 kilómetros en calles y avenidas del municipio mediante el barrido manual y mecánico(2.7.5 PROMUPINNA)"		Estado Satisfactorio 
Indicador	Número de kilómetros barridos		Unidad de medida Kilómetro
			Bajo demanda No

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PROGRAMADO	21,178.00	20,306.00	20,833.00	21,006.00	21,006.00	20,821.00	20,803.00	20,783.00	20,856.00	20,783.00	20,778.00	20,847.00	250,000.00
REALIZADO	16,358.00	20,784.00	23,128.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	60,270.00

Programado al corte:	62,317.00	Avances al corte:	60,270.00	Eficacia:	96.71 %
----------------------	-----------	-------------------	-----------	-----------	---------

**Comentarios adicionales a la Meta:**

En el periodo de enero-marzo se barrieron **60,270.30 kilómetros en calles y avenidas del Municipio** de los cuales se utilizó **barrido mecánico** en **14,840.00 kilómetros** y **barrido manual** en **45,430.30 kilómetros**.

**Datos PROMUPINNA: 483,788 beneficiados, de los cuales 238,709 son niñas y 245,079 niños; Presupuesto Programado: \$29,954,352.00, Presupuesto Ejercido: \$485,603.49.**

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 1.2	LA 8 LA 9 "Atender 1,800 solicitudes ciudadanas competencia del OOSL (Bajo demanda) (2.7.5 PROMUPINNA)" - PROMUPINNA		Estado Satisfactorio 
Indicador	Números solicitudes ciudadanas atendidas		Unidad de medida Solicitud
			Bajo demanda Sí

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PROGRAMADO	116.00	140.00	144.00	148.00	157.00	151.00	162.00	164.00	167.00	144.00	147.00	160.00	1,800.00
REALIZADO	151.00	162.00	170.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	483.00

Programado al corte:	400.00	Avances al corte:	483.00	Eficacia:	120.75 %
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	----------

**Comentarios adicionales a la Meta:****La Actividad se evalúa bajo criterio 1 "Bajo demanda"**

En el periodo enero-marzo, **se atendieron 483 solicitudes ciudadanas** competencia del O.O.S.L.M.P. a través de las 4 vías de comunicación, quedando de la siguiente manera:

- **OFICIOS:** 46 solicitudes.
- **01 800:** 90 solicitudes.
- **072:** 93 solicitudes.
- **TWITTER:** 254 solicitudes.

**Datos PROMUPINNA: 483,788 beneficiados, de los cuales 238,709 son niñas y 245,079 niños; Presupuesto Programado: \$0.00, Presupuesto Ejercido: \$0.00**

Nivel	Resumen Narrativo				Estado	No Iniciado
Actividad 1.3	LA 9 "Elaborar 1 informe de resultados relativo a la satisfacción ciudadana respecto al servicio de recolección de residuos sólidos (basura)(2.7.5 PROMUPINNA)" - PROMUPINNA					
Indicador	Número de informes elaborados				Unidad de medida	Informe
					Bajo demanda	No

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
----------------------	------	-------------------	----	-----------	----

**Comentarios adicionales a la Meta:**

La elaboración del informe relativo al grado de satisfacción ciudadana respecto al servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura), se tiene programada para el mes de diciembre, por lo que la actividad al corte se reporta como no iniciada y por ende no esta sujeta a evaluación.

Datos PROMUPINNA: 0 beneficiados, de los cuales 0 son niñas y 0 niños; Presupuesto Programado: \$0.00, Presupuesto Ejercido: \$0.00

Nivel	Resumen Narrativo				Estado	Satisfactorio
Actividad 1.4	LA 9 LA 21 "Realizar 36 pagos por el servicio concesionado con base al tonelaje de los residuos sólidos (recolección, transportación y disposición final)"					
Indicador	Número de pagos realizados				Unidad de medida	Pago
					Bajo demanda	No

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	36.00
REALIZADO	3.00	3.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00

Programado al corte:	9.00	Avances al corte:	9.00	Eficacia:	100.00 %
----------------------	------	-------------------	------	-----------	----------

**Comentarios adicionales a la Meta:**

Los pagos se realizan a los siguientes proveedores: SUP, PASA y RESA

En los meses de enero a marzo de 2019 se realizaron 9 pagos por el servicio concesionado SUP y PASA recolectó 107,778.14 toneladas de residuos sólidos urbanos (RSU); por su parte el O.O.S.L.M.P. recolectó de la industria, el comercio, la central de abastos y zona militar 13,689.82 toneladas. Confinando un total de 121,467.96 toneladas en el relleno sanitario. El O.O.S.L.M.P. supervisa y valida que, los residuos sólidos urbanos (RSU) que se recolectan en la ciudad lleguen a su destino final, cuidando el peso y disposición de los mismos.

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 1.5	LA 9 Instalar 250 botes papeleros (2.7.5 PROMUPINNA)										Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de botes instalados										Unidad de medida	Bote papelerero	
											Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	20.00	0.00	0.00	35.00	35.00	20.00	20.00	30.00	30.00	20.00	20.00	20.00	250.00
REALIZADO	20.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20.00

Programado al corte:	20.00	Avances al corte:	20.00	Eficacia:	100 %
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	-------

**Comentarios adicionales a la Meta:**

Se llevó a cabo la **instalación de 20 Botes papeleros de enero a marzo de 2019**, de los cuales algunos de los puntos en donde se instalaron fueron: CENTRO, GABRIEL PASTOR, LA CONSTANCIA, AZCÁRATE, SATÉLITE, SAN MANUEL, LA MARGARITA, SAN FELIPE HUEYOTLIPAN. Cabe mencionar que en los meses de febrero y marzo no se programó la instalación de botes papeleros por lo tanto aparece en ceros.

**Datos PROMUPINNA: 483,788 beneficiados, de los cuales 238,709 son niñas y 245,079 niños; Presupuesto Programado: \$0.00, Presupuesto Ejercido: \$0.00**

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 1.6	LA 9 "Realizar 1 diagnóstico del sistema de recolección, ubicación y tipo de botes papeleros"										Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de diagnósticos realizados										Unidad de medida	Diagnóstico	
											Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00 %
----------------------	------	-------------------	------	-----------	----------

**Comentarios adicionales a la Meta:**

**Se realizó un diagnóstico** el cual nos aporta una visión más amplia de cómo se encontraba anteriormente el sistema de recolección y ubicación de botes papeleros lo que nos ayuda para identificar los puntos críticos en donde podemos ser más eficientes.

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 1.7	LA 9 Realizar 1 diagnóstico del sistema de recolección y ubicación de contenedores										Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de diagnósticos realizados										Unidad de medida	Diagnóstico	
											Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00 %
----------------------	------	-------------------	------	-----------	----------

**Comentarios adicionales a la Meta:**

En dicho diagnóstico se cuenta con una visión más amplia de cómo se encontraba anteriormente el sistema de recolección y ubicación de contenedores.

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 1.8	LA 9 "Diseñar 1 estrategia de cobertura, adecuación y sistema de recolección de botes papeleros(2.7.5 PROMUPINNA)"										Estado	No Iniciado	
Indicador	Número de estrategias diseñadas										Unidad de medida	Estrategia	
											Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
----------------------	------	-------------------	----	-----------	----

**Comentarios adicionales a la Meta:**

La actividad se encuentra programada ha realizarse para el mes de abril, por lo que al corte se reporta como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 1.9	LA 9 "Diseñar 1 estrategia de cobertura, adecuación y sistema de recolección de contenedores"											Estado	No Iniciado	
Indicador	Número de estrategias diseñadas											Unidad de medida	Estrategia	
												Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
----------------------	------	-------------------	----	-----------	----

**Comentarios adicionales a la Meta:**

La actividad se encuentra programada ha realizarse para el mes de abril, por lo que al corte se reporta como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 1.10	LA 1 "Mantener 1 certificación "Industria Limpia" por parte del concesionario (Relleno Sanitario Chiltepeque)"											Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número certificaciones mantenidas											Unidad de medida	Certificación	
												Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100 %
----------------------	------	-------------------	------	-----------	-------

**Comentarios adicionales a la Meta:**

El concesionario de disposición final Rellenos Sanitarios (RESA) comprometido con la calidad en el manejo de los Residuos Sólidos Urbanos y con la finalidad de favorecer al medio ambiente no dañando el suelo ni el subsuelo por la filtración de lixiviados a los mantos acuíferos; **se logra mantener la certificación de "Industria Limpia", lo cual es sumamente importante por el grado de impacto ambiental.**

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 1.11	LA 1 "Realizar 54 supervisiones técnicas y de inspección periódicas del Relleno Sanitario de Chiltepeque en materia de disposición final de residuos sólidos urbanos, de lixiviados, control de emisiones, caminos internos, entre otros; así como el cumplimiento de las normas aplicables en la materia y Resolutivo de Impacto Ambiental"		Estado Satisfactorio 
Indicador	Número de supervisiones técnicas realizadas		Unidad de medida Supervisión
			Bajo demanda No

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	5.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	4.00	4.00	54.00
REALIZADO	5.00	4.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	13.00

Programado al corte:	13.00	Avances al corte:	13.00	Eficacia:	100.00 %
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	----------

**Comentarios adicionales a la Meta:**

En el período que se informa se realizaron **13 supervisiones técnicas**. El O.O.S.L.M.P. en colaboración con el Concesionario RESA, realizan inspecciones periódicas con el objetivo de llevar a cabo la operación integral del Relleno Sanitario y así evitar posibles impactos negativos ambientales.

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 1.12	LA 19 "Realizar 1,500 jornadas de limpieza en colonias, unidades habitacionales, ríos y barrancas del municipio de Puebla (Bajo demanda) (2.7.5 PROMUPINNA)"		Estado Satisfactorio 
Indicador	Número de jornadas de limpieza realizadas		Unidad de medida Jornada
			Bajo demanda Sí

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	100.00	100.00	125.00	125.00	125.00	125.00	150.00	150.00	150.00	125.00	125.00	100.00	1,500.00
REALIZADO	285.00	255.00	252.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	792.00

Programado al corte:	325.00	Avances al corte:	792.00	Eficacia:	243.69 %
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	----------

**Comentarios adicionales a la Meta:****La Actividad se evalúa bajo criterio 1 "Bajo demanda"**

Se han llevado a cabo de Enero a Marzo de 2019, aproximadamente **792 Jornadas de Limpieza**, consistente en acciones de barrido, limpieza, chapeo, desinfección y recolección de residuos sólidos urbanos (RSU), en las diferentes Juntas Auxiliares, Colonias y Unidades Habitacionales, algunos puntos en donde se llevaron a cabo son: XANENETLA, PUENTE DE BUBAS, CENTRO, LA PAZ, RANCHO COLORADO, VALLE DORADO, LA MARGARITA, XILOTZINGO, SAN FELIPEHUEYOTLIPAN, LA RESURRECCION.

**Datos PROMUPINNA: 483,788 beneficiados, de los cuales 238,709 son niñas y 245,079 niños; Presupuesto Programado: \$4,898,354.00, Presupuesto Ejercido: \$ 734, 799.84**

Nivel	Resumen Narrativo													
<b>Actividad 1.13</b>	LA 3 "Implementar 1 Programa de ampliación de Monitoreo y Control de unidades de barrido mecánico, relleno sanitario y vehículos de supervisión"											<b>Estado</b>	<b>Satisfactorio</b>	
<b>Indicador</b>	Número de programas implementados											<b>Unidad de medida</b>	Programa	
												<b>Bajo demanda</b>	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

<b>Programado al corte:</b>	1.00	<b>Avances al corte:</b>	1.00	<b>Eficacia:</b>	100.00 %
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	----------

**Comentarios adicionales a la Meta:**

Mantener un control de seguimiento en las unidades del O.O.S.L.M.P. y del Concesionario, es primordial en el actuar diario de las partes que intervienen en el servicio de limpia y recolección, de tal manera que a través del monitoreo, se consigue tener una respuesta pronta a las peticiones de la ciudadanía.

Nivel	Resumen Narrativo													
<b>Actividad 1.14</b>	LA 4 Realizar 1 proyecto para la disposición final de los residuos sólidos orgánicos e instalación de una planta de compostaje											<b>Estado</b>	<b>No Iniciado</b>	
<b>Indicador</b>	Número de proyectos realizados											<b>Unidad de medida</b>	Proyecto	
												<b>Bajo demanda</b>	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

<b>Programado al corte:</b>	0.00	<b>Avances al corte:</b>	NI	<b>Eficacia:</b>	NI
-----------------------------	------	--------------------------	----	------------------	----

**Comentarios adicionales a la Meta:**

La actividad se encuentra programada ha realizarse para el mes de mayo, por lo que al corte se reporta como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 1.15	LA 5 "Elaborar 1 proyecto de investigación para el análisis de la viabilidad del "Programa Puntos Verdes" en el que la ciudadanía pueda intercambiar desechos valorizables a cambio de beneficios como el crédito en transporte público, vales de despensa, etc.; y en su caso, aplicarlo a través de alianzas con concesionarios, iniciativa privada u otros, para incentivar la separación de los desechos valorizables (2.7.5 PROMUPINNA) "			Estado	No Iniciado	
				Unidad de medida	Proyecto	
				Bajo demanda	No	
Indicador	Número de proyectos elaborados					

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

<b>Programado al corte:</b>	0.00	<b>Avances al corte:</b>	NI	<b>Eficacia:</b>	NI
-----------------------------	------	--------------------------	----	------------------	----

**Comentarios adicionales a la Meta:**

La actividad se encuentra programada ha realizarse para el mes de julio, por lo que al corte se reporta como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 1.16	"Elaborar 1 programa municipal integral para la prevención y gestión de residuos sólidos urbanos que permitan una correcta caracterización, valorización, manejo y disposición de residuos, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda)"			Estado	No Iniciado	
				Unidad de medida	Programa	
				Bajo demanda	Sí	
Indicador	Número de programas elaborados					

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

<b>Programado al corte:</b>	0.00	<b>Avances al corte:</b>	NI	<b>Eficacia:</b>	NI
-----------------------------	------	--------------------------	----	------------------	----

**Comentarios adicionales a la Meta:**

Durante el **primer trimestre** no hubo recursos extraordinarios, federales, estatales y municipales y/o iniciativa privada para realizar algún programa municipal integral para la prevención y gestión de residuos sólidos urbanos y dado que el arranque de esta actividad es por demanda se reporta como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: E030522101002	
Fin	2. Contribuir a que el municipio de Puebla cuente con un modelo de desarrollo urbano, infraestructura y movilidad sustentable a través de una planeación y gestión ordenada, participativa, sostenible e incluyente		
Propósito	2.10 Puebla es una ciudad limpia y consciente del impacto de los residuos en el medio ambiente		
Componente 2	"Programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos, implementado"	Eficacia Anual:	
Indicador	"Porcentaje de personas capacitadas con calificación aprobatoria (6-10) en las evaluaciones de conocimientos en los temas 3'R's (Reduce, Reutiliza y Recicla) respecto al total de personas capacitadas"	Satisfactorio	
		Eficacia Trimestral:	
Satisfactorio			

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Calidad	Porcentaje	Ascendente	Trimestral
Unidad administrativa:	Dirección de Normatividad e Inspección Ambiental			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	"Número de personas capacitadas con calificación aprobatoria (6-10) en las evaluaciones de conocimientos en los temas 3'R's (Reduce, Reutiliza y Recicla) "	Persona	Fija	Acumulada
V2	"Total de personas capacitadas en los temas 3'R's (Reduce, Reutiliza y Recicla) "	Persona	Fija	Acumulada

CALENDARIO-PROGRAMADO												Total	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	0.00	0.90	0.00	0.00	0.90	0.00	0.00	0.90	0.00	0.00	0.90	0.90	90.00
0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	1.00	

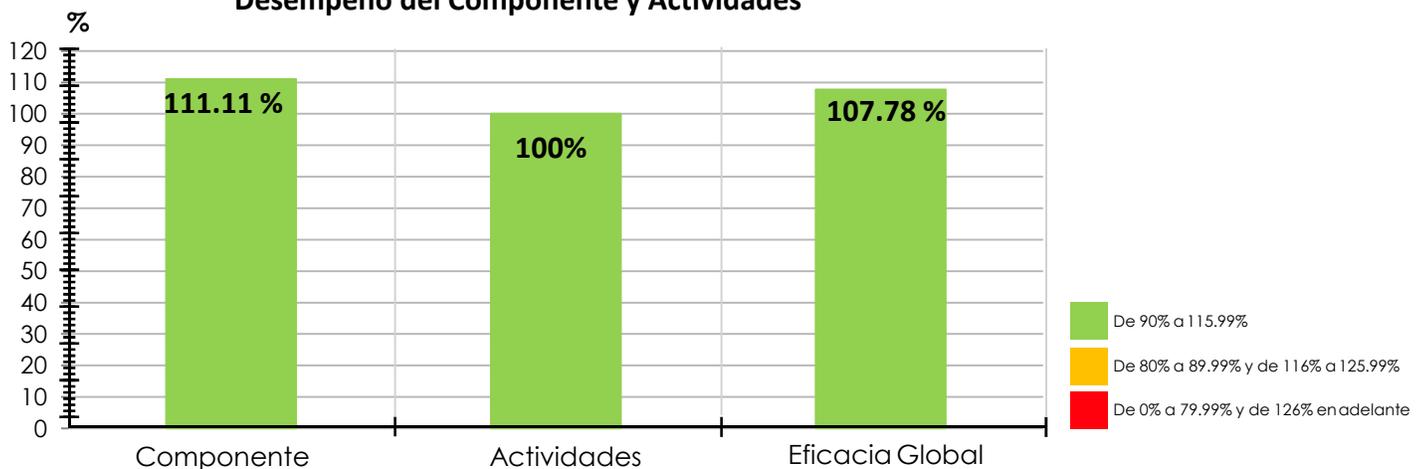
CALENDARIO-REALIZADO												Total	Avance
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1,019.00	1,296.00	1,694.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4,009.00	100.00
1,019.00	1,296.00	1,694.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4,009.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente	111.11 %	Eficacia de las actividades	100.00 %	Eficacia global	107.78 %

**Comentarios adicionales a la Meta:**

Bajo la metodología de las 3R's, el OOSL impartió pláticas de temas en residuos sólidos urbanos (RSU) en Instituciones Educativas: 179 talleres de reciclado; 23 talleres de reciclado en el Sistema Municipal DIF; 11 Eventos especiales y 1 jornada de limpieza. Dando un total de **214 eventos**, con total de **6,838 asistentes** los cuales fueron impartidos de enero a marzo 2019. La finalidad es concientizar a la ciudadanía en cuanto a la disposición y rechazo de los residuos sólidos urbanos. Cabe señalar que la variable del Total de personas capacitadas en los temas de las 3R's, no coincide con el total de asistentes ya que solo se evalúan a los niños de nivel 4º de primaria en adelante, para los niveles 1º, 2º y 3º grado de primaria se realiza la evaluación si su profesora lo autoriza y para niños de preescolar no se realiza evaluación.

**Desempeño del Componente y Actividades**



Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 2.1	LA 6 LA 7 "Realizar 430 talleres de Educación Ambiental ""3R"" (Reduce, Reutiliza y Recicla) en el municipio(2.5.5 PROMUPINNA)"		Estado Satisfactorio 
Indicador	Número de talleres realizados		Unidad de medida Taller
			Bajo demanda No

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	25.00	25.00	40.00	40.00	40.00	40.00	20.00	430.00
REALIZADO	45.00	56.00	113.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	214.00

Programado al corte:	120.00	Avances al corte:	214.00	Eficacia:	178.33 %
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	----------

**Comentarios adicionales a la Meta:****La Actividad se evalúa bajo Criterio 3 "Sobre cumplimiento de metas"**

Bajo la metodología de las 3R's, el O.O.S.L. impartió pláticas en temas de residuos sólidos urbanos (RSU) en Instituciones Educativas: 179 talleres de reciclado: 23 talleres de reciclado en el Sistema Municipal DIF; 11 Eventos Especiales y Jornadas de Limpieza: 1; dando un **total de 214 eventos**, con 6,838 asistentes impartidas de enero a marzo 2019.

**Dato PROIGUALDAD: Se envió al Instituto Municipal de las Mujeres bajo el formato remitido, beneficiando: Mujeres: 3,576 y Hombres: 3,262 Total: 6,838.**

**Datos PROMUPINNA: 5,294 beneficiados, de los cuales 2,707 son niñas y 2,587 niños; Presupuesto Programado: \$0.00, Presupuesto Ejercido: \$0.00**

**Hallazgos:**

**Nota.** Mediante Oficios dirigidos a la Subcontraloría de Evaluación y Control, el Enlace SEDEM, justifica el sobrecumplimiento de la actividad:

- A través del OFICIO Núm. OOSL/ST/003/2019 informa que se efectuaron en el mes de febrero 16 actividades extra.
- Por medio del OFICIO Núm. OOSL/ST/004/2010, refiere que, en el mes de marzo se efectuaron 73 actividades extra.

Además se informa que, dichas actividades se realizaron a petición de los interesados como por ejemplo: Instituciones Educativas, Fraccionamientos y Empresas.

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 2.2	LA 14 "Implementar 1 campaña de concientización ""Pongamos el Ejemplo"" en todas las oficinas del Ayuntamiento, sobre la separación de desechos y el Programa 3R "Reduce, Reutiliza y Recicla""		Estado No Iniciado 
Indicador	Número de campañas implementadas		Unidad de medida Campaña
			Bajo demanda No

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
----------------------	------	-------------------	----	-----------	----

**Comentarios adicionales a la Meta:**

La actividad se encuentra programada ha realizarse para el mes de diciembre, por lo que al corte se reporta como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.

Nivel	Resumen Narrativo			Estado	Satisfactorio
Actividad 2.3	LA 7 "Elaborar 4 reportes de la evaluación en materia de capacitación de las 3R's (Reduce, Reutiliza y Recicla)"				
Indicador	Número de reportes elaborados			Unidad de medida	Reporte
				Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

<b>Programado al corte:</b>	1.00	<b>Avances al corte:</b>	1.00	<b>Eficacia:</b>	100.00 %
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	----------

**Comentarios adicionales a la Meta:**

De enero a marzo 2019, se han evaluado 4,009 personas de los cuales 4,009 obtuvieron calificación aprobatoria; en diferentes instituciones educativas de primaria, secundarias y bachillerato. Algunas de ellas son: Escuela Primaria Fray Pedro de Gante, Escuela Primaria Jaime Torres Bodet, Escuela Primaria Emperador Cuauhtémoc, Escuela Primaria Carmen Serdán, Colegio Valladolid, Colegio de Bachilleres del Estado de Puebla COBAEP U-1, Colegio de Bachilleres del Estado de Puebla COBAEP U-2, Centro Escolar Aparicio A.C., Escuela Secundaria No. 2 Tierra y Libertad y Escuela Secundaria Técnica No. 136.

Nivel	Resumen Narrativo			Estado	No Iniciado
Actividad 2.4	LA 7 Realizar 1 proyecto para fomentar hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos sólidos urbanos (2.5.5 PROMUPINNA)				
Indicador	Números de proyectos realizados			Unidad de medida	Proyecto
				Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

<b>Programado al corte:</b>	0.00	<b>Avances al corte:</b>	NI	<b>Eficacia:</b>	NI
-----------------------------	------	--------------------------	----	------------------	----

**Comentarios adicionales a la Meta:**

La actividad se encuentra programada ha realizarse para el mes de diciembre, por lo que al corte se reporta como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: E030522101003	
Fin	2. Contribuir a que el municipio de Puebla cuente con un modelo de desarrollo urbano, infraestructura y movilidad sustentable a través de una planeación y gestión ordenada, participativa, sostenible e incluyente		
Propósito	2.10 Puebla es una ciudad limpia y consciente del impacto de los residuos en el medio ambiente		
Componente 3	"Programa de transparencia focalizada y participación ciudadana, implementado"	Eficacia Anual:	●
		Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de personas satisfechas con respecto al servicio recibido en la ventanilla única	Eficacia Trimestral:	●
		Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Calidad	Porcentaje	Ascendente	Anual
Unidad administrativa:	Dirección de Normatividad e Inspección Ambiental			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de personas encuestadas que están satisfechas con respecto al servicio recibido en la ventanilla única	Persona	Fija	Acumulada
V2	Total de personas encuestadas	Persona	Fija	Acumulada

CALENDARIO-PROGRAMADO												Total	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.80	0.80	80.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	

CALENDARIO-REALIZADO												Total	Avance
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	100.00
0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente	125%	Eficacia de las actividades	100.00%	Eficacia global	117.5%

**Comentarios adicionales a la Meta:**

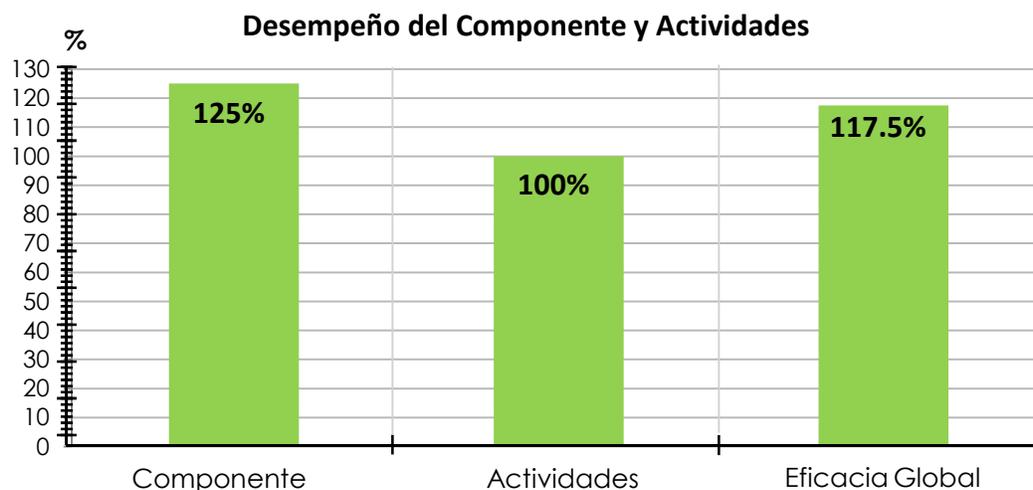
**El componente se evalúa bajo criterio 3 "Sobrecumplimiento de metas mayor al 115.99%"**

El objetivo de creación de la ventanilla única es que los ciudadanos reciban una adecuada atención a sus peticiones y así lograr un mejor servicio personalizado del OOSLMP.

La encuesta sirve para saber el índice de satisfacción de los usuarios y se realizó a 4 personas porque solo esas personas quisieron participar.

**Hallazgos:**

El sobre cumplimiento se debe a que el total de las personas satisfechas con el servicio en la ventanilla única, es el mismo número de personas que se encuestó, cabe mencionar que el servicio está a disposición de la ciudadanía, en resumen se cumple con las necesidades de los usuarios y esto es algo positivo.



Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 3.1	LA 12 Realizar 1 programa de capacitaciones a los supervisores con el objetivo de evitar corrupción y que cumplan a cabalidad con sus responsabilidades											Estado	No Iniciado	
Indicador	Número de programas realizados											Unidad de medida	Programa	
												Bajo demanda	No	

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
----------------------	------	-------------------	----	-----------	----

**Comentarios adicionales a la Meta:**

La actividad se encuentra programada ha realizarse para el mes de diciembre, por lo que al corte se reporta como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 3.2	LA 12 "Crear 1 ventanilla única que proporcione información, orientación, que reciba y de seguimiento a quejas ciudadanas sobre los servicios del organismo"											Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de ventanillas creadas											Unidad de medida	Ventanilla	
												Bajo demanda	No	

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00 %
----------------------	------	-------------------	------	-----------	----------

**Comentarios adicionales a la Meta:**

El objetivo de creación de la ventanilla única, es que los ciudadanos reciban una adecuada atención a sus peticiones y así lograr un mejor servicio personalizado del OOSLMP.

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 3.3	LA 9 LA 12 Realizar 1 propuesta de reestructura orgánica y normativa correspondiente a fin de eficientar el servicio y operación del organismo										Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de propuestas realizadas										Unidad de medida	Propuesta	
											Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100 %
----------------------	------	-------------------	------	-----------	-------

**Comentarios adicionales a la Meta:**

Para lograr una mejor operación administrativa y operativa del O.O.S.L.M.P. se propone una reestructura orgánica que dé paso a ser mucho más eficiente y alcanzar el mejoramiento de la productividad dentro del Organismo, con el fin de que se refleje hacia el exterior.

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 3.4	"Realizar 1 programa de combate a la corrupción al interior y exterior del organismo con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda)"										Estado	No Iniciado	
Indicador	Número de programas realizados										Unidad de medida	Programa	
											Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
----------------------	------	-------------------	----	-----------	----

**Comentarios adicionales a la Meta:**

Durante el **primer trimestre** no hubo recursos extraordinarios, federales, estatales y municipales y/o iniciativa privada para realizar algún programa de combate a la corrupción al interior y exterior del organismo y dado que el arranque de esta actividad es por demanda se reporta como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.

Nivel	Resumen Narrativo		Área funcional: E030522101004	
Fin	2. Contribuir a que el municipio de Puebla cuente con un modelo de desarrollo urbano, infraestructura y movilidad sustentable a través de una planeación y gestión ordenada, participativa, sostenible e incluyente			
Propósito	2.10 Puebla es una ciudad limpia y consciente del impacto de los residuos en el medio ambiente			
Componente 4	"Sistema Administrativo de Staff, implementado"		Eficacia Anual:	
			Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff		Eficacia Trimestral:	
			Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Regular	Mensual
Unidad administrativa:	Dirección Administrativa			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitud	Fija	Acumulada
V2	Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitud	Fija	Acumulada

CALENDARIO-PROGRAMADO												Total	META	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	100.00
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

CALENDARIO-REALIZADO												Total	Avance	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
58.00	46.00	51.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	155.00	100.00
58.00	46.00	51.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	155.00	100.00

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente	100.00%	Eficacia de las actividades	100.00%	Eficacia global	100.00%

**Comentarios adicionales a la Meta:**

La calidad en el servicio prestado se mide en la eficiencia de actividades operativas, sin embargo, es importante la comunicación con el personal, el acercamiento y atención a la ciudadanía, en este sentido el objetivo del O.O.S.L.M.P. es la atención eficiente de todas las solicitudes recibidas, de enero a marzo 2019, se atendieron: 143 Solicitudes administrativas, 6 Acuerdos establecidos por el Titular y 6 Pagos de Nómina, dando un **total de 155 solicitudes.**

**Desempeño del Componente y Actividades**



Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 4.1	LA 21 Realizar 25 pagos de la nómina										Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de pagos realizados										Unidad de medida	Pago	
											Bajo demanda	No	

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	25.00
REALIZADO	2.00	2.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00

Programado al corte:	6.00	Avances al corte:	6.00	Eficacia:	100.00 %
----------------------	------	-------------------	------	-----------	----------

**Comentarios adicionales a la Meta:**

En el periodo de enero a marzo de 2019 se realizaron **06 pagos de nómina**, emitiéndose y firmándose por quincena el siguiente número de tickets:

- 1ERA ENERO 688, 2DA ENERO 685.
- 1ERA FEBRERO 685, 2DA FEBRERO 684.
- 1ERA MARZO 686, 2DA MARZO 686.

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 4.2	LA 21 "Atender 1.000 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda)"										Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de solicitudes administrativas atendidas										Unidad de medida	Solicitud	
											Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	50.00	86.00	90.00	86.00	79.00	67.00	90.00	100.00	53.00	91.00	110.00	98.00	1,000.00
REALIZADO	54.00	43.00	46.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	143.00

Programado al corte:	226.00	Avances al corte:	143.00	Eficacia:	63.27 %
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	---------

**Comentarios adicionales a la Meta:****La Actividad se evalúa bajo criterio 1 "Bajo demanda"**

La calidad en el servicio prestado se mide en la eficiencia de actividades operativas, sin embargo, es importante la comunicación con el personal, el acercamiento y atención a la ciudadanía, en este sentido el objetivo del O.O.S.L.M.P. es la atención eficiente de todas las solicitudes recibidas, dentro de las cuales las más recurrentes son, papelería, insumos para impresoras, carpetas, etc.

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 4.3	LA 21 Ejecutar 1 programa de entrega de uniformes al personal operativo											Estado	No Iniciado	
Indicador	Número de programas ejecutados											Unidad de medida	Programa	
												Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
----------------------	------	-------------------	----	-----------	----

**Comentarios adicionales a la Meta:**

La actividad se encuentra programada ha realizarse para el mes de mayo, por lo que al corte se reporta como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 4.4	LA 21 Monitorear 12 acuerdos establecidos por el titular (Bajo demanda)											Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de acuerdos monitoreados											Unidad de medida	Acuerdo	
												Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	2.00	1.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00

Programado al corte:	3.00	Avances al corte:	6.00	Eficacia:	200.00 %
----------------------	------	-------------------	------	-----------	----------

**Comentarios adicionales a la Meta:****Actividad evaluada bajo criterio 1 "Bajo demanda".**

El Titular del Organismo de Limpia sesiona con los Directores con el objetivo de implementar acciones inherentes al servicio de limpieza, acordando actividades y metas en ejercicio de sus funciones, al corte de marzo se realizaron **6 acuerdos** por el Titular.

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: E030522101005	
Fin	2. Contribuir a que el municipio de Puebla cuente con un modelo de desarrollo urbano, infraestructura y movilidad sustentable a través de una planeación y gestión ordenada, participativa, sostenible e incluyente		
Propósito	2.10 Puebla es una ciudad limpia y consciente del impacto de los residuos en el medio ambiente		
Componente 5	"Programa de sanciones a infractores a la normatividad relativa a limpia, recolección traslado, manejo y disposición de residuos, implementado"	Eficacia Anual:	
Indicador	Porcentaje de infracciones procedentes por violaciones al capítulo 19 del COREMUN	Eficacia Trimestral:	
		Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficiencia	Porcentaje	Ascendente	Trimestral
Unidad administrativa:	Dirección Jurídica			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Total de infracciones cobradas por el OOSLMP	Infracción	Fija	Acumulada
V2	Número de infracciones procedentes por violaciones al Capítulo 19 del COREMUN	Infracción	Fija	Acumulada

CALENDARIO-PROGRAMADO												Total	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	0.00	0.35	0.00	0.00	0.35	0.00	0.00	0.35	0.00	0.00	0.35	0.35	35.00
0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	1.00	

CALENDARIO-REALIZADO												Total	Avance
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	0.00	15.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	16.00	51.61
2.00	2.00	27.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	31.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente	147.46 %	Eficacia de las actividades	103.70 %	Eficacia global	134.33 %

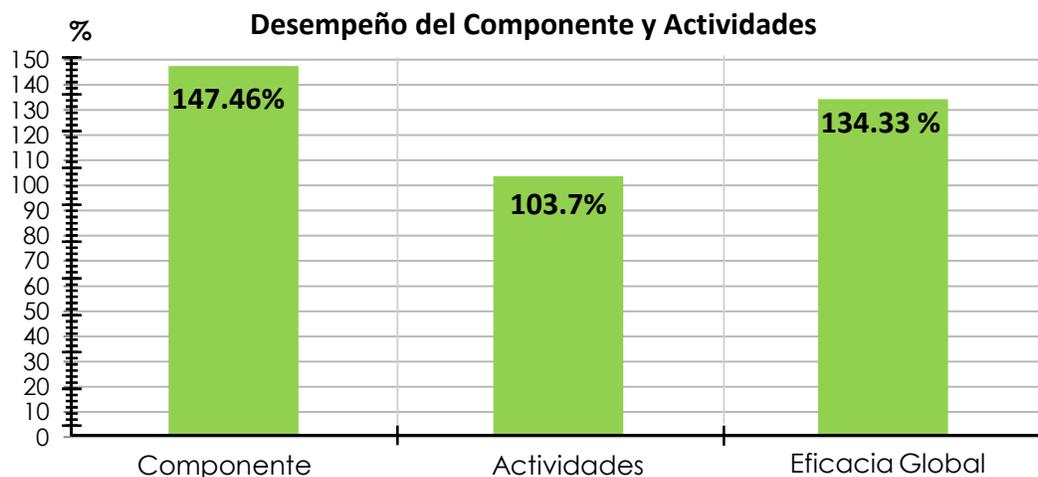
**Comentarios adicionales a la Meta:**

La Actividad se evalúa bajo Criterio 3 "Sobre cumplimiento de metas"

De enero a marzo se reportaron 31 infracciones procedentes por violaciones al capítulo 19 del COREMUN, de las cuales **16 infracciones fueron cobradas**.

**Hallazgos:**

Mediante Memorándum Núm. DJ/060/03/2019, Memorándum Núm. DJ/061/03/2019 y Memorándum Núm. DJ/094/04/2019, suscritos por el Director Jurídico del Organismo Operador del Servicio de Limpia del Municipio de Puebla, se remitieron las cifras que contemplan los Reportes de Infracciones Calificadas por la incorrecta disposición final de residuos sólidos urbanos RSU correspondiente a los periodos del 01 al 31 de enero de 2019, 01 al 28 de febrero de 2019, y del 01 al 31 de marzo de 2019.



Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 5.1	LA 11 "Diseñar 1 programa de sanciones a infractores a la normatividad relativa a limpia, recolección, traslado, manejo y disposición de residuos"											Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de programas diseñados											Unidad de medida	Programa	
												Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100 %
----------------------	------	-------------------	------	-----------	-------

**Comentarios adicionales a la Meta:**

El programa está diseñado para la concientización de la ciudadanía o a todo aquel que infrinja la normatividad vigente relativa al tema de limpia, recordando a la población del Municipio que debemos contribuir a la mejora en la imagen de nuestros espacios públicos y a reducir el impacto ambiental.

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 5.2	LA 11 Analizar 1 sistema para aplicación y cobro de multas											Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de sistemas analizados											Unidad de medida	Sistema	
												Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100 %
----------------------	------	-------------------	------	-----------	-------

**Comentarios adicionales a la Meta:**

El O.O.S.L.M.P. analizó el procedimiento que se realiza para la aplicación y cobro de multas, esto nos da un panorama específico y del cual podemos partir para detectar anomalías e inconsistencias dentro del procedimiento y por ende brindar un mejor servicio a la ciudadanía.

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 5.3	LA 13 "Realizar 1 programa de capacitaciones para supervisores, personal de barrido manual y mecánico así como policías municipales y tránsito municipal para la aplicación del programa de sanciones a infractores"		Estado Satisfactorio 
Indicador	Número de programas realizados		Unidad de medida Programa
			Bajo demanda No

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00 %
----------------------	------	-------------------	------	-----------	----------

**Comentarios adicionales a la Meta:**

Para el O.O.S.L.M.P. es muy importante la capacitación de su personal tanto operativo como administrativo, ya que siendo parte de una Entidad que representa calidad en el servicio que presta, el personal debe de formar parte de la consciencia ambiental, por tal razón se capacitó en las Oficinas Centrales del Organismo a **33 personas, supervisores y personal de barrido manual**, para la aplicación del programa de sanciones e infractores. Por otro lado no es suficiente con lo que se cuenta y necesita del apoyo de otras instancias como la policía y tránsito municipal para la detección de infractores, así con su ayuda llegaremos a concientizar a la mayoría de la población del Municipio de Puebla.

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 5.4	LA 11 Realizar 1 campaña de difusión del programa de sanciones a infractores		Estado No Iniciado 
Indicador	Número de campañas realizadas		Unidad de medida Campaña
			Bajo demanda No

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
----------------------	------	-------------------	----	-----------	----

**Comentarios adicionales a la Meta:**

La actividad se encuentra programada ha realizarse para el mes de diciembre, por lo que al corte se reporta como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 5.5	LA 7 LA 11 "Realizar 1 campaña de concientización a niñas, niños y adolescentes para no tirar basura (2.5.5 PROMUPINNA)"										Estado	No Iniciado	
Indicador	Número de campañas realizadas										Unidad de medida	Campaña	
											Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
----------------------	------	-------------------	----	-----------	----

**Comentarios adicionales a la Meta:**

La actividad se encuentra programada a realizarse para el mes de diciembre, por lo que al corte se reporta como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 5.6	LA 11 LA 12 Brindar 402 asesorías jurídicas a la ciudadanía (Bajo demanda)										Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de asesorías jurídicas brindadas										Unidad de medida	Asesoría	
											Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	32.00	40.00	27.00	22.00	34.00	26.00	40.00	46.00	45.00	40.00	30.00	20.00	402.00
REALIZADO	17.00	20.00	24.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	61.00

Programado al corte:	99.00	Avances al corte:	61.00	Eficacia:	61.61 %
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

**Comentarios adicionales a la Meta:****Actividad evaluada bajo criterio 1 "Bajo demanda".**

Al corte del mes de marzo se realizaron **61 asesorías jurídicas** a la ciudadanía en temas del servicio de limpia, teniendo como objetivo, brindar un mejor servicio a toda aquella persona que lo requiera.

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 5.7	LA 11 LA 12 Atender 30 solicitudes jurídicas recibidas (Bajo demanda)										Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de solicitudes jurídicas atendidas										Unidad de medida	Solicitud	
											Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	2.00	30.00
REALIZADO	6.00	10.00	7.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	23.00

Programado al corte:	6.00	Avances al corte:	23.00	Eficacia:	383.33 %
----------------------	------	-------------------	-------	-----------	----------

**Comentarios adicionales a la Meta:**

Actividad evaluada bajo criterio 1 "Bajo demanda".

Al corte del mes de marzo se han atendido 23 solicitudes jurídicas de la ciudadanía en temas del servicio de limpia, de esta manera se da respuesta a los temas jurídicos relacionados con el O.O.S.L.M.P.

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 5.8	LA 10 Generar 3 reportes de los contratos de los servicios concesionados en coordinación con la dirección operativa de residuos sólidos para analizar y en su caso replantear el factor de pago										Estado	No Iniciado	
Indicador	Número de reportes generados										Unidad de medida	Reporte	
											Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
----------------------	------	-------------------	----	-----------	----

**Comentarios adicionales a la Meta:**

La actividad se encuentra programada ha realizarse para el mes de abril, por lo que al corte se reporta como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.

Nivel	Resumen Narrativo				
<b>Actividad 5.9</b>	LA 10 "Realizar 1 informe acerca de los derechos, obligaciones, alcances y límites de los contratos y/o convenios que se tienen con los concesionarios actuales"		<b>Estado</b>	<b>No Iniciado</b>	
<b>Indicador</b>	Número de informes realizados		<b>Unidad de medida</b>	Informe	
			<b>Bajo demanda</b>	No	

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

<b>Programado al corte:</b>	0.00	<b>Avances al corte:</b>	NI	<b>Eficacia:</b>	NI
-----------------------------	------	--------------------------	----	------------------	----

**Comentarios adicionales a la Meta:**

La actividad se encuentra programada ha realizarse para el mes de abril, por lo que al corte se reporta como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.

Nivel	Resumen Narrativo				
<b>Actividad 5.10</b>	LA 1 LA 10 Realizar 12 mesas de trabajo y supervisión en coordinación con la dirección operativa de residuos sólidos urbanos y los concesionarios para revisar con ellos los cumplimientos contractuales y sus indicadores		<b>Estado</b>	<b>Satisfactorio</b>	
<b>Indicador</b>	Número de mesas de trabajo realizadas		<b>Unidad de medida</b>	Mesa	
			<b>Bajo demanda</b>	No	

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	2.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00

<b>Programado al corte:</b>	3.00	<b>Avances al corte:</b>	4.00	<b>Eficacia:</b>	133.33 %
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	----------

**Comentarios adicionales a la Meta:****Actividad evaluada bajo criterio 3 "Sobre cumplimiento de metas".**

En mesas de trabajo en las que participan, la Dirección Operativa de Residuos Sólidos Urbanos, Dirección Jurídica y los Concesionarios que prestan el servicio, de manera mensual revisan temas contractuales para el cumplimiento de las partes, además analizan temas ordinarios y extraordinarios que tienen que ver con sus labores diarias; logrando con esta actividad el diálogo permanente entre las partes.

**Hallazgos**

En el mes de febrero se realizó una actividad extraordinaria debido al reordenamiento de las rutas de recolección en el Centro Histórico, por lo cual mediante la minuta de la Junta con concesionarios SUPSA Y PASA se justifica el sobrecumplimiento ya que en los acuerdos y/o compromisos establecidos en la minuta de la reunión se abordaron entre otros, los siguientes temas:

1. Puntos de Revisión de Rutas de Centro Histórico para mejorar la recolección.
2. Atención de Recolección de Basura de barrido manual y ajustes de horarios.

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 5.11	LA 17 "Realizar 1 propuesta de reforma a la normativa relacionada al manejo de los residuos sólidos urbanos para edificios, fraccionamientos, edificios nuevos, mercados, escuelas, centros comerciales, empresas, comercios, parques y jardines"										Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de propuestas realizadas										Unidad de medida	Propuesta	
											Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00 %
----------------------	------	-------------------	------	-----------	----------

**Comentarios adicionales a la Meta:**

Para brindar un mejor servicio a la ciudadanía del municipio de Puebla, se realizó la propuesta de reforma a la normatividad relativa al manejo de los residuos sólidos urbanos, abarcando lugares como escuelas, comercios empresas etc. con esto se pretende llegar a los lugares que anteriormente no se consideraban.

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 5.12	LA 11 Elaborar 12 reportes que permitan medir la eficiencia en el cobro de infracciones aplicadas a los ciudadanos por el incumplimiento al Capítulo 19 del COREMUN										Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de reportes elaborados										Unidad de medida	Reporte	
											Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00

Programado al corte:	3.00	Avances al corte:	3.00	Eficacia:	100.00 %
----------------------	------	-------------------	------	-----------	----------

**Comentarios adicionales a la Meta:**

Se elabora 1 reporte mensual que permita medir la eficiencia en el cobro de infracciones, con el objetivo de generar en la ciudadanía el respeto al Capítulo 19 del Código Reglamentario para el Municipio de Puebla. De enero a marzo de 2019 se generaron 03 reportes de las infracciones.

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 5.13	LA 10 LA 12 Atender 50 solicitudes de transparencia recibidas por la UT (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio 
Indicador	Número de solicitudes de transparencia atendidas	Unidad de medida	Solicitud
		Bajo demanda	Sí

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PROGRAMADO	6.00	4.00	6.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	5.00	50.00
REALIZADO	2.00	2.00	14.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	18.00

<b>Programado al corte:</b>	16.00	<b>Avances al corte:</b>	18.00	<b>Eficacia:</b>	112.50 %
-----------------------------	-------	--------------------------	-------	------------------	----------

**Comentarios adicionales a la Meta:**

La información solicitada se canaliza al área correspondiente, posteriormente se valida por los directores y en cumplimiento a los tiempos que marcan las leyes se responden de manera clara y precisa. Los temas más recurrentes se enfocan al manejo de los residuos sólidos, contratos celebrados y recursos humano de los cuales suman un **total de 18 solicitudes de transparencia al corte de marzo de 2019.**