

CAPÍTULO

Organismo Operador del Servicio de Limpia

PERIODO REGISTRADO
ENERO A JUNIO

AVANCES AL SEGUNDO TRIMESTRE



Gobierno Municipal de Puebla 2014-2018

Luis Banck Serrato
Presidente Municipal Constitucional

Ismael Cuamatzi Cuamatzi
Instituto Municipal de Planeación





Sergio Moreno Altamirano
Departamento de Evaluación

Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal - SEDEM

Enlace Entidad: Jorge Salceda Ruanova

Enlace IMPLAN: Jesús Ariel Flores Zamora

Con fundamento en los artículos 13 fracción VII, 37 y 38 fracciones I y II del Decreto de Creación del Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN); 53 fracción VI, 74 fracciones II y IV del Reglamento Interior del Instituto, en la evaluación de los componentes y actividades de los programas presupuestarios se aplicarán los siguientes parámetros de semaforización:

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADOS	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.99%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 116% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

En lo referente a las actividades se capturará en el campo de "Programado al corte" la suma al trimestre de corte de los datos registrados en el "Calendario Programado", del mismo modo en el campo de "Avances al corte" se capturará la suma de los datos registrados en el "Calendario Realizado".

Para los siguientes casos se establecen criterios específicos:

Criterio 1.- Bajo demanda

Para las actividades que se encuentran etiquetadas con la leyenda "Bajo demanda", se evaluarán en estado Satisfactorio (semáforo en verde).

Criterio 2.- Realización anticipada

Para las actividades que se realicen y/o cumplan antes de lo programado por cuestiones externas o ajenas al área responsable debidamente justificadas, se evaluarán en estado Satisfactorio (semáforo en verde).

Criterios 3.- Sobrecumplimiento de metas superior al 115.99%

Para componentes y actividades que presenten un avance superior al 115.99%, se evaluarán en estado Satisfactorio (semáforo en verde) habiéndose justificado documentalmente las causas ajenas a la dependencia o entidad del sobrecumplimiento tales como:

- **Actividades por contingencia.**
- **Cambios en la normatividad.**
- **Asignación extraordinaria de recursos internacionales, federales, estatales, municipales o de particulares.**
- **Instrucciones del Presidente Municipal.**
- **Acuerdo de Cabildo o solicitud de Regidores.**
- **O cualquier otra justificación de peso ajena a la dependencia o entidad.**

Criterio 4.- No iniciados por causas externas

Para componentes y actividades que no se realizaron por causas externas, se asignará un semáforo gris, y con las iniciales “NI” (No Iniciado) siempre y cuando corresponda a por lo menos una de las siguientes situaciones:

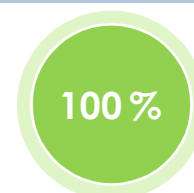
- **Etiquetado “Bajo Demanda” y no se presentó avance alguno.**
- **Que se justifique que es “Bajo Demanda” y no se haya etiquetado desde el inicio de su programación.**
- **Que su realización esté sujeta a algún tipo de recurso financiero y éste no haya sido asignado o se haya cancelado.**
- **Que dependa de la colaboración, apoyo o coordinación de dependencias del ámbito estatal o federal.**
- **Por cambios en la normatividad que cancelen o afecten las atribuciones de la dependencia o entidad.**
- **O cualquier otra justificación de peso ajena a la dependencia o entidad avalada oficialmente por el titular.**

En estos casos, el hecho de no presentar avances, no implica un incumplimiento imputable al ejecutor, si no que se aplica un criterio de cuantitativo a cualitativo para establecer su estado o situación.

PROGRAMA
PRESUPUESTARIO

1

ORGANISMO
OPERADOR DEL
SERVICIO DE LIMPIA



EFICACIA GLOBALANUAL



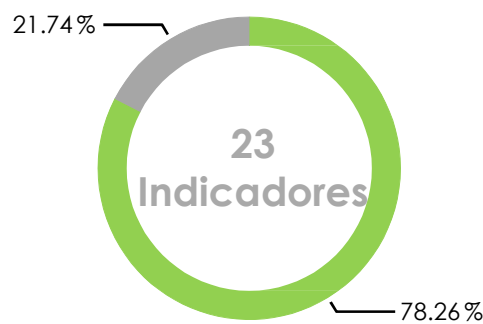
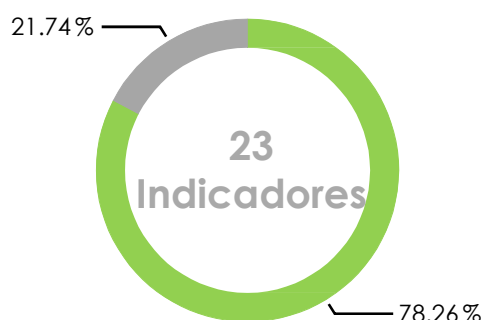
EFICACIA GLOBALTRIMESTRAL

1
FIN

1
PROPÓSITO

4
COMPONENTES

17
ACTIVIDADES



SATISFACTORIO
PREVENTIVO
INSATISFACTORIO
NO INICIADO

ANUAL

TRIMESTRAL

NIVEL					Total	NIVEL					Total
FIN	0	0	0	1	1	FIN	0	0	0	1	1
PROPÓSITO	1	0	0	0	1	PROPÓSITO	1	0	0	0	1
COMPONENTE	3	0	0	1	4	COMPONENTE	3	0	0	1	4
ACTIVIDADES	14	0	0	3	17	ACTIVIDADES	14	0	0	3	17
INDICADORES	18	0	0	5	23	INDICADORES	18	0	0	5	23

Interpretación:

- El **propósito** que corresponde al Organismo, se encuentra **en situación satisfactoria** dado que cumplió con la meta programada.
- De los **4 componentes** que integran el Programa Presupuestario del Organismo, **3 se encuentran en situación satisfactoria** porque cumplieron con la meta programada, **1 no ha iniciado** de acuerdo a lo programado por lo que no fue evaluado.
- De las **17 actividades** registradas, **14 se encuentran en situación satisfactoria** porque alcanzaron la meta establecida y **3 actividades no han iniciado** porque su fecha de inicio está programada para el último trimestre del año o están sujetas a la demanda por lo que no fueron requeridas ni evaluadas.


Eje 3 Desarrollo urbano sustentable y crecimiento metropolitano


Fin: Contribuir a que el gobierno municipal de Puebla cuente con un modelo de desarrollo urbano que privilegia el orden y la sustentabilidad del municipio


Programa 17 Capital Limpia y Ordenada

Propósito: El gobierno municipal de Puebla opera con un modelo eficaz y eficiente para el manejo y disposición de residuos sólidos

Estatus Global	No. y Desc. Comp.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim.	No Act.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim.
107.10	C1.- LA 12 Programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos, implementado	90.00	90.00	99.98	1	400.00	270.00	252.00
					2 BD	1,500.00	700.00	1,348.00
					3	4.00	2.00	2.00
					4 BD	1.00	0.00	NI
NI	C2.- LA 6 Servicio de limpia eficiente, ampliado	85.00	0.00	NI	1	36.00	18.00	18.00
					2	215,720.00	108,014.00	114,277.10
					3 BD	1,754.00	822.00	953.00
					4	250.00	130.00	130.00
					5	1.00	0.00	NI
					6 BD	1.00	0.00	NI
100.00	C3.- LA 17 Sistema administrativo de Staff, implementado	100.00	100.00	100.00	1 BD	1,000.00	458.00	468.00
					2 BD	50.00	28.00	13.00
					3 BD	12.00	6.00	7.00
					4	25.00	12.00	12.00
107.78	C4.- LA 17 Infracciones a la ciudadanía por infringir en la incorrecta disposición final de residuos sólidos urbanos (basura), calificadas	90.00	90.00	100.00	1 BD	402.00	181.00	750.00
					2 BD	30.00	15.00	250.00
					3	12.00	6.00	6.00

 De 90% a 115.99%

 De 80% a 89.99% y de 116% a 125.99%

 De 0% a 79.99% y de 126% en adelante

 BD Bajo Demanda

 No Iniciado

EJE 3

Desarrollo urbano sustentable
y crecimiento metropolitano

Programa 17

Capital Limpia y Ordenada

4 COMPONENTES

17 ACTIVIDADES

Nombre del programa	PROGRAMA - 17 Capital Limpia y Ordenada
Unidad(es) Responsable(s)	Organismo Operador del Servicio de Limpia
Costo total del Programa	\$337,996,442.10

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO

CLASIFICACIÓN	DÍGITO	CONCEPTO
Finalidad	2	Desarrollo Social
Función	2.1	Protección Ambiental
Subfunción	2.1.1	Ordenación de Desechos
Sub/Subfunción		

DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO

3 - Sustentabilidad y medio ambiente

DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)

Eje 3, Objetivo Gral.3, Estrategia Gral. 3

NIVEL INMEDIATO INFERIOR (OBJETIVO O LÍNEA ESTRATÉGICA)

Programa 17, Objetivo 17, Estrategia 17

Nivel	Resumen Narrativo
Fin	3. Contribuir a que el gobierno municipal de Puebla cuente con un modelo de desarrollo urbano que privilegia el orden y la sustentabilidad del municipio
Propósito	3.17 El gobierno municipal de Puebla opera con un modelo eficaz y eficiente para el manejo y disposición de residuos sólidos
Indicador	Porcentaje de asentamientos humanos (Colonias, Unidades Habitacionales, etc) atendidos con el servicio de recolección (Fuente del no. asentamientos humanos: SDUS al 28-nov-2016)

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Estratégico	Eficacia	Porcentaje	Regular	Mensual
Responsable:	Organismo Operador del Servicio de Limpia			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de asentamientos humanos (Colonias, Unidades Habitacionales, etc) atendidos con el servicio de recolección	Asentamiento humano	Fija	Fija
V2	Total de asentamientos humanos del Municipio de Puebla (Colonias, Unidades Habitacionales, etc.) (Fuente: SDUS al 28-nov-2016)	Asentamiento humano	Fija	Fija

CALENDARIO-PROGRAMADO

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total	META
849.00	849.00	849.00	849.00	849.00	849.00	849.00	849.00	849.00	849.00	849.00	849.00	849.00	100.00
849.00	849.00	849.00	849.00	849.00	849.00	849.00	849.00	849.00	849.00	849.00	849.00	849.00	

CALENDARIO-REALIZADO



ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total	META
849.00	849.00	849.00	849.00	849.00	849.00	0	0	0	0	0	0	849.00	100.00
849.00	849.00	849.00	849.00	849.00	849.00	0	0	0	0	0	0	849.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

Eficacia	100%
----------	------

Comentarios adicionales a la Meta:

En los meses de enero a junio 2018 el servicio concesionado SUP y PASA recolecto 221 mil 925.39 toneladas de RSU; por su parte el Organismo de Limpia recolecto de la industria, el comercio, la central de abastos y zona militar generaron 37 mil 844.59 toneladas. Confinando un total de 259 mil 769.98 toneladas en el relleno sanitario. El OOSL supervisa y valida que los RSU que se recolectan en la ciudad lleguen a su destino final, cuidando el peso y disposición de los mismos.

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: E030533171701
Fin	3. Contribuir a que el gobierno municipal de Puebla cuente con un modelo de desarrollo urbano que privilegia el orden y la sustentabilidad del municipio	
Propósito	3.17 El gobierno municipal de Puebla opera con un modelo eficaz y eficiente para el manejo y disposición de residuos sólidos	
Componente 1	Programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos, implementado	Eficacia Anual:  Satisfactorio
Indicador	Porcentaje de personas capacitadas con calificación aprobatoria (6 - 10) en las evaluaciones de conocimientos en los temas de las 3 R's (Reduce, Reutiliza y Recicla) respecto al total de personas capacitadas	Eficacia Trimestral:  Satisfactorio

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Calidad	Porcentaje	Ascendente	Trimestral
Unidad administrativa:	Dirección Operativa de Residuos Sólidos Urbanos			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de personas capacitadas con calificación aprobatoria (6 - 10) en las evaluaciones de conocimientos en los temas de las 3 R's (Reduce, Reutiliza y Recicla)	Persona	Fija	Acumulada
V2	Total de personas capacitadas en los temas de 3 R's (Reduce, Reutiliza y Recicla)	Persona	Fija	Acumulada

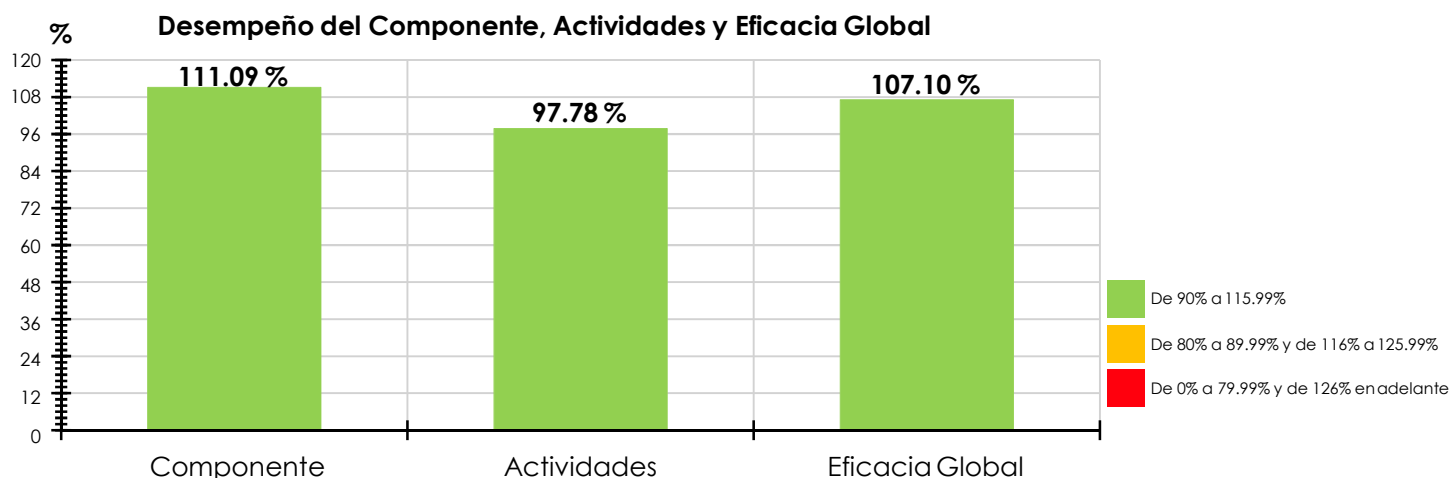
CALENDARIO-PROGRAMADO													Total	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
0.00	0.00	0.90	0.00	0.00	0.90	0.00	0.00	0.90	0.00	0.00	0.90	0.90	90.00	
0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	1.00		


CALENDARIO-REALIZADO													Total	Avance
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
465.00	2,165.00	1,419.00	1,137.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5,286.00	99.98
466.00	2,165.00	1,419.00	1,137.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5,287.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente	111.09%	Eficacia de las actividades	97.78%	Eficacia global	107.10%

Comentarios adicionales a la Meta:
Bajo la metodología de las 3R's, el O.O.S.L.M.P. impartió pláticas en temas en RSU en Instituciones Educativas: 232, talleres de reciclado: 5 y talleres de reciclado en el Sistema Municipal DIF: 15 dando un total de pláticas: 252, con 8,343 asistentes impartidas de enero a junio 2018. La finalidad es concientizar a la ciudadanía en cuanto a la disposición y reúso de los Residuos Sólidos. Cabe señalar que la variable del Total de personas capacitadas en los temas de las 3Rs, no coincide con el total de asistentes ya que solo se evalúan a niños de nivel 4º de primaria en adelante, para los niveles 1º, 2º y 3º grado de primaria, se realiza la evaluación si su profesora lo autoriza y para niños de educación preescolar no se realiza evaluación.

Hallazgos:
En el mes de junio no se reportan datos por cuestiones externas debido a que las instituciones educativas realizaron su periodo de evaluaciones y clausuras del ciclo escolar 2018, queda en cero el número de evaluaciones toda vez que no se realizaron capacitaciones en instituciones educativas, si no en mercados donde el contenido informativo fue enfocado a residuos orgánicos y servicio de recolección, por lo que la evaluación no se relaciona con el contenido de esa capacitación.



Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 1.1	LA 11 LA 12 Realizar 400 talleres de Educación Ambiental "3R's" (Reduce, Reutiliza y Recicla) en la Metrópoli y Juntas Auxiliares. (2.5.6 PROMUPPINA) (2.5.2 PROIGUALDAD) - PROMUPINNA		Estado Satisfactorio 
Indicador	Número de talleres realizados		Unidad de medida Taller
			Bajo demanda No

CALENDARIO													
PROGRAMADO/REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	30.00	65.00	65.00	35.00	40.00	35.00	28.00	20.00	30.00	15.00	35.00	2.00	400.00
REALIZADO	37.00	66.00	65.00	42.00	19.00	23.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	252.00

Programado al corte:	270.00	Avances al corte:	252.00	Eficacia:	93.33%
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	--------


Comentarios adicionales a la Meta:
Bajo la metodología de las 3R's, el OOSL impartió pláticas en temas en RSU en Instituciones Educativas: 232, talleres de reciclado: 5 y talleres de reciclado en el Sistema Municipal DIF: 15 dando un total de pláticas: 252, con 8,343 asistentes impartidas de enero a junio 2018.

La finalidad es concienciar a la ciudadanía en cuanto a la disposición y re-uso de los Residuos Sólidos. Cabe señalar que la variable del Total de personas capacitadas en los temas de las 3Rs, no coincide con el total de asistentes ya que solo se evalúan a niños de nivel 4º de primaria en adelante, para los niveles 1º, 2º y 3º grado de primaria, se realiza la evaluación si su profesora lo autoriza y para niños de educación preescolar no se realiza evaluación.

Datos PROIGUALDAD: 1,276 beneficiados, de los cuales 765 son mujeres y 511 hombres; Presupuesto Programado: \$0.00, Presupuesto Ejercido: \$0.00

Datos PROMUPINNA: 7,067 Beneficiados, de los cuales 3789 son niñas y 3278 son niños. Esta actividad no cuenta con presupuesto.

Datos PROIGUALDAD Total: 8,343 beneficiados, de los cuales 4,554 son mujeres y 3,789 hombres; Presupuesto Programado: \$0.00, Presupuesto Ejercido: \$0.00


Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 1.2	LA 3 LA 4 Realizar 1,500 jornadas de limpieza, en colonias, unidades habitacionales, juntas auxiliares, ríos y barrancas del Municipio de Puebla. (Bajo demanda)		Estado Satisfactorio 
Indicador	Número de jornadas realizadas		Unidad de medida Jornada
			Bajo demanda Sí

CALENDARIO													
PROGRAMADO/REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	100.00	100.00	125.00	125.00	125.00	125.00	150.00	150.00	150.00	125.00	125.00	100.00	1,500.00
REALIZADO	247.00	204.00	209.00	237.00	244.00	207.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,348.00

Programado al corte:	700.00	Avances al corte:	1,348.00	Eficacia:	192.57%
----------------------	--------	-------------------	----------	-----------	---------

Comentarios adicionales a la Meta:
Actividad evaluada bajo criterio 1 "Bajo demanda"
Se han llevado a cabo de enero a junio de 2018, 1,348 Jornadas de Limpieza, consistente en acciones de barrido limpieza, chapeo, desinfección y recolección de RSU, en las diferentes Juntas Auxiliares, Colonias y Unidades Habitacionales.

Hallazgos:
De conformidad a la matriz de revisión de medios de verificación proporcionada por la Contraloría Municipal y en acuerdo con el Organismo Operador del Servicio de Limpia, se realiza el ajuste del mes de MARZO de la cantidad que decía: 210 y debe decir: 209.


Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 1.3	Elaborar 4 reportes de la evaluación en materia de capacitación de las "3R's".											Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de reportes elaborados											Unidad de medida	Reporte	
												Bajo demanda	No	

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00

Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales a la Meta:

De enero a junio 2018, se capacitaron 5,287 personas, de los cuales 5286 obtuvieron calificación aprobatoria; de diferentes instituciones educativas de primaria, secundarias y Bachillerato. Algunas de ellas son: Escuela primaria Adolfo López Mateo, Escuela Primaria Carmen Serdán, Escuela primaria Josefa Ortiz de Domínguez Escuela Secundaria Técnica No. 38, Escuela Primaria Federal Rafaela Caamaño García, Bachillerato U- 21, Escuela Primaria Federal Cadete Vicente Suarez, Escuela Primaria Oficial José Guadalupe Posada, Bachillerato Benemérito Instituto Normal del Estado "General Juan Crisóstomo Bonilla", Bachillerato General Vicente Suarez Ferrer, Secundaria General Ingeniero Pastor Rovaix, Escuela Primaria Francisco I. Madero, Escuela Primaria 20 de Noviembre, Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 1.4	Realizar 1 proyecto para fomentar hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos sólidos urbanos con recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales o de iniciativa privada (Bajo demanda)											Estado	No Iniciado	
Indicador	Número de proyectos realizados											Unidad de medida	Proyecto	
												Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
----------------------	------	-------------------	----	-----------	----

Comentarios adicionales a la Meta:

Durante el segundo trimestre no hubo recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada para realizar algún proyecto de fomento de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos sólidos urbanos y dado que el arranque de esta actividad es por demanda se reporta como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: E030533171702
Fin	3. Contribuir a que el gobierno municipal de Puebla cuente con un modelo de desarrollo urbano que privilegia el orden y la sustentabilidad del municipio	
Propósito	3.17 El gobierno municipal de Puebla opera con un modelo eficaz y eficiente para el manejo y disposición de residuos sólidos	
Componente 2	Servicio de limpia eficiente, ampliado	Eficacia Anual:
Indicador	Porcentaje de personas satisfechas respecto al servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura)	Eficacia Trimestral:

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Calidad	Porcentaje	Ascendente	Anual
Unidad administrativa:	Dirección Operativa de Residuos Sólidos Urbanos			

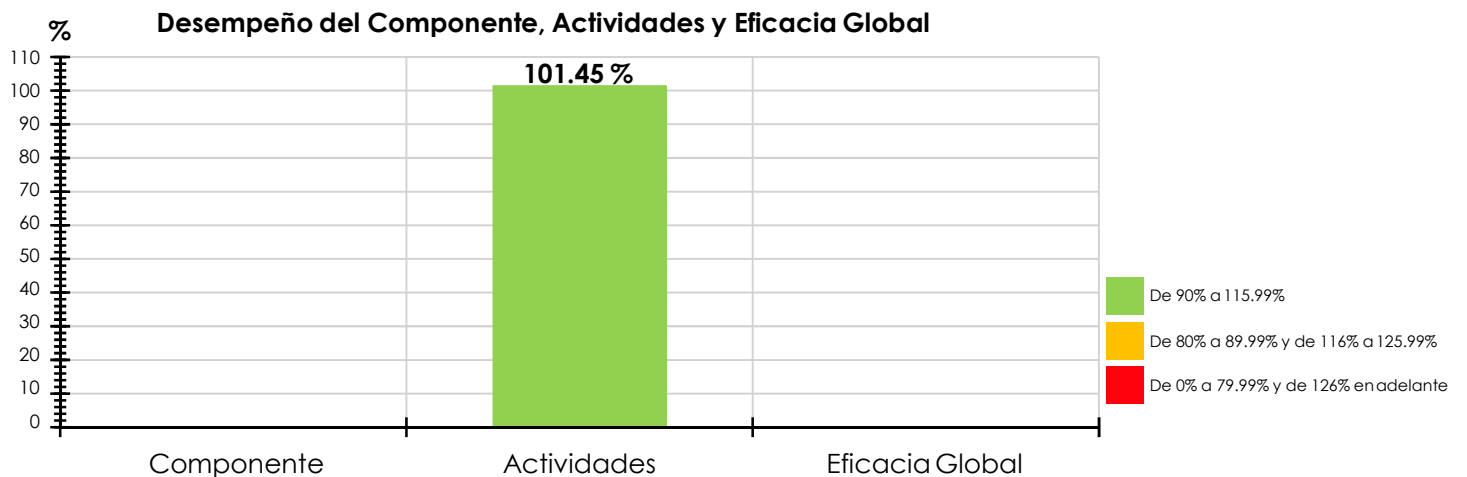
No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de personas encuestadas que están satisfechas con el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura)	Persona	Fija	Acumulada
V2	Total de personas encuestadas que cuentan con el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura)	Persona	Fija	Acumulada


CALENDARIO-PROGRAMADO												Total	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.85	0.85	85.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	

CALENDARIO-REALIZADO												Total	Avance	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente	NI	Eficacia de las actividades	101.45%	Eficacia global	NI

Comentarios adicionales a la Meta:
El informe del grado de satisfacción de las personas encuestadas sobre el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura) se tiene programado para el mes de diciembre, por lo que el componente se reporta como no iniciado y no es sujeto a evaluación.



Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 2.1	LA 6 Realizar 36 pagos por el servicio concesionado, en base al tonelaje de los residuos sólidos (recolección, transportación y disposición final) (2.7.5 PROMUPPINA). - PROMUPINNA										Estado	Satisfactorio		
Indicador	Número de pagos realizados										Unidad de medida	Pago		
											Bajo demanda	No		


CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	36.00
REALIZADO	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	18.00

Programado al corte:	18.00	Avances al corte:	18.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales a la Meta:

Los mencionados pagos se realizan a los siguientes proveedores: PASA, SUPSA, RESA.

En los meses de enero a junio 2018 el servicio concesionado SUP y PASA recolectó 221 mil 925.39 toneladas de RSU; por su parte el Organismo de Limpia recolectó de la industria, el comercio, la central de abastos y zona militar generaron 37 mil 844.59 toneladas. Confinando un total de 259 mil 769.98 toneladas en el relleno sanitario. El OOSL supervisa y valida que los RSU que se recolectan en la ciudad lleguen a su destino final, cuidando el peso y disposición de los mismos.

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 2.2	LA 6 Barrer 215,720 kilómetros en calles y avenidas del municipio mediante el barrido manual y mecánico.										Estado	Satisfactorio		
Indicador	Número de kilómetros barridos										Unidad de medida	Kilómetro		
											Bajo demanda	No		


CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	18,322.00	17,450.00	17,977.00	18,150.00	18,150.00	17,965.00	17,947.00	17,927.00	18,000.00	17,927.00	17,878.00	18,027.00	215,720.00
REALIZADO	21,006.40	17,623.90	18,333.90	18,321.60	18,647.50	20,343.80	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	114,277.10

Programado al corte:	108,014.00	Avances al corte:	114,277.10	Eficacia:	105.79%
----------------------	------------	-------------------	------------	-----------	---------

Comentarios adicionales a la Meta:

Correspondiente al barrido manual realizado en los 6 sectores matutinos y 2 sectores vespertinos en los que se divide la Ciudad, durante los meses de enero a junio de 2018 se barrieron 89,764 km.

Correspondiente al barrido mecánico durante los meses de enero a junio se barrieron un total de: 24,513.10 km.

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 2.3	LA 3 Atender 1,754 solicitudes ciudadanas competencia del OOSL (Bajo Demanda).										Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de solicitudes atendidas										Unidad de medida	Solicitud	
											Bajo demanda	Sí	


CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	101.00	132.00	140.00	145.00	155.00	149.00	160.00	162.00	165.00	140.00	145.00	160.00	1,754.00
REALIZADO	143.00	133.00	157.00	195.00	171.00	154.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	953.00

Programado al corte:	822.00	Avances al corte:	953.00	Eficacia:	115.93%
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	---------

Comentarios adicionales a la Meta:
Actividad evaluada bajo criterio 1 "Bajo demanda"
En el periodo que se informa se reportaron:

Oficios: 31
 01-800: 165
 072: 59
 Twitters: 698

Total: 953 solicitudes ciudadanas atendidas

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 2.4	LA 7 Instalar 250 botes papeleros										Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de botes instalados										Unidad de medida	Bote papelerero	
											Bajo demanda	No	

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	25.00	25.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	250.00
REALIZADO	21.00	20.00	23.00	24.00	22.00	20.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	130.00

Programado al corte:	130.00	Avances al corte:	130.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	---------

Comentarios adicionales a la Meta:
En el periodo que se informa se han realizado, 130 instalaciones de botes papeleros en las diferentes colonias, juntas auxiliares y unidades habitacionales.

Con la instalación de botes papeleros se beneficiaron entre otras a las siguientes colonias: Centro, Huexotitla, El Mirador, El Carmen, U.H. Amalucan, San Baltazar Campeche, La Libertad, Barrio de Los Sapos y U.H. Los Viveros.

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 2.5	Elaborar 1 informe de resultados relativo a la satisfacción ciudadana respecto al servicio de recolección de residuos sólidos (basura).										Estado	No Iniciado	
Indicador	Número de informes elaborados										Unidad de medida	Informe	
											Bajo demanda	No	

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
----------------------	------	-------------------	----	-----------	----



Comentarios adicionales a la Meta:
 La elaboración del informe del grado de satisfacción de las personas encuestadas sobre el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura) se tiene programado para el mes de diciembre, por lo que la actividad se reporta como no iniciada por lo que tampoco fue evaluada.

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 2.6	Realizar 1 proyecto para la mejora de la recolección y disposición final de los residuos sólidos urbanos con recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales o de iniciativa privada (Bajo demanda)										Estado	No Iniciado	
Indicador	Número de proyectos realizados										Unidad de medida	Proyecto	
											Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	NI

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
----------------------	------	-------------------	----	-----------	----

Comentarios adicionales a la Meta:
 Durante el segundo trimestre no hubo recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada para realizar algún proyecto de mejora de la recolección y disposición final de los residuos sólidos urbanos y dado que el arranque de esta actividad es por demanda se reporta como no iniciada y no es sujeta a evaluación.

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: E030533171703
Fin	3. Contribuir a que el gobierno municipal de Puebla cuente con un modelo de desarrollo urbano que privilegia el orden y la sustentabilidad del municipio	
Propósito	3.17 El gobierno municipal de Puebla opera con un modelo eficaz y eficiente para el manejo y disposición de residuos sólidos	
Componente 3	Sistema administrativo de Staff, implementado	Eficacia Anual:  Satisfactorio
Indicador	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Eficacia Trimestral:  Satisfactorio

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Regular	Mensual
Unidad administrativa:	Dirección Administrativa			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitud	Fija	Acumulada
V2	Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitud	Fija	Acumulada

CALENDARIO-PROGRAMADO												Total	META	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	100.00
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	

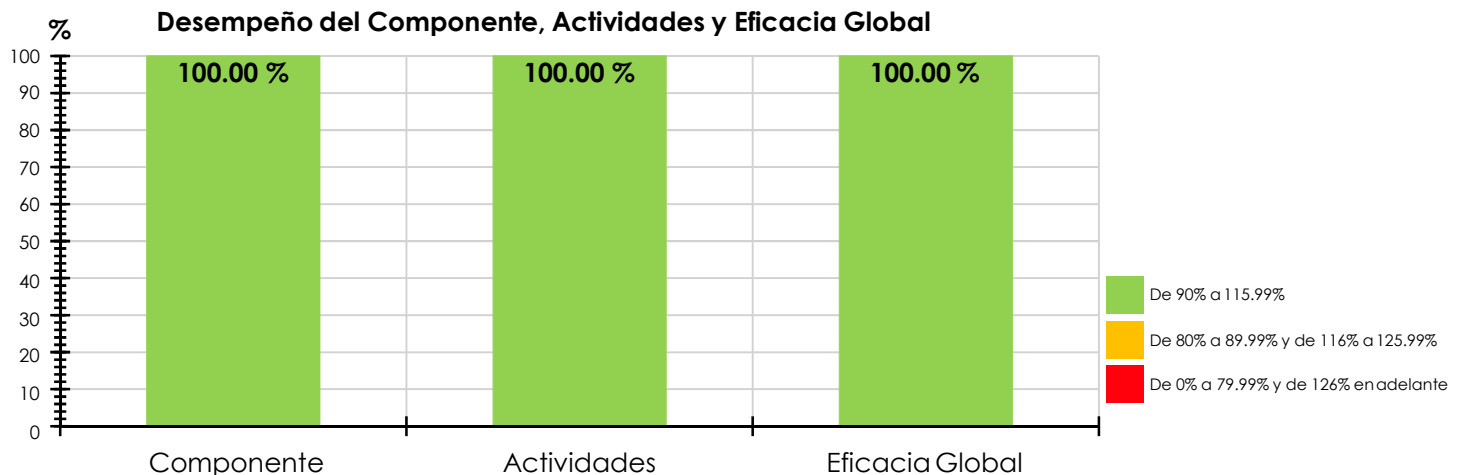
CALENDARIO-REALIZADO												Total	Avance	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
92.00	86.00	91.00	88.00	84.00	59.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	500.00	100.00
92.00	86.00	91.00	88.00	84.00	59.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	500.00	


RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente	100.00%	Eficacia de las actividades	100.00%	Eficacia global	100.00%

Comentarios adicionales a la Meta:

La calidad en el servicio prestado se mide en la eficiencia de actividades operativas, sin embargo es importante la comunicación con el personal, el acercamiento y atención a la ciudadanía, en este sentido el objetivo del O.O.S.L.M.P. es la atención eficiente de todas las solicitudes recibidas.

De enero a junio 2018 se atendieron 468 solicitudes administrativas, 13 solicitudes de transparencia, 7 acuerdos establecidos por el titular y 12 pagos de nómina dando un total de 500 solicitudes administrativas.




Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 3.1	LA 17 Atender 1,000 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda).										Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de solicitudes atendidas										Unidad de medida	Solicitud	
											Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PROGRAMADO	50.00	86.00	90.00	86.00	79.00	67.00	90.00	100.00	53.00	91.00	110.00	98.00	1,000.00
REALIZADO	88.00	79.00	87.00	84.00	79.00	51.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	468.00

Programado al corte:	458.00	Avances al corte:	468.00	Eficacia:	102.18%
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	---------

Comentarios adicionales a la Meta:
La calidad en el servicio prestado se mide en la eficiencia de actividades operativas, sin embargo es importante la comunicación con el personal, el acercamiento y atención a la ciudadanía, en este sentido el objetivo del O.O.S.L.M.P. es la atención eficiente de todas las solicitudes recibidas.

De acuerdo a la programación en esta actividad se reportan 468 solicitudes administrativas de las cuales la papelería es lo más recurrente.

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 3.2	LA 17 Atender 50 solicitudes de transparencia recibidas por la UT (Bajo demanda).										Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de solicitudes atendidas										Unidad de medida	Solicitud	
											Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PROGRAMADO	3.00	3.00	5.00	5.00	6.00	6.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00	3.00	50.00
REALIZADO	0.00	4.00	1.00	1.00	2.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	13.00


Programado al corte:	28.00	Avances al corte:	13.00	Eficacia:	46.42%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	--------

Comentarios adicionales a la Meta:

Actividad evaluada bajo criterio 1 "Bajo demanda"

La información solicitada se canaliza al área correspondiente, posteriormente se valida por los directores y en cumplimiento a los tiempos que marcan las leyes se responden de manera clara y precisa.


Los temas mas recurrentes son Residuos sólidos, contratos celebrados y recursos humano de las cuales suman un total de 13 solicitudes de transparencia al corte del mes de Junio.

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 3.3	LA 17 Monitorear 12 acuerdos establecidos por el titular (Bajo demanda)										Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de acuerdos monitoreados										Unidad de medida	Acuerdo	
											Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00

Programado al corte:	6.00	Avances al corte:	7.00	Eficacia:	116.66%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales a la Meta:
 Actividad evaluada bajo criterio 1 "Bajo demanda"
 El titular del Organismo de limpia sesiona con los directores con el objetivo de implementar acciones inherentes al servicio de limpia, acordando actividades y metas en ejercicio de sus funciones, al corte de junio se realizaron 7 acuerdos por el titular.

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 3.4	LA 17 Realizar 25 pagos de la nómina.										Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de pagos realizados										Unidad de medida	Pago	
											Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	25.00
REALIZADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales a la Meta:
 Durante los meses de enero a junio de 2018 se realizaron 12 pagos de nómina correspondientes a dos quincenas por mes, desglosándose de la siguiente manera:

1ra enero 728, 2da enero 734
 1ra febrero 735, 2da febrero 735
 1ra marzo 736, 2da marzo 729
 1ra abril 732, 2da abril 721
 1ra mayo 717, 2da mayo 732
 1ra junio 739, 2da junio 737

Todos estos son tickets recibidos y firmados.

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: E030533171704	
Fin	3. Contribuir a que el gobierno municipal de Puebla cuente con un modelo de desarrollo urbano que privilegia el orden y la sustentabilidad del municipio		
Propósito	3.17 El gobierno municipal de Puebla opera con un modelo eficaz y eficiente para el manejo y disposición de residuos sólidos		
Componente 4	Infracciones a la ciudadanía por infringir en la incorrecta disposición final de residuos sólidos urbanos (basura), calificadas	Eficacia Anual:	
		Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de infracciones calificadas por la incorrecta disposición final de residuos sólidos urbanos (basura)	Eficacia Trimestral:	
		Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Mensual
Unidad administrativa:	Dirección Jurídica			

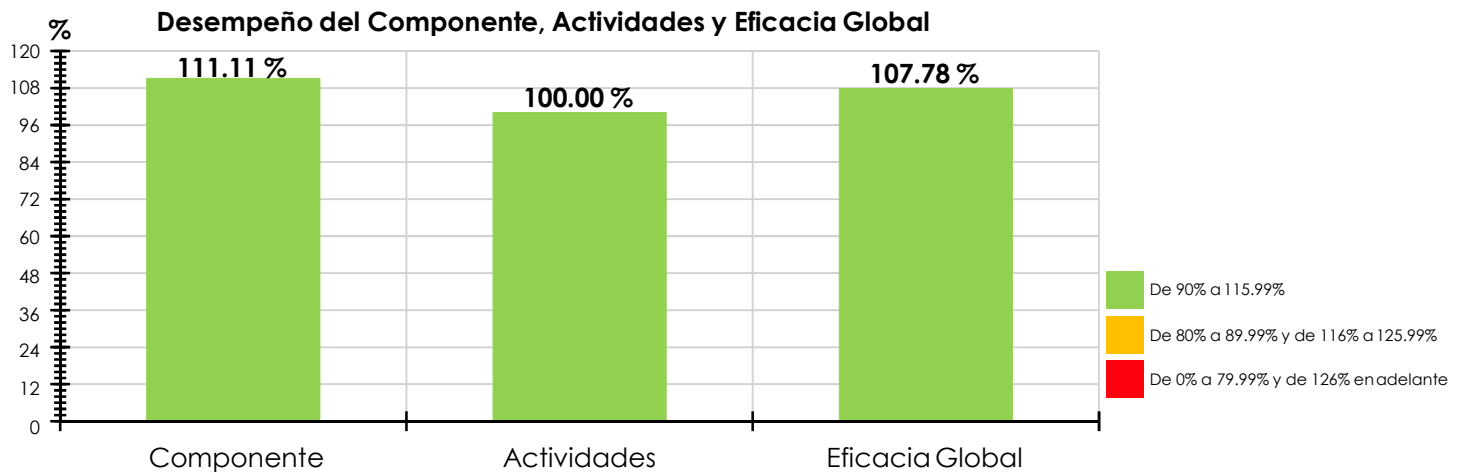
No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de infracciones calificadas por la incorrecta disposición final de residuos sólidos urbanos (basura)	Infracción	Fija	Acumulada
V2	Total de infracciones recibidas por parte de la Dirección de Normatividad e Inspección Ambiental	Infracción	Fija	Acumulada


CALENDARIO-PROGRAMADO												Total	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	90.00
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	

CALENDARIO-REALIZADO												Total	Avance
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
77.00	64.00	84.00	132.00	106.00	60.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	523.00	100.00
77.00	64.00	84.00	132.00	106.00	60.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	523.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN				
Eficacia del componente	111.11%	Eficacia de las actividades	100.00%	Eficacia global
				107.78%

Comentarios adicionales a la Meta:
En el segundo trimestre del 2018 se reporta un total de 523 infracciones recibidas por parte de la Dirección de Normatividad e Inspección Ambiental del O.O.S.L.M.P., de las cuales en su totalidad fueron calificadas por parte de la Dirección Jurídica; esto se realiza mandando un requerimiento a los infractores para invitarlos a realizar su proceso de pago y cumplimiento de acuerdo al COREMUN. cabe mencionar que en este periodo únicamente se obtuvo una respuesta positiva de 161 infracciones pagadas por los afectados.




Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 4.1	Brindar 402 asesorías jurídicas a la ciudadanía (Bajo demanda).										Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de asesorías brindadas										Unidad de medida	Asesoría	
											Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PROGRAMADO	32.00	40.00	27.00	22.00	34.00	26.00	40.00	46.00	45.00	40.00	30.00	20.00	402.00
REALIZADO	113.00	138.00	175.00	172.00	58.00	94.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	750.00

Programado al corte:	181.00	Avances al corte:	750.00	Eficacia:	414.36%
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	---------


Comentarios adicionales a la Meta:
 Actividad evaluada bajo criterio 1 "Bajo demanda"
 Al corte del mes de junio se realizaron 750 asesorías jurídicas a la ciudadanía en temas del servicio de limpia a la ciudadanía.

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 4.2	Atender 30 solicitudes jurídicas recibidas (Bajo demanda).										Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de solicitudes atendidas										Unidad de medida	Solicitud	
											Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PROGRAMADO	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	2.00	30.00
REALIZADO	94.00	41.00	38.00	45.00	15.00	17.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	250.00

Programado al corte:	15.00	Avances al corte:	250.00	Eficacia:	1,666.66%
----------------------	-------	-------------------	--------	-----------	-----------

Comentarios adicionales a la Meta:
 Actividad evaluada bajo criterio 1 "Bajo demanda"
 Al corte del mes de Junio se han atendido 250 solicitudes jurídicas de la ciudadanía en temas del servicio de limpia

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 4.3	Elaborar 12 reportes de las infracciones calificadas por la incorrecta disposición final de residuos sólidos urbanos.	Estado	Satisfactorio 
Indicador	Número de reportes elaborados	Unidad de medida	Reporte
		Bajo demanda	No

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00

Programado al corte:	6.00	Avances al corte:	6.00	Eficacia:	100.00%
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	---------

Comentarios adicionales a la Meta:

Se elabora un reporte mensual de las infracciones calificadas por la incorrecta disposición final de los residuos urbanos con el objetivo de generar en la ciudadanía el respeto al Código Reglamentario para el Municipio de Puebla.