



CLAVE: 01/01
 ENTIDAD FISCALIZADA: Municipio de Puebla
 AÑO: 2023

Fecha de aprobación
 25/12/2022

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Nombre del Programa: Prog. 15 Por un municipio limpio
 Unidad(es) Responsable(s): Organismo Operador del Servicio de Limpia del Municipio de Puebla
 Costo Total del Programa: \$475,279,421.80

Fuente de Financiamiento	PARTICIPACIONES	FORTAMUN	RECURSO 10050R22
Monto Específico	\$159,662,597.59	\$314,868,065.79	\$748,758.42

CLASIFICACIÓN	CONCEPTO
Finalidad	2. Desarrollo Social
Función	2.1 Protección Ambiental
Subfunción	2.1.1 Ordenación de Desechos
Sub/Subfunción	

DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	
Enfoque Transversal 4: Cuidado Ambiental y Atención al Cambio Climático	
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)	
Eje 4. Urbanismo y Medio Ambiente	
NIVEL INMEDIATO INFERIOR (OBJETIVO O LINEA ESTRATÉGICA)	
Programa 15, objetivo y estrategias	
DATOS DE VINCULACIÓN A OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	
ODS 11 y ODS 12	

FIN

RESUMEN NARRATIVO: Contribuir a la conformación de un territorio municipal sustentable y ordenado, mediante la mejora de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos (incluye Limpia e IDAP) y medio ambiente

Indicador

NOMBRE: Porcentaje de acciones ejecutadas en materia de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos (incluye Limpia e IDAP) y medio ambiente

DIMENSIÓN A MEDIR	Eficacia	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Anual	MÉTODO DE CÁLCULO	$\frac{\text{Proporción de acciones realizadas en materia de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos (incluye Limpia e IDAP) y medio ambiente}}{\text{Proporción total de acciones programadas en materia de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos (incluye Limpia e IDAP) y medio ambiente}} \times 100$
-------------------	----------	------------------------	-------	-------------------	---

TIPO DE INDICADOR	Estratégico	TIPO DE FÓRMULA	Porcentaje	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	Nominal
-------------------	-------------	-----------------	------------	--	---------

LÍNEA BASE		META DEL INDICADOR	
No Disponible	No Disponible	100%	
VALOR	AÑO		

PROGRAMADO																			
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO			
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC		
VARIABLE 1	Proporción de acciones realizadas en materia de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos (incluye Limpia e IDAP) y medio ambiente	Proporción	PROGRAMADO VARIABLE 1														100	100	100 %
VARIABLE 2	Proporción total de acciones programadas en materia de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos (incluye Limpia e IDAP) y medio ambiente	Proporción	PROGRAMADO VARIABLE 2														100	100	

REALIZADO																		
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO		
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC	
VARIABLE 1	Proporción de acciones realizadas en materia de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos (incluye Limpia e IDAP) y medio ambiente	Proporción	REALIZADO VARIABLE 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	223.2	223.21	223.21 %
VARIABLE 2	Proporción total de acciones programadas en materia de infraestructura, movilidad, equipamiento, servicios públicos (incluye Limpia e IDAP) y medio ambiente	Proporción	REALIZADO VARIABLE 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	100		

CUMPLIMIENTO FINAL: 223%

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplió o por qué se supero considerablemente lo programado? Los propósitos que alimentan la información del Fin 4 fueron evaluados con el Criterio 3 "Sobrecumplimiento de metas superior a 115%", dado que Servicios Públicos, Movilidad e Infraestructura, Medio Ambiente, IDAP y Gerencia del Centro Histórico, sobrepasaron sus metas en 2023, beneficiaron la proporcionalidad que alimenta el fin número 4, cabe mencionar que las dependencias y entidad que tuvieron sobrecumplimiento notificaron el sobrecumplimiento mediante oficios al IMPLAN, por lo cual se encuentra en estado Satisfactorio este indicador.

PROPÓSITO

RESUMEN NARRATIVO	La población del municipio de Puebla se beneficia de la disminución de residuos sólidos urbanos dispuestos en el relleno sanitario, así como de la recolección oportuna de los residuos sólidos, derivado de un nuevo modelo de gestión basado en la economía circular
-------------------	---

Indicador

NOMBRE	Variación porcentual de toneladas de residuos sólidos urbanos dispuestos en el relleno sanitario en 2023 respecto del 2021													
DIMENSIÓN A MEDIR	Eficacia	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Anual	MÉTODO DE CÁLCULO	$\frac{\text{Número de toneladas de residuos sólidos urbanos dispuestos en el relleno sanitario en 2023}}{\text{Número de toneladas de residuos sólidos urbanos dispuestos en el relleno sanitario en 2021}} \times 100$									
TIPO DE INDICADOR	Estratégico	TIPO DE FÓRMULA	Variación porcentual	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	Descendente									
LÍNEA BASE				META DEL INDICADOR										
No Disponible VALOR				-4.50%										

PROGRAMADO

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO		
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC	
VARIABLE 1	Número de toneladas de residuos sólidos urbanos dispuestos en el relleno sanitario en 2023	Tonelada	PROGRAMADO VARIABLE 1													479,280.83	479,280.83	-4.50 %
VARIABLE 2	Número de toneladas de residuos sólidos urbanos dispuestos en el relleno sanitario en 2021	Tonelada	PROGRAMADO VARIABLE 2													501,864.71	501,864.71	

REALIZADO

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO		
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC	
VARIABLE 1	Número de toneladas de residuos sólidos urbanos dispuestos en el relleno sanitario en 2023	Tonelada	REALIZADO VARIABLE 1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	533,452.00	533,452.00	6.29 %
VARIABLE 2	Número de toneladas de residuos sólidos urbanos dispuestos en el relleno sanitario en 2021	Tonelada	REALIZADO VARIABLE 2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	501,864.71	501,864.71	

CUMPLIMIENTO FINAL 89.85%

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplió o por qué se supero considerablemente lo programado?

Es importante mencionar que el aumento se deriva del incremento poblacional, por lo cual el Organismo Operador del Servicio de Limpia, para reducir el número de toneladas de residuos sólidos urbanos dispuestos en el relleno sanitario, a través del título del concesionario Promotora Ambiental de la Laguna S.A. de C.V. logró la instalación de la Primera Planta de Aprovechamiento en el Municipio en Antigua camino a la Resurrección 10428 Fraccionamiento Industrial de la Resurrección, la cual recibirá 250 toneladas diarias de residuos inorgánicos para utilizarlo como combustible alternativo, posibilitando el cumplimiento del propósito, la primera prueba de arranque está programada en el mes de enero del 2024.

COMPONENTES

Componente 1 Resumen Narrativo	LA 20 y LA 21 Sistema Administrativo de Staff, implementado
--------------------------------	--

Indicador

NOMBRE	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff													
DIMENSIÓN A MEDIR	Eficacia	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Mensual	MÉTODO DE CÁLCULO	$\frac{\text{Número de solicitudes a Staff atendidas}}{\text{Total de solicitudes a Staff recibidas}} \times 100$									
TIPO DE INDICADOR	Gestión	TIPO DE FÓRMULA	Porcentaje	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	Regular									
LÍNEA BASE				META DEL INDICADOR										
100% VALOR				100%										

PROGRAMADO

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO		
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC	
VARIABLE 1	Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitud	PROGRAMADO VARIABLE 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100 %
VARIABLE 2	Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitud	PROGRAMADO VARIABLE 2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

REALIZADO

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO	
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC
VARIABLE 1	Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitud	REALIZADO VARIABLE 1	52	41	52	70	61	64	58	44	49	59	67	75	692	100.00 %

VARIABLE 2	Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitud	REALIZADO VARIABLE 2	52	41	52	70	61	64	58	44	49	59	67	75	692	100.00	75
------------	--	-----------	----------------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	--------	----

CUMPLIMIENTO FINAL 100%

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplió o por qué se superó considerablemente lo programado?
 La actividad 2 se evaluó con el criterio 1: "Bajo Demanda" se encuentra en estado satisfactorio.
 La actividad 6 fue evaluada con el criterio criterio 4: "No Iniciada por causas externas", dado que estuvo bajo demanda y no fue requerida durante el año.

Componente 2
Resumen Narrativo
LA 1, LA 2, LA 3, LA 4, LA 8, LA 9, LA 10, LA 11, LA 12 y LA 19 Programa eficaz de gestión de residuos sólidos urbanos, implementado

Indicador

NOMBRE: Porcentaje de personas que cuentan con el servicio de recolección de residuos sólidos al menos una vez por semana en 2023 (Fuente: Encuesta de satisfacción ciudadana en materia de servicios públicos municipales de Puebla, IMPLAN)

DIMENSIÓN A MEDIR	Eficacia	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Anual	MÉTODO DE CÁLCULO	Personas que cuentan con el servicio de recolección de residuos sólidos al menos una vez por semana *100 Total de personas encuestadas
-------------------	----------	------------------------	-------	-------------------	---

TIPO DE INDICADOR	Gestión	TIPO DE FÓRMULA	Porcentaje	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	Regular
-------------------	---------	-----------------	------------	--	---------

LÍNEA BASE	VALOR	2022	AÑO	META DEL INDICADOR	VALOR
	93.80%				93.80%

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO		
			CALENDARIO - PROGRAMADO															
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
VARIABLE 1	Personas que cuentan con el servicio de recolección de residuos sólidos al menos una vez por semana	Persona	PROGRAMADO VARIABLE 1												0.9380		0.9380	93.80 %
VARIABLE 2	Total de personas encuestadas	Persona	PROGRAMADO VARIABLE 2												1		1	

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	REALIZADO												TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO		
			CALENDARIO - REALIZADO															
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
VARIABLE 1	Personas que cuentan con el servicio de recolección de residuos sólidos al menos una vez por semana	Persona	REALIZADO VARIABLE 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,195		1,195	96.76 %
VARIABLE 2	Total de personas encuestadas	Persona	REALIZADO VARIABLE 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,235		1,235	

CUMPLIMIENTO FINAL 103%

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplió o por qué se superó considerablemente lo programado?
 Las actividades 2 y 6 se evaluaron con el criterio 1: "Bajo Demanda" se encuentran en estado satisfactorio.
 La actividad 9 concluye con el criterio 4: "No Iniciada por causas externas", dado que estuvo bajo demanda y no fue requerida durante el año.

Componente 3
Resumen Narrativo
LA 1, LA 5, LA 14, LA 16, LA 17 y LA 18 Estrategia de capacitación para fomentar hábitos ciudadanos que se traduzcan en un nueva cultura ambiental, implementada

Indicador

NOMBRE: Porcentaje de personas capacitadas y evaluadas con calificación aprobatoria (6-10) en las evaluaciones de conocimientos en los temas 3R's (Reduce, Reutiliza y Recicla), respecto del total de personas capacitadas

DIMENSIÓN A MEDIR	Calidad	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Semestral	MÉTODO DE CÁLCULO	Número de personas evaluadas con calificación aprobatoria (6-10) en las evaluaciones de conocimientos en los temas 3R's (Reduce, Reutiliza y Recicla) *100 Total de personas capacitadas y evaluadas en los temas 3R's (Reduce, Reutiliza y Recicla)
-------------------	---------	------------------------	-----------	-------------------	---

TIPO DE INDICADOR	Estratégico	TIPO DE FÓRMULA	Porcentaje	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	Regular
-------------------	-------------	-----------------	------------	--	---------

LÍNEA BASE	VALOR	2021	AÑO	META DEL INDICADOR	VALOR
	100%				95%

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO	
			CALENDARIO - PROGRAMADO														
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		

VARIABLE 1	Número de personas evaluadas con calificación aprobatoria (6-10) en las evaluaciones de conocimientos en los temas 3R's (Reduce, Reutiliza y Recicla)	Persona	PROGRAMADO VARIABLE 1													0.95	0.95	0.95	95 %
VARIABLE 2	Total de personas capacitadas y evaluadas en los temas 3R's (Reduce, Reutiliza y Recicla)	Persona	PROGRAMADO VARIABLE 2													1	1	1	

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	REALIZADO												TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO			
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC		
VARIABLE 1	Número de personas evaluadas con calificación aprobatoria (6-10) en las evaluaciones de conocimientos en los temas 3R's (Reduce, Reutiliza y Recicla)	Persona	REALIZADO VARIABLE 1	0	0	0	0	0	0	10185	0	0	0	0	0	0	7113	17,298.00	100.00 %
VARIABLE 2	Total de personas capacitadas y evaluadas en los temas 3R's (Reduce, Reutiliza y Recicla)	Persona	REALIZADO VARIABLE 2	0	0	0	0	0	0	10185	0	0	0	0	0	0	7113	17,298.00	

CUMPLIMIENTO FINAL 105%

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplió o por qué se supero considerablemente lo programado? La actividad 6 fue evaluada con el criterio el criterio 4: "No Iniciada por causas externas", dado que estuvo bajo demanda y no fue requerida durante el año.

Componente 4 Resumen Narrativo **LA 2, LA 13 y LA 19 Medidas que conduzcan al incremento permanente de la calidad en los procesos, proyectos y servicios del Organismo, adoptadas**

Indicador	
NOMBRE	Porcentaje de personas satisfechas con respecto al servicio recibido por el OOSL a través de la Ventanilla Única
DIMENSIÓN A MEDIR	Calidad
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Anual
MÉTODO DE CÁLCULO	$\frac{\text{Número de personas encuestadas que están satisfechas con respecto al servicio recibido en la Ventanilla Única}}{\text{Total de personas encuestadas}} \times 100$
TIPO DE INDICADOR	Estratégico
TIPO DE FÓRMULA	Porcentaje
COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	Regular
LÍNEA BASE	94% VALOR
AÑO	2021
META DEL INDICADOR	94%

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO			
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC		
VARIABLE 1	Número de personas encuestadas que están satisfechas con respecto al servicio recibido en la Ventanilla Única	Persona	PROGRAMADO VARIABLE 1														0.94	0.94	94 %
VARIABLE 2	Total de personas encuestadas	Persona	PROGRAMADO VARIABLE 2														1	1	

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	REALIZADO												TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO			
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC		
VARIABLE 1	Número de personas encuestadas que están satisfechas con respecto al servicio recibido en la Ventanilla Única	Persona	REALIZADO VARIABLE 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	195	195	93.30 %
VARIABLE 2	Total de personas encuestadas	Persona	REALIZADO VARIABLE 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	209	209		

CUMPLIMIENTO FINAL 99%

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplió o por qué se supero considerablemente lo programado?

Componente 5 Resumen Narrativo **LA 14, LA 19 y LA 21 Programa de sanciones a infractores a la Normatividad relativa a limpia, recolección, traslado, manejo y disposición de residuos, implementado**

Indicador	
NOMBRE	Porcentaje de infracciones calificadas por violaciones al capítulo 19 del COREMUN
	Número de infracciones calificadas por la Dirección Jurídica

DIMENSIÓN A MEDIR	Eficacia	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Mensual	MÉTODO DE CÁLCULO	Total de infracciones por violaciones al Capítulo 19 de COREMUN, generadas por la Dirección de Normatividad e Inspección en Residuos Sólidos Urbanos	*100
TIPO DE INDICADOR	Gestión	TIPO DE FÓRMULA	Porcentaje	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	Regular	
LÍNEA BASE				META DEL INDICADOR		
100% VALOR		2021 AÑO		100%		

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO													TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO	
			CALENDARIO - PROGRAMADO															
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
VARIABLE 1	Número de infracciones calificadas por la Dirección Jurídica	Infracción	PROGRAMADO VARIABLE 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100 %
VARIABLE 2	Total de infracciones por violaciones al Capítulo 19 de COREMUN, generadas por la Dirección de Normatividad e Inspección en Residuos Sólidos Urbanos	Infracción	PROGRAMADO VARIABLE 2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100 %
REALIZADO																		
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	REALIZADO													TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO	
			CALENDARIO - REALIZADO															
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
VARIABLE 1	Número de infracciones calificadas por la Dirección Jurídica	Infracción	REALIZADO VARIABLE 1	69	67	59	88	95	62	70	15	65	51	18	30	689	100.00 %	
VARIABLE 2	Total de infracciones por violaciones al Capítulo 19 de COREMUN, generadas por la Dirección de Normatividad e Inspección en Residuos Sólidos Urbanos	Infracción	REALIZADO VARIABLE 2	69	67	59	88	95	62	70	15	65	51	18	30	689	100.00 %	

CUMPLIMIENTO FINAL 100%

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación. ¿Por qué no se cumplió o por qué se supero considerablemente lo programado?	Las actividades 1 y 3 se evaluaron con el criterio 1: "Bajo Demanda" se encuentran en estado satisfactorio. La actividad 4 se evaluó con el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 115%". Durante el mes de enero 2023, en la Primera Sesión Extraordinaria del Consejo Directivo de este Organismo, llevada a cabo el martes 24 de enero del presente, contempló acuerdos extraordinarios en la Orden del día lo anterior derivado del cambio de Titular de la Coordinación General así como actividades Administrativas propias de este Organismo, generando sobrecumplimiento de la meta programada, el cual se justificó mediante oficio número OOSLMP-ST-004/2023.
---	--

ACTIVIDADES																		
COMPONENTE (C)	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO													TOTAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA ACTIVIDAD	
			PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
C1	1	LA 20 y LA 21 Realizar 25 pagos de la nómina	Pago	PROGRAMADO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	25	100%
				REALIZADO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	25	
	2	LA 20 y LA 21 Atender 1,000 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda)	Solicitud	PROGRAMADO	50	70	90	86	80	80	90	100	55	91	110	98	1,000	69%
				REALIZADO	52	41	52	70	61	64	58	44	49	59	67	75	692	
	3	LA 21 Realizar 12 reportes de gastos de operación de la entidad	Reporte	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	100%
				REALIZADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
	4	LA 21 Realizar 4 reportes de capacitación para el personal del Organismo (actualización, profesionalización y sensibilización) (PROIGUALDAD 4.3.7)	Reporte	PROGRAMADO			1			1			1			1	4	100%
			REALIZADO	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4		
5	LA 21 Ejecutar 1 entrega de uniformes al personal (PROIGUALDAD 4.3.7)	Entrega	PROGRAMADO									1				1	100%	
			REALIZADO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1		
6	LA 21 Ejecutar 1 estrategia de acciones emergentes en el marco de una contingencia (Bajo demanda)	Estrategia	PROGRAMADO												1	1	-	
			REALIZADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7			PROGRAMADO													0	-	
			REALIZADO													0		
1	LA 2 y LA 8 Barrer 237,850 kilómetros en calles y avenidas del Municipio mediante el barrido manual y mecánico (PROMUPINNA VII.14) (Parcial FORTAMUN)	Kilómetro	PROGRAMADO	19,820	19,820	19,820	19,830	19,820	19,820	19,820	19,820	19,820	19,820	19,820	19,820	19,820	237,850	97%
			REALIZADO	19,249.10	15,397.10	17,559.60	19,428.90	21,212.80	20,698.50	20,209.60	20,692.50	19,326.50	20,923.10	18,018.70	18,601.10	231,317.5		
2	LA 2, LA 8, LA 10, LA 11 y LA 19 Atender 1,800 solicitudes ciudadanas competencia del OOSL (Bajo demanda)	Solicitud	PROGRAMADO	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800	93%	
			REALIZADO	133	147	164	152	144	138	155	132	96	148	140	125	1,674		
3	LA 8 Realizar 1 análisis de los resultados relativo a la satisfacción ciudadana respecto al servicio de recolección de residuos sólidos de la	Análisis	PROGRAMADO											1	1	100%		

