



SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS 2018

**Organismo Operador del
Servicio de Limpia**

PERIODO REGISTRADO
ENERO-DICIEMBRE
AVANCES AL CUARTO TRIMESTRE





Gobierno Municipal de Puebla 2018-2021

Claudia Rivera Vivanco
Presidenta Municipal Constitucional

Gerardo Ríos Bermúdez
Coordinador General del Instituto Municipal de Planeación


Sergio Moreno Altamirano
Jefe de Departamento de Evaluación

Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal - SEDEM

Enlace Entidad: Lino Meza León

Enlace IMPLAN: Jesús Ariel Flores Zamora

Con fundamento en los artículos 13 fracción VII, 37 y 38 fracciones I y II del Decreto de Creación del Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN); 53 fracción VI, 74 fracciones II y IV del Reglamento Interior del Instituto, en la evaluación de los componentes y actividades de los programas presupuestarios se aplicarán los siguientes parámetros de semaforización:

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADOS	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.99%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 116% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

En lo referente a las actividades se capturará en el campo de "Programado al corte" la suma al trimestre de corte de los datos registrados en el "Calendario Programado", del mismo modo en el campo de "Avances al corte" se capturará la suma de los datos registrados en el "Calendario Realizado".

Para los siguientes casos se establecen criterios específicos:

Criterio 1.- Bajo demanda

Para las actividades que se encuentran etiquetadas con la leyenda "Bajo demanda", se evaluarán en estado Satisfactorio (semáforo en verde).

Criterio 2.- Realización anticipada

Para las actividades que se realicen y/o cumplan antes de lo programado por cuestiones externas o ajenas al área responsable debidamente justificadas, se evaluarán en estado Satisfactorio (semáforo en verde).

Criterio 3.- Sobrecumplimiento de metas superior al 115.99%

Para componentes y actividades que presenten un avance superior al 115.99%, se evaluarán en estado Satisfactorio (semáforo en verde) habiéndose justificado documentalmente las causas ajenas a la dependencia o entidad del sobrecumplimiento tales como:

- **Actividades por contingencia.**
- **Cambios en la normatividad.**
- **Asignación extraordinaria de recursos internacionales, federales, estatales, municipales o de particulares.**
- **Instrucciones del Presidente Municipal.**
- **Acuerdo de Cabildo o solicitud de Regidores.**
- **O cualquier otra justificación de peso ajena a la dependencia o entidad.**

Criterio 4.- No iniciados por causas externas

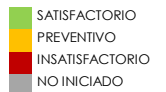
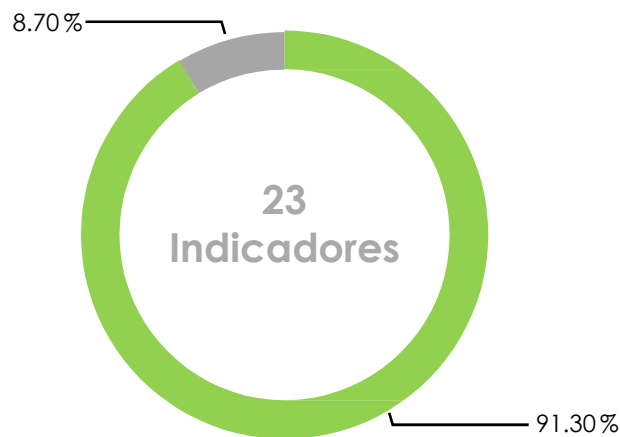
Para componentes y actividades que no se realizaron por causas externas, se asignará un semáforo gris, y con las iniciales "NI" (No Iniciado) siempre y cuando corresponda a por lo menos una de las siguientes situaciones:

- **Etiquetado "Bajo Demanda" y no se presentó avance alguno.**
- **Que se justifique que es "Bajo Demanda" y no se haya etiquetado desde el inicio de su programación.**
- **Que su realización esté sujeta a algún tipo de recurso financiero y éste no haya sido asignado o se haya cancelado.**
- **Que dependa de la colaboración, apoyo o coordinación de dependencias del ámbito estatal o federal.**
- **Por cambios en la normatividad que cancelen o afecten las atribuciones de la dependencia o entidad.**
- **O cualquier otra justificación de peso ajena a la dependencia o entidad avalada oficialmente por el titular.**

En estos casos, el hecho de no presentar avances, no implica un incumplimiento imputable al ejecutor, si no que se aplica un criterio de cuantitativo a cualitativo para establecer su estado o situación.

PROGRAMA
PRESUPUESTARIO

1

ORGANISMO
OPERADOR DEL
SERVICIO DE LIMPIA1
FIN1
PROPÓSITO4
COMPONENTES17
ACTIVIDADES

ANUAL


NIVEL					Total
FIN	1	0	0	0	1
PROPÓSITO	1	0	0	0	1
COMPONENTE	4	0	0	0	4
ACTIVIDADES	15	0	0	2	17
INDICADORES	21	0	0	2	23


Interpretación:


- El **propósito** que corresponde al Organismo, cierra el ejercicio en situación satisfactoria dado que cumplió con la meta programada.
- Los **4 componentes** que integran el Programa Presupuestario del Organismo **concluyen en situación satisfactoria** porque cumplieron con la meta establecida.
- De las **17 actividades registradas**, **15 concluyeron en situación satisfactoria** porque alcanzaron la meta programada y **2 actividades no iniciaron** porque fueron sujetas a la demanda y no fueron requeridas ni evaluadas.


Con los buenos resultados obtenidos, se observó que el Organismo Operador del Servicio de Limpia operó con un esquema eficaz y eficiente en el manejo y disposición de residuos sólidos, lo cual se reflejó en los estudios de satisfacción ciudadana realizados sobre el servicio de recolección de basura, en donde un porcentaje elevado de personas manifestaron estar satisfechas.

Eje 3 Desarrollo urbano sustentable y crecimiento metropolitano								
Fin: Contribuir a que el gobierno municipal de Puebla cuente con un modelo de desarrollo urbano que privilegia el orden y la sustentabilidad del municipio								
Programa 17 Capital Limpia y Ordenada								
Propósito: El gobierno municipal de Puebla opera con un modelo eficaz y eficiente para el manejo y disposición de residuos sólidos								
Estatus Global	No. y Desc. Comp.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim.	No Act.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim.
108.24	C1.- LA 12 Programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos, implementado	90	90	99.99	1	400	400	419
					2 BD	1,500	1,500	2,678
					3	4	4	4
					4 BD	1	1	NI
108.01	C2.- LA 6 Servicio de limpia eficiente, ampliado	85	85	94.73	1	36	36	36
					2	215,720	215,720	215,970.60
					3 BD	1,754	1,754	1,919
					4	250	250	250
					5	1	1	1
					6 BD	1	1	NI
100	C3.- LA 17 Sistema administrativo de Staff, implementado	100	100	100	1 BD	1,000	1,000	850
					2 BD	50	50	39
					3 BD	12	12	17
					4	25	25	25
108.61	C4.- LA 17 Infracciones a la ciudadanía por infringir en la incorrecta disposición final de residuos sólidos urbanos (basura), calificadas	90	90	100	1 BD	402	402	1,343
					2 BD	30	30	408
					3	12	12	13

 De 90% a 115.99%

 De 80% a 89.99% y de 116% a 125.99%

 De 0% a 79.99% y de 126% en adelante

 No Iniciado

 BD Bajo Demanda

EJE 3

**Desarrollo urbano
sustentable y
crecimiento
metropolitano**

PROGRAMA 17

**Capital Limpia y
Ordenada**

**4 COMPONENTES
17 ACTIVIDADES**



Nombre del programa	PROGRAMA-17 Capital Limpia y Ordenada
Unidad(es) Responsable(s)	Organismo Operador del Servicio de Limpia
Costo total del Programa	\$337,996,442.10

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO		
CLASIFICACIÓN	DÍGITO	CONCEPTO
Finalidad	2	Desarrollo Social
Función	2.1	Protección Ambiental
Subfunción	2.1.1	Ordenación de Desechos
Sub/Subfunción		

DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	
3 - Sustentabilidad y medio ambiente	
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)	
Eje 3, Objetivo Gral. 3, Estrategia Gral. 3	
NIVEL INMEDIATO INFERIOR (OBJETIVO O LÍNEA ESTRATÉGICA)	
Programa 17, Objetivo 17, Estrategia 17	

Nivel	Resumen Narrativo
Fin	3. Contribuir a que el gobierno municipal de Puebla cuente con un modelo de desarrollo urbano que privilegia el orden y la sustentabilidad del municipio
Propósito	3.17 El gobierno municipal de Puebla opera con un modelo eficaz y eficiente para el manejo y disposición de residuos sólidos
Indicador	Porcentaje de asentamientos humanos (Colonias, Unidades Habitacionales, etc) atendidos con el servicio de recolección (Fuente del no. asentamientos humanos: SDUS al 28-nov-2016)

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Estratégico	Eficacia	Porcentaje	Regular	Mensual
Responsable:	Organismo Operador del Servicio de Limpia			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de asentamientos humanos (Colonias, Unidades Habitacionales, etc) atendidos con el servicio de recolección	Asentamiento humano	Fija	Fija
V2	Total de asentamientos humanos del Municipio de Puebla (Colonias, Unidades Habitacionales, etc.) (Fuente: SDUS al 28-nov-2016)	Asentamiento humano	Fija	Fija



CALENDARIO-PROGRAMADO												Total	META	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	100
849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	849		

CALENDARIO-REALIZADO												Total	META	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	100
849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	849		

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN	
Eficacia	100 %

Comentarios adicionales a la Meta:

En los meses de enero a diciembre de 2018 el servicio concesionado SUP y PASA recolectó 455 mil 730 toneladas de RSU; por su parte el Organismo de Limpia recolectó de la industria, el comercio, la central de abastos y zona militar generaron 70 mil 752.24 toneladas. Confinando un total de 526 mil 482.24 toneladas en el relleno sanitario. El OOSL supervisa y valida que los RSU que se recolectan en la ciudad lleguen a su destino final, cuidando el peso y disposición de los mismos.

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: E030533171701
Fin	3. Contribuir a que el gobierno municipal de Puebla cuente con un modelo de desarrollo urbano que privilegia el orden y la sustentabilidad del municipio	
Propósito	3.17 El gobierno municipal de Puebla opera con un modelo eficaz y eficiente para el manejo y disposición de residuos sólidos	
Componente 1	Programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos, implementado	Eficacia Anual:  Satisfactorio
Indicador	Porcentaje de personas capacitadas con calificación aprobatoria (6 - 10) en las evaluaciones de conocimientos en los temas de las 3 R's (Reduce, Reutiliza y Recicla) respecto al total de personas capacitadas	Eficacia Trimestral:  Satisfactorio

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Calidad	Porcentaje	Ascendente	Trimestral
Unidad administrativa:	Dirección Operativa de Residuos Sólidos Urbanos			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de personas capacitadas con calificación aprobatoria (6 - 10) en las evaluaciones de conocimientos en los temas de las 3 R's (Reduce, Reutiliza y Recicla)	Persona	Fija	Acumulada
V2	Total de personas capacitadas en los temas de 3 R's (Reduce, Reutiliza y Recicla)	Persona	Fija	Acumulada

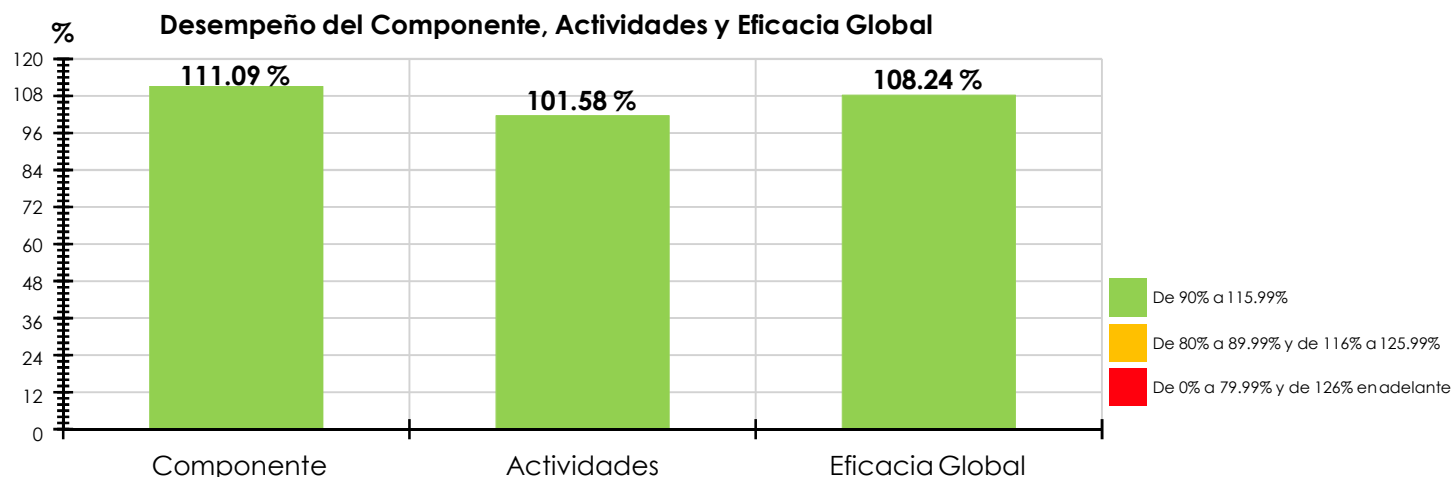
CALENDARIO-PROGRAMADO													Total	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
0	0	0.90	0	0	0.90	0	0	0.90	0	0	0.90	0.90	90	
0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1		


CALENDARIO-REALIZADO													Total	Avance
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
465	2,165	1,419	1,137	100	0	0	0	307	1,235	958	29	7,815	99.99	
466	2,165	1,419	1,137	100	0	0	0	307	1,235	958	29	7,816		

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente	111.09%	Eficacia de las actividades	101.58%	Eficacia global	108.24%

Comentarios adicionales a la Meta:

Bajo la metodología de las 3R's, el OOSL impartió pláticas en temas en RSU en Instituciones Educativas: 335, talleres de reciclado: 50 y talleres de reciclado en el Sistema Municipal DIF: 34 dando un total de pláticas: 419, con 13,117 asistentes impartidas de enero a diciembre 2018. La finalidad es concientizar a la ciudadanía en cuanto a la disposición y reuso de los Residuos Sólidos. Cabe señalar que la variable del Total de personas capacitadas en los temas de las 3Rs, no coincide con el total de asistentes ya que solo se evalúan a niños de nivel 4º de primaria en adelante, para los niveles 1º, 2º y 3º grado de primaria, se realiza la evaluación si su profesora lo autoriza y para niños de educación preescolar no se realiza evaluación.



Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 1.1	LA 11 LA 12 Realizar 400 talleres de Educación Ambiental "3R's" (Reduce, Reutiliza y Recicla) en la Metrópoli y Juntas Auxiliares. (2.5.6 PROMUPPINA) (2.5.2 PROIGUALDAD) - PROMUPINNA	Estado	Satisfactorio 
Indicador	Número de talleres realizados	Unidad de medida	Taller
		Bajo demanda	No


CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PROGRAMADO	30	65	65	35	40	35	28	20	30	15	35	2	400
REALIZADO	37	66	65	42	19	23	37	23	17	46	38	6	419

Programado al corte:	400	Avances al corte:	419	Eficacia:	104.75 %
----------------------	-----	-------------------	-----	-----------	----------

Comentarios adicionales a la Meta:
Bajo la metodología de las 3R's, el OOSL impartió pláticas en temas en RSU en Instituciones Educativas: 335, talleres de reciclado: 50 y talleres de reciclado en el Sistema Municipal DIF: 34 dando un total de pláticas: 419, con 13 mil 117 asistentes impartidas de enero a diciembre 2018.

Datos PROIGUALDAD: 1,726 beneficiados, de los cuales 1,101 son mujeres y 625 hombres; Presupuesto Programado: \$0, Presupuesto Ejercido: \$0


Datos PROMUPINNA: 11,391 beneficiados, de los cuales 5,979 son niñas y 5,412 niños; Presupuesto Programado: \$0, Presupuesto Ejercido: \$0

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 1.2	LA 3 LA 4 Realizar 1,500 jornadas de limpieza, en colonias, unidades habitacionales, juntas auxiliares, ríos y barrancas del Municipio de Puebla. (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio 
Indicador	Número de jornadas realizadas	Unidad de medida	Jornada
		Bajo demanda	Sí

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PROGRAMADO	100	100	125	125	125	125	150	150	150	125	125	100	1,500
REALIZADO	247	204	209	237	244	207	217	229	225	254	185	220	2,678

Programado al corte:	1,500	Avances al corte:	2,678	Eficacia:	178.53 %
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	----------

Comentarios adicionales a la Meta:
La actividad se evaluó bajo el criterio 1
Se llevaron a cabo de Enero a Diciembre de 2018, aproximadamente 2,678 Jornadas de Limpieza, consistente en acciones de barrido limpieza, chapeo, desinfección y recolección de RSU, en las diferentes Juntas Auxiliares (San Baltazar Campeche, San Jerónimo Caleras, Ignacio Romero Vargas San Andrés Azumiatla etc.) Colonias (Centro, Analco, Las Hadas, Rancho Colorado Satélite etc.) y Unidades Habitacionales (San Ramón, Fuentes, Amaluca, Rivera Anaya, La Margarita, Bosques de San Sebastián etc.) Por mencionar algunas.


Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 1.3	Elaborar 4 reportes de la evaluación en materia de capacitación de las "3R"s".		Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de reportes elaborados		Unidad de medida	Reporte	
			Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
REALIZADO	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4

Programado al corte:	4	Avances al corte:	4	Eficacia:	100	%
----------------------	---	-------------------	---	-----------	-----	---

Comentarios adicionales a la Meta:

De enero a diciembre 2018, se han evaluado 7,816 personas de los cuales 7,815 obtuvieron calificación aprobatoria; de diferentes instituciones educativas de primaria, secundarias y Bachillerato. Algunas de ellas son: Escuela primaria Adolfo López Mateo, Escuela Primaria Carmen Serdán, Escuela primaria Josefa Ortiz de Domínguez, Escuela Secundaria Técnica No. 38, Escuela Primaria Federal Rafaela Caamaño García, Bachillerato U21, Escuela Primaria Federal Cadete Vicente Suárez, Escuela Primaria Oficial José Guadalupe Posada, Bachillerato Benemérito Instituto Normal del Estado "General Juan Crisóstomo Bonilla", Bachillerato General Vicente Suarez Ferrer, Secundaria General Ingeniero Pastor Rouaix, Escuela Primaria Francisco I. Madero, Escuela Primaria 20 de Noviembre, Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Parque Bicentenario, Escuela Secundaria Josefa Ortiz de Domínguez, Cobaep U-14, Esc. Prima. Francisco Bocanegra, conjunto Hab. Aquiles Serdan, Colegio Palafoxiano, Centro Escolar Aparicio, Parque Centenario Laguna de Chapulco Verde Navidad.



Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 1.4	Realizar 1 proyecto para fomentar hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos sólidos urbanos con recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales o de iniciativa privada (Bajo demanda)		Estado	No Iniciado	
Indicador	Número de proyectos realizados		Unidad de medida	Proyecto	
			Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
REALIZADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	NI

Programado al corte:	1	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
----------------------	---	-------------------	----	-----------	----

Comentarios adicionales a la Meta:

La actividad se evaluó bajo el criterio 4 "no iniciada por causas externas", porque su realización estuvo sujeta a algún tipo de recurso financiero y este no fue asignado o bien fue cancelado. Nota: durante el cuarto trimestre no hubo recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada para realizar algún tipo de proyecto de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos sólidos urbanos y dado que el arranque de esta actividad es bajo demanda, se reporta como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: E030533171702
Fin	3. Contribuir a que el gobierno municipal de Puebla cuente con un modelo de desarrollo urbano que privilegia el orden y la sustentabilidad del municipio	
Propósito	3.17 El gobierno municipal de Puebla opera con un modelo eficaz y eficiente para el manejo y disposición de residuos sólidos	
Componente 2	Servicio de limpia eficiente, ampliado	Eficacia Anual: 
Indicador	Porcentaje de personas satisfechas respecto al servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura)	Satisfactorio
		Eficacia Trimestral: 
Satisfactorio		

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Calidad	Porcentaje	Ascendente	Anual
Unidad administrativa:	Dirección Operativa de Residuos Sólidos Urbanos			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de personas encuestadas que están satisfechas con el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura)	Persona	Fija	Acumulada
V2	Total de personas encuestadas que cuentan con el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura)	Persona	Fija	Acumulada

CALENDARIO-PROGRAMADO												Total	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.85	0.85	85
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	

CALENDARIO-REALIZADO												Total	Avance
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,293	1,293	94.73
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,365	1,365	

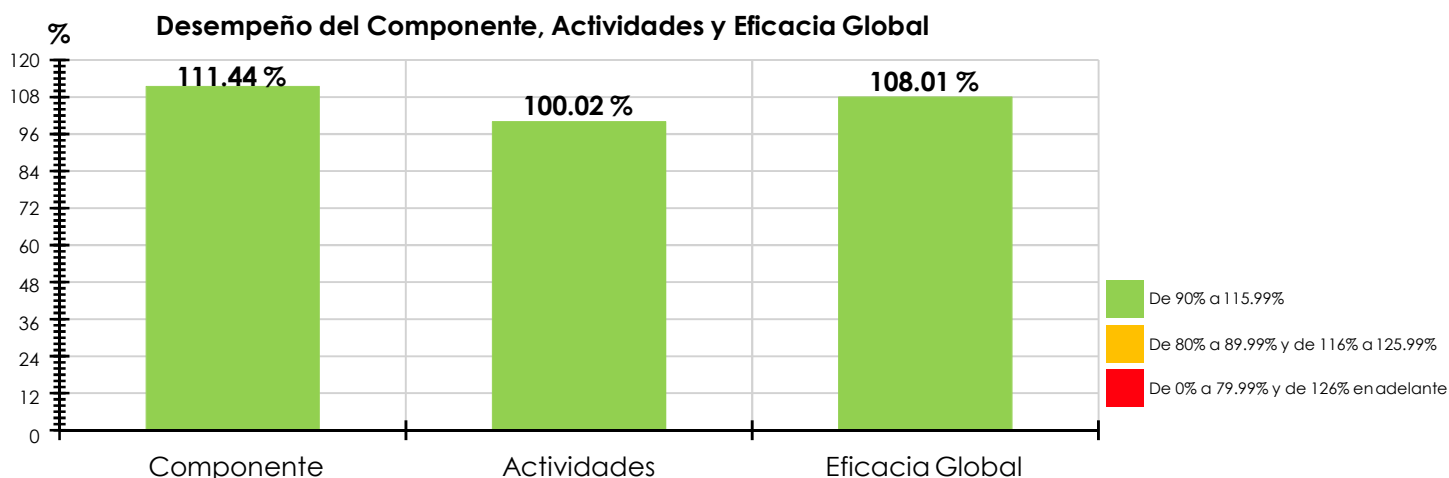
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente	111.44%	Eficacia de las actividades	100.02%	Eficacia global	108.01%

Comentarios adicionales a la Meta:

El reporte engloba la realización del estudio de satisfacción ciudadana en el servicio de recolección de basura a las Concesionarias SUPSA y PASA, en el Municipio de Puebla, el cual consistió en entregarle un cuestionario a la población acerca del servicio de Limpia en sus colonias; dando un total de 1,365 personas encuestadas de las cuales 1,293 se sienten satisfechas con el servicio y están de acuerdo en que los concesionarios sigan otorgando el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos. Cabe mencionar que se realizaron dos encuestas por cada concesionaria, SUPSA y PASA.


En la variable 1 se indica el número de personas que están de acuerdo que continúen dando el servicio de recolección de basura.


En la variable 2 se indica el total de personas encuestadas.




Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 2.1	LA 6 Realizar 36 pagos por el servicio concesionado, en base al tonelaje de los residuos sólidos (recolección, transportación y disposición final) (2.7.5 PROMUPPINA). - PROMUPINNA										Estado	Satisfactorio		
Indicador	Número de pagos realizados										Unidad de medida	Pago		
											Bajo demanda	No		
CALENDARIO														
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	
REALIZADO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	
Programado al corte:		36			Avances al corte:			36			Eficacia:		100	%
Comentarios adicionales a la Meta: En los meses de enero a diciembre de 2018 el servicio concesionado SUP y PASA recolectó 455 mil 730 toneladas de RSU; por su parte el Organismo de Limpia recolectó de la industria, el comercio, la central de abastos y zona militar generaron 70 mil 752.24 toneladas. Confinando un total de 526 mil 482.24 toneladas en el relleno sanitario. El OOSL supervisa y valida que los RSU que se recolectan en la ciudad lleguen a su destino final, cuidando el peso y disposición de los mismos.														
Datos PROMUPINNA: 483,788 beneficiados, de los cuales 238,709 son niñas y 245,079 niños; Presupuesto Programado: \$197,798,758.76, Presupuesto Ejercido: \$160,466,126.02														

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 2.2	LA 6 Barrer 215,720 kilómetros en calles y avenidas del municipio mediante el barrido manual y mecánico.										Estado	Satisfactorio		
Indicador	Número de kilómetros barridos										Unidad de medida	Kilómetro		
											Bajo demanda	No		
CALENDARIO														
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	18,322	17,450	17,977	18,150	18,150	17,965	17,947	17,927	18,000	17,927	17,878	18,027	215,720.00	
REALIZADO	21,006.40	17,623.90	18,333.90	18,321.60	18,647.50	20,343.80	19,419.20	19,127.20	19,081.20	16,597.90	12,486	14,982	215,970.60	
Programado al corte:		215,720			Avances al corte:			215,970.60			Eficacia:		100.11	%
Comentarios adicionales a la Meta: De enero a diciembre 2018 se barrieron 215,970.60 kilómetros en calles y avenidas del municipio mediante 37,196.60 kilómetros correspondientes a barrido mecánico y 178,774 correspondientes a barrido manual.														

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 2.3	LA 3 Atender 1,754 solicitudes ciudadanas competencia del OOSL (Bajo Demanda).										Estado	Satisfactorio		
Indicador	Número de solicitudes atendidas										Unidad de medida	Solicitud		
											Bajo demanda	Sí		
CALENDARIO														
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	101	132	140	145	155	149	160	162	165	140	145	160	1,754	
REALIZADO	143	133	157	195	171	154	211	200	143	151	140	121	1,919	
Programado al corte:		1,754			Avances al corte:			1,919			Eficacia:		109.40 %	
Comentarios adicionales a la Meta: En el periodo que se informa se atendieron 1,919 solicitudes ciudadanas competencia del O.O.S.L.M.P. quedando de la siguiente manera: 01-800: 360, oficinas: 62, vía 072: 218 y twitter: 1,279.														

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 2.4	LA 7 Instalar 250 botes papeleros										Estado	Satisfactorio		
Indicador	Número de botes instalados										Unidad de medida	Bote paplero		
											Bajo demanda	No		
CALENDARIO														
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	25	25	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	250	
REALIZADO	21	20	23	24	22	20	20	20	20	20	20	20	250	
Programado al corte:		250			Avances al corte:			250			Eficacia:		100 %	
Comentarios adicionales a la Meta: Se llevó a cabo la Instalación de 250 Botes Papeleros de Enero a Diciembre de 2018, cumpliendo con la meta establecida por parte del IMPLAN, y se colocaron en las diferentes Juntas Auxiliares (La Libertad, San Baltazar Campeche, Ignacio Romero Vargas, San Francisco Totimehuacan etc.) Colonias (Centro, El Carmen, Héroes de Nacoziari, La Hacienda, Huexotitla, El Mirador etc.) y Unidades Habitacionales (San Ramón, Fuentes, Amaluca, Rivera Anaya, La Margarita, Bosques de San Sebastián etc.) por mencionar algunas.														


Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 2.5	Elaborar 1 informe de resultados relativo a la satisfacción ciudadana respecto al servicio de recolección de residuos sólidos (basura).		Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de informes elaborados		Unidad de medida	Informe	
			Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
REALIZADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

Programado al corte:	1	Avances al corte:	1	Eficacia:	100	%
----------------------	---	-------------------	---	-----------	-----	---

Comentarios adicionales a la Meta:

El reporte engloba la realización del estudio de satisfacción ciudadana en el servicio de recolección de basura a las Concesionarias SUPSA y PASA, en el Municipio de Puebla, el cual consistió en entregarle un cuestionario a la población, acerca del servicio de limpieza en sus colonias; dando un total de 1,365 personas encuestadas de las cuales 1,293 se sienten satisfechas con el servicio y están de acuerdo en que los concesionarios sigan otorgando el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos. Cabe mencionar que se realizaron dos encuestas por cada concesionaria.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 2.6	Realizar 1 proyecto para la mejora de la recolección y disposición final de los residuos sólidos urbanos con recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales o de iniciativa privada (Bajo demanda)		Estado	No Iniciado	
Indicador	Número de proyectos realizados		Unidad de medida	Proyecto	
			Bajo demanda	Sí	



CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
REALIZADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	NI

Programado al corte:	1	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
----------------------	---	-------------------	----	-----------	----

Comentarios adicionales a la Meta:

La actividad se encuentra bajo el criterio 4 "no iniciada por causas externas", porque su realización estuvo sujeta a algún tipo de recurso financiero y este no fue asignado o bien fue cancelado.

Nota: durante el cuarto trimestre no hubo recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada para realizar algún tipo de proyecto de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos sólidos urbanos y dado que el arranque de esta actividad es bajo demanda, se reporta como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: E030533171703
Fin	3. Contribuir a que el gobierno municipal de Puebla cuente con un modelo de desarrollo urbano que privilegia el orden y la sustentabilidad del municipio	
Propósito	3.17 El gobierno municipal de Puebla opera con un modelo eficaz y eficiente para el manejo y disposición de residuos sólidos	
Componente 3	Sistema administrativo de Staff, implementado	Eficacia Anual:  Satisfactorio
Indicador	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Eficacia Trimestral:  Satisfactorio

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Regular	Mensual
Unidad administrativa:	Dirección Administrativa			

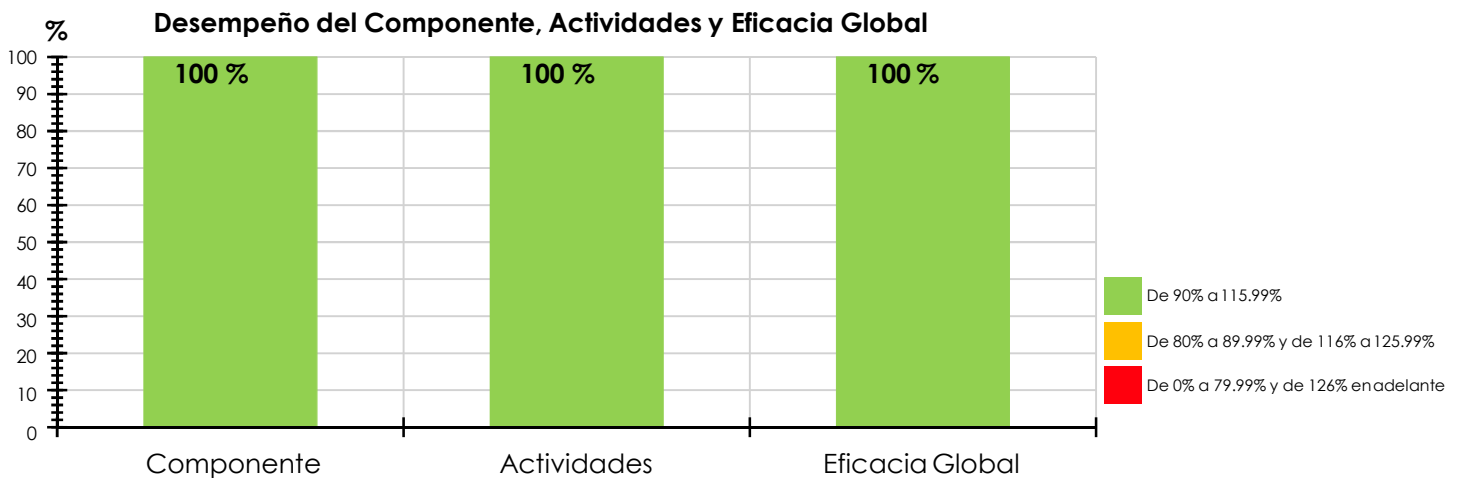
No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitud	Fija	Acumulada
V2	Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitud	Fija	Acumulada


CALENDARIO-PROGRAMADO												Total	META	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

CALENDARIO-REALIZADO												Total	Avance
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
92	86	91	88	84	59	97	66	63	57	96	52	931	100
92	86	91	88	84	59	97	66	63	57	96	52	931	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN			
Eficacia del componente	100%	Eficacia de las actividades	100%
Eficacia global		100%	

Comentarios adicionales a la Meta:
 La calidad en el servicio prestado se mide en la eficiencia de actividades operativas, sin embargo, es importante la comunicación con el personal, el acercamiento y atención a la ciudadanía, en este sentido el objetivo del O.O.S.L.M.P. es la atención eficiente de todas las solicitudes recibidas.
 De enero a diciembre 2018, se atendieron:
 850 Solicitudes administrativas,
 39 Solicitudes de transparencia,
 17 Acuerdos establecidos por el titular y,
 25 Pagos de nómina.
 Dando un total de 931 solicitudes.



Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 3.1	LA 17 Atender 1,000 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda).	Estado	Satisfactorio 
Indicador	Número de solicitudes atendidas	Unidad de medida	Solicitud
		Bajo demanda	Sí

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PROGRAMADO	50	86	90	86	79	67	90	100	53	91	110	98	1,000
REALIZADO	88	79	87	84	79	51	83	60	60	46	87	46	850

Programado al corte:	1,000	Avances al corte:	850	Eficacia:	85	%
----------------------	-------	-------------------	-----	-----------	----	---


Comentarios adicionales a la Meta:

La Actividad se evaluó bajo criterio 1 "Bajo demanda"

La calidad en el servicio prestado se mide en la eficiencia de actividades operativas, sin embargo, es importante la comunicación con el personal, el acercamiento y atención a la ciudadanía, en este sentido el objetivo del O.O.S.L.M.P. es la atención eficiente de todas las solicitudes recibidas.

De enero a diciembre 2018, se atendieron:

850 Solicitudes administrativas, atendidas en tiempo y forma, dentro de las cuales destacan la petición de papelería e insumos necesarios para la realización de las actividades del Organismo.

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 3.2	LA 17 Atender 50 solicitudes de transparencia recibidas por la UT (Bajo demanda).	Estado	Satisfactorio 
Indicador	Número de solicitudes atendidas	Unidad de medida	Solicitud
		Bajo demanda	Sí

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PROGRAMADO	3	3	5	5	6	6	5	5	3	3	3	3	50
REALIZADO	0	4	1	1	2	5	11	3	0	5	6	1	39


Programado al corte:	50	Avances al corte:	39	Eficacia:	78	%
----------------------	----	-------------------	----	-----------	----	---

Comentarios adicionales a la Meta:

La Actividad se evaluó bajo criterio 1 "Bajo demanda"

La información solicitada se canaliza al área correspondiente, posteriormente se valida por los directores y en cumplimiento a los tiempos que marcan las leyes se responden de manera clara y precisa.

Los temas más recurrentes son Residuos sólidos, contratos celebrados y recursos humano de las cuales suman un total de 39 solicitudes de transparencia de enero a diciembre 2018.

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 3.3	LA 17 Monitorear 12 acuerdos establecidos por el titular (Bajo demanda)											Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de acuerdos monitoreados											Unidad de medida	Acuerdo	
												Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
REALIZADO	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	2	17


Programado al corte:	12	Avances al corte:	17	Eficacia:	141.66	%
----------------------	----	-------------------	----	-----------	--------	---

Comentarios adicionales a la Meta:

La Actividad se evaluó bajo criterio 1 "Bajo demanda"

El titular del Organismo de limpieza sesiona con los directores con el objetivo de implementar acciones inherentes al servicio de limpia, acordando actividades y metas en ejercicio de sus funciones.

De enero a diciembre se realizaron 17 acuerdos por el titular.

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 3.4	LA 17 Realizar 25 pagos de la nómina.											Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de pagos realizados											Unidad de medida	Pago	
												Bajo demanda	No	

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PROGRAMADO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	25
REALIZADO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	25

Programado al corte:	25	Avances al corte:	25	Eficacia:	100	%
----------------------	----	-------------------	----	-----------	-----	---

Comentarios adicionales a la Meta:

A lo largo del año se entregaron 17,976 tickets de los cuales todos fueron firmados.

1RA ENERO 728, 2DA ENERO 734

1RA FEBRERO 735, 2DA FEBRERO 735

1RA MARZO 736, 2DA MARZO 729

1RA ABRIL 732, 2DA ABRIL 721

1RA MAYO 717, 2DA MAYO 732

1RA JUNIO 739, 2DA JUNIO 737

1RA JULIO 735, 2DA JULIO 734

1RA AGOSTO 724, 2DA AGOSTO 722



1RA SEPTIEMBRE 718, 2DA SEPTIEMBRE 715

1RA OCTUBRE 701, 2DA OCTUBRE 695

1RA NOVIEMBRE 692, 2DA NOVIEMBRE 692

1RA DICIEMBRE 691, 2DA DICIEMBRE 691

BONO, AGUINALDO, AYUDA DE JUGUETES 691

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: E030533171704
Fin	3. Contribuir a que el gobierno municipal de Puebla cuente con un modelo de desarrollo urbano que privilegia el orden y la sustentabilidad del municipio	
Propósito	3.17 El gobierno municipal de Puebla opera con un modelo eficaz y eficiente para el manejo y disposición de residuos sólidos	
Componente 4	Infracciones a la ciudadanía por infringir en la incorrecta disposición final de residuos sólidos urbanos (basura), calificadas	Eficacia Anual:  Satisfactorio
Indicador	Porcentaje de infracciones calificadas por la incorrecta disposición final de residuos sólidos urbanos (basura)	Eficacia Trimestral:  Satisfactorio

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Mensual
Unidad administrativa:	Dirección Jurídica			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de infracciones calificadas por la incorrecta disposición final de residuos sólidos urbanos (basura)	Infracción	Fija	Acumulada
V2	Total de infracciones recibidas por parte de la Dirección de Normatividad e Inspección Ambiental	Infracción	Fija	Acumulada

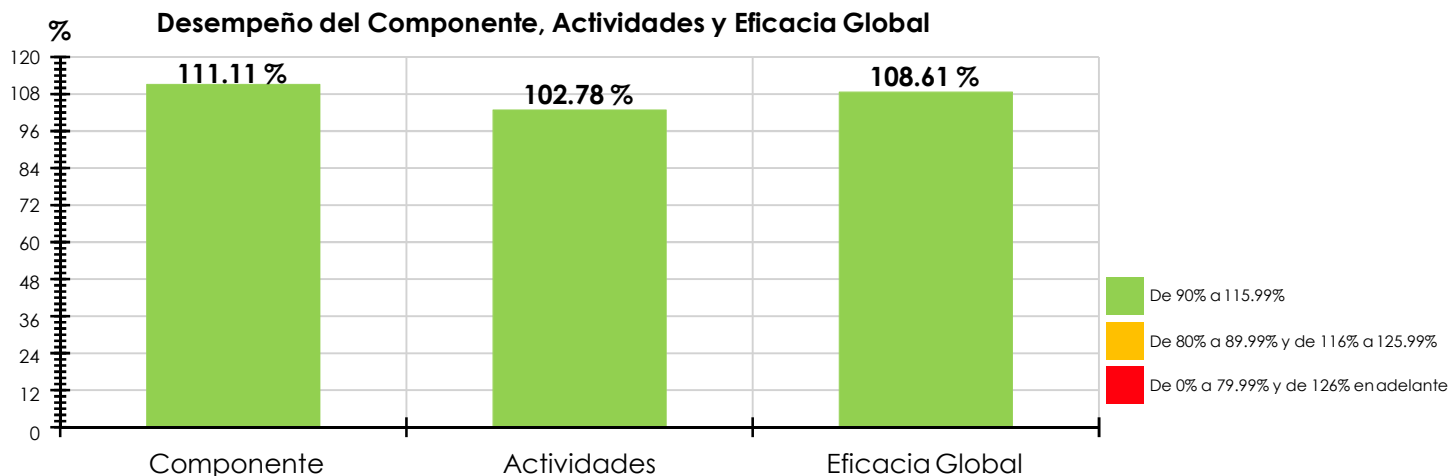
CALENDARIO-PROGRAMADO												Total	META	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	90
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	


CALENDARIO-REALIZADO												Total	Avance
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
77	64	84	132	106	60	121	129	230	94	73	2	1,172	100
77	64	84	132	106	60	121	129	230	94	73	2	1,172	


RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente	111.11%	Eficacia de las actividades	102.78%	Eficacia global	108.61%


Comentarios adicionales a la Meta:

De enero a diciembre 2018 se reporta un total de 1,172 infracciones recibidas por parte de la Dirección de Normatividad e Inspección Ambiental del O.O.S.L.M.P., de las cuales en su totalidad fueron calificadas por parte de la Dirección Jurídica; esto se realiza invitando a los infractores para que realicen su proceso de pago y cumplimiento de acuerdo al COREMUN.



Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 4.1	Brindar 402 asesorías jurídicas a la ciudadanía (Bajo demanda).											Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de asesorías brindadas											Unidad de medida	Asesoría	
												Bajo demanda	Sí	
CALENDARIO														
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	32	40	27	22	34	26	40	46	45	40	30	20	402	
REALIZADO	113	138	175	172	58	94	190	96	148	60	64	35	1,343	
Programado al corte:		402			Avances al corte:			1,343		Eficacia:		334.07 %		
Comentarios adicionales a la Meta: La Actividad se evaluó bajo criterio 1 "Bajo demanda" Al corte del mes de junio se realizaron 1,343 asesorías jurídicas a la ciudadanía en temas del servicio de limpia a la ciudadanía.														

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 4.2	Atender 30 solicitudes jurídicas recibidas (Bajo demanda).											Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de solicitudes atendidas											Unidad de medida	Solicitud	
												Bajo demanda	Sí	
CALENDARIO														
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	30	
REALIZADO	94	41	38	45	15	17	60	34	23	14	19	8	408	
Programado al corte:		30			Avances al corte:			408		Eficacia:		1,360 %		
Comentarios adicionales a la Meta: La Actividad se evaluó bajo criterio 1 "Bajo demanda" De enero a diciembre se han atendido 408 solicitudes jurídicas de la ciudadanía en temas del servicio de limpia.														

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 4.3	Elaborar 12 reportes de las infracciones calificadas por la incorrecta disposición final de residuos sólidos urbanos.			Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de reportes elaborados			Unidad de medida	Reporte	
				Bajo demanda	No	

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
REALIZADO	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	13

Programado al corte:	12	Avances al corte:	13	Eficacia:	108.33	%
-----------------------------	----	--------------------------	----	------------------	--------	---

Comentarios adicionales a la Meta:
 Se elabora 1 reporte mensual de las infracciones calificadas por la incorrecta disposición final de los residuos sólidos urbanos con el objetivo de generar en la ciudadanía el respeto al Código Reglamentario para el Municipio de Puebla.
 De enero a diciembre 2018 se generaron 13 reportes de las infracciones.