

CAPÍTULO

Organismo Operador del Servicio de Limpia

PERIODO REGISTRADO
ENERO-SEPTIEMBRE

AVANCES AL TERCER TRIMESTRE



Gobierno Municipal de Puebla 2014-2018

Luis Banck Serrato
Presidente Municipal Constitucional

Ismael Cuamatzi Cuamatzi
Instituto Municipal de Planeación

Sergio Moreno Altamirano
Departamento de Evaluación

Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal - SEDEM

Enlace Entidad: Jorge Salceda Ruanova

Enlace IMPLAN: Jesus Ariel Flores Zamora

Con fundamento en los artículos 13 fracción VII, 37 y 38 fracciones I y II del Decreto de Creación del Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN); 53 fracción VI, 74 fracciones II y IV del Reglamento Interior del Instituto, en la evaluación de los componentes y actividades de los programas presupuestarios se aplicarán los siguientes parámetros de semaforización:

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADOS	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.99%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 116% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

En lo referente a las actividades se capturará en el campo de "Programado al corte" la suma al trimestre de corte de los datos registrados en el "Calendario Programado", del mismo modo en el campo de "Avances al corte" se capturará la suma de los datos registrados en el "Calendario Realizado".

Para los siguientes casos se establecen criterios específicos:

Criterio 1.- Bajo demanda

Para las actividades que se encuentran etiquetadas con la leyenda "Bajo demanda", se evaluarán en estado Satisfactorio (semáforo en verde).

Criterio 2.- Realización anticipada

Para las actividades que se realicen y/o cumplan antes de lo programado por cuestiones externas o ajenas al área responsable debidamente justificadas, se evaluarán en estado Satisfactorio (semáforo en verde).

Criterios 3.- Sobrecumplimiento de metas superior al 115.99%

Para componentes y actividades que presenten un avance superior al 115.99%, se evaluarán en estado Satisfactorio (semáforo en verde) habiéndose justificado documentalmente las causas ajenas a la dependencia o entidad del sobrecumplimiento tales como:

- **Actividades por contingencia.**
- **Cambios en la normatividad.**
- **Asignación extraordinaria de recursos internacionales, federales, estatales, municipales o de particulares.**
- **Instrucciones del Presidente Municipal.**
- **Acuerdo de Cabildo o solicitud de Regidores.**
- **O cualquier otra justificación de peso ajena a la dependencia o entidad.**

Criterio 4.- No iniciados por causas externas

Para componentes y actividades que no se realizaron por causas externas, se asignará un semáforo gris, y con las iniciales “NI” (No Iniciado) siempre y cuando corresponda a por lo menos una de las siguientes situaciones:

- **Etiquetado “Bajo Demanda” y no se presentó avance alguno.**
- **Que se justifique que es “Bajo Demanda” y no se haya etiquetado desde el inicio de su programación.**
- **Que su realización esté sujeta a algún tipo de recurso financiero y éste no haya sido asignado o se haya cancelado.**
- **Que dependa de la colaboración, apoyo o coordinación de dependencias del ámbito estatal o federal.**
- **Por cambios en la normatividad que cancelen o afecten las atribuciones de la dependencia o entidad.**
- **O cualquier otra justificación de peso ajena a la dependencia o entidad avalada oficialmente por el titular.**

En estos casos, el hecho de no presentar avances, no implica un incumplimiento imputable al ejecutor, si no que se aplica un criterio de cuantitativo a cualitativo para establecer su estado o situación.

PROGRAMA
PRESUPUESTARIO

1

ORGANISMO
OPERADOR DEL
SERVICIO DE LIMPIA



EFICACIA GLOBALANUAL



EFICACIA GLOBALTRIMESTRAL

1
FIN

1
PROPÓSITO

4
COMPONENTES

17
ACTIVIDADES



● SATISFACTORIO
● PREVENTIVO
● INSATISFACTORIO
● NO INICIADO

ANUAL

TRIMESTRAL

NIVEL	●	●	●	●	Total	NIVEL	●	●	●	●	Total
FIN	1	0	0	0	1	FIN	1	0	0	0	1
PROPÓSITO	1	0	0	0	1	PROPÓSITO	1	0	0	0	1
COMPONENTE	3	0	0	1	4	COMPONENTE	3	0	0	1	4
ACTIVIDADES	14	0	0	3	17	ACTIVIDADES	14	0	0	3	17
INDICADORES	19	0	0	4	23	INDICADORES	19	0	0	4	23

Interpretación:

El propósito que corresponde al Organismo, se encuentra en situación satisfactoria dado que cumplió con la meta programada.

De los **4 componentes** que integran el Programa Presupuestario del Organismo, **3 se encuentran en situación satisfactoria** porque cumplieron con la meta programada, **1 no ha iniciado** de acuerdo a lo programado por lo que no fue evaluado.

De las **17 actividades registradas**, **14 se encuentran en situación satisfactoria** porque alcanzaron la meta establecida y **3 actividades no han iniciado** porque su fecha de inicio está programada para el último trimestre del año o están sujetas a la demanda por lo que no fueron requeridas ni evaluadas.

<p align="center">Eje 3 Desarrollo urbano sustentable y crecimiento metropolitano Fin: Contribuir a que el gobierno municipal de Puebla cuente con un modelo de desarrollo urbano que privilegia el orden y la sustentabilidad del municipio Programa 17 Capital Limpia y Ordenada Propósito: El gobierno municipal de Puebla opera con un modelo eficaz y eficiente para el manejo y disposición de residuos sólidos</p>								
Estatus Global	No. y Desc. Comp.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim.	No Act.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim.
107.22	C1.- LA 12 Programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos, implementado	90	90	99.98	1	400	348	329
					2 BD	1,500	1,150	2,019
					3	4	3	3
					4 BD	1	0	NI
NI	C2.- LA 6 Servicio de limpia eficiente, ampliado	85	0	NI	1	36	27	27
					2	215,720	161,888	172,044.20
					3 BD	1,754	1,309	1,507
					4	250	190	190
					5	1	0	NI
					6 BD	1	0	NI
100	C3.- LA 17 Sistema administrativo de Staff, implementado	100	100	100	1 BD	1,000	701	671
					2 BD	50	41	27
					3 BD	12	9	10
					4	25	18	18
101.11	C4.- LA 17 Infracciones a la ciudadanía por infringir en la incorrecta disposición final de residuos sólidos urbanos (basura), calificadas	90	90	100	1 BD	402	312	1,184
					2 BD	30	22	367
					3	12	9	10

 De 90% a 115.99%

 De 80% a 89.99% y de 116% a 125.99%

 De 0% a 79.99% y de 126% en adelante

BD Bajo Demanda

 No Iniciado

EJE 3

Desarrollo urbano sustentable
y crecimiento metropolitano

Programa 17

Capital Limpia y Ordenada

4 COMPONENTES

17 ACTIVIDADES

Nombre del programa	PROGRAMA-17 Capital Limpia y Ordenada
Unidad(es) Responsable(s)	Organismo Operador del Servicio de Limpia
Costo total del Programa	\$337,996,442.10

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO		
CLASIFICACIÓN	DÍGITO	CONCEPTO
Finalidad	2	Desarrollo Social
Función	2.1	Protección Ambiental
Subfunción	2.1.1	Ordenación de Desechos
Sub/Subfunción		

DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	
3 - Sustentabilidad y medio ambiente	
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)	
Eje 3, Objetivo Gral. 3, Estrategia Gral. 3	
NIVEL INMEDIATO INFERIOR (OBJETIVO O LÍNEA ESTRATÉGICA)	
Programa 17, Objetivo 17, Estrategia 17	

Nivel	Resumen Narrativo
Fin	3. Contribuir a que el gobierno municipal de Puebla cuente con un modelo de desarrollo urbano que privilegia el orden y la sustentabilidad del municipio
Propósito	3.17 El gobierno municipal de Puebla opera con un modelo eficaz y eficiente para el manejo y disposición de residuos sólidos
Indicador	Porcentaje de asentamientos humanos (Colonias, Unidades Habitacionales, etc) atendidos con el servicio de recolección (Fuente del no. asentamientos humanos: SDUS al 28-nov-2016)

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Estratégico	Eficacia	Porcentaje	Regular	Mensual
Responsable:	Organismo Operador del Servicio de Limpia			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de asentamientos humanos (Colonias, Unidades Habitacionales, etc) atendidos con el servicio de recolección	Asentamiento humano	Fija	Fija
V2	Total de asentamientos humanos del Municipio de Puebla (Colonias, Unidades Habitacionales, etc.) (Fuente: SDUS al 28-nov-2016)	Asentamiento humano	Fija	Fija

CALENDARIO-PROGRAMADO												Total	META	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	100
849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	849	

CALENDARIO-REALIZADO												Total	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
849	849	849	849	849	849	849	849	849	0	0	0	849	100
849	849	849	849	849	849	849	849	849	0	0	0	849	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN	
Eficacia	100

Comentarios adicionales a la Meta:
En los meses de enero a septiembre 2018 el servicio concesionado SUP y PASA recolecto 338 mil 215.12 toneladas de RSU; por su parte el Organismo de Limpia recolecto de la industria, el comercio, la central de abastos y zona militar generaron 55 mil 538.96 toneladas. Confinando un total de 393 mil 754.08 toneladas en el relleno sanitario. El OOSL supervisa y valida que los RSU que se recolectan en la ciudad lleguen a su destino final, cuidando el peso y disposición de los mismos.

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: E030533171701	
Fin	3. Contribuir a que el gobierno municipal de Puebla cuente con un modelo de desarrollo urbano que privilegia el orden y la sustentabilidad del municipio		
Propósito	3.17 El gobierno municipal de Puebla opera con un modelo eficaz y eficiente para el manejo y disposición de residuos sólidos		
Componente 1	Programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos, implementado	Eficacia Anual:	
		Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de personas capacitadas con calificación aprobatoria (6 - 10) en las evaluaciones de conocimientos en los temas de las 3 R's (Reduce, Reutiliza y Recicla) respecto al total de personas capacitadas	Eficacia Trimestral:	
		Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Calidad	Porcentaje	Ascendente	Trimestral
Unidad administrativa:	Dirección Operativa de Residuos Sólidos Urbanos			

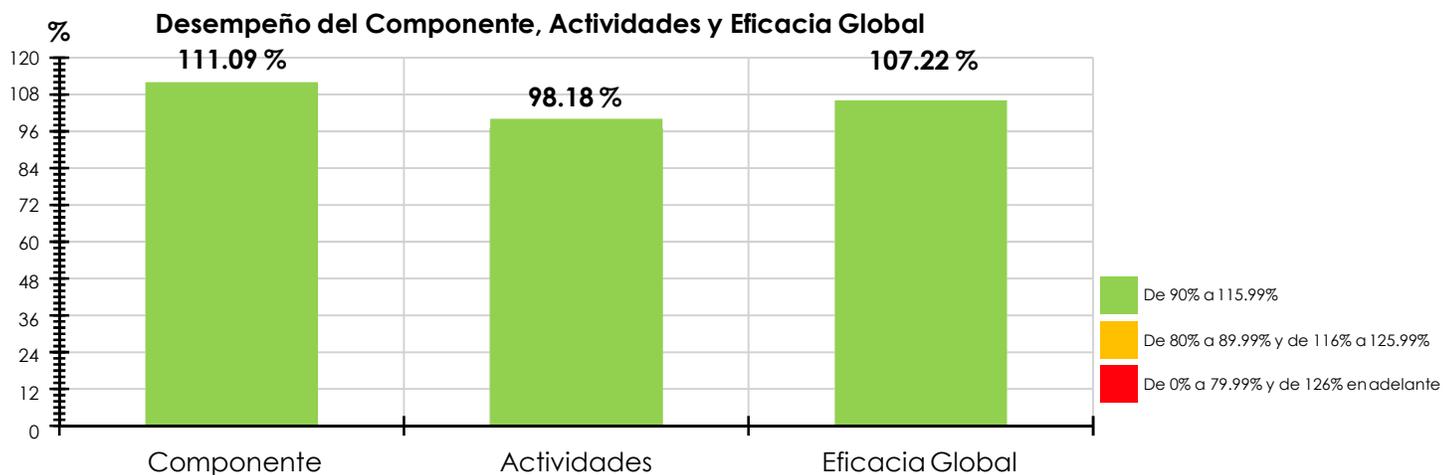
No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de personas capacitadas con calificación aprobatoria (6 - 10) en las evaluaciones de conocimientos en los temas de las 3 R's (Reduce, Reutiliza y Recicla)	Persona	Fija	Acumulada
V2	Total de personas capacitadas en los temas de 3 R's (Reduce, Reutiliza y Recicla)	Persona	Fija	Acumulada

CALENDARIO-PROGRAMADO												Total	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0	0	0.90	0	0	0.90	0	0	0.90	0	0	0.90	0.90	90
0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	

CALENDARIO-REALIZADO												Total	Avance
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
465	2,165	1,419	1,137	100	0	0	0	307	0	0	0	5,593	99.98
466	2,165	1,419	1,137	100	0	0	0	307	0	0	0	5,594	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente	111.09%	Eficacia de las actividades	98.18%	Eficacia global	107.22 %

Comentarios adicionales a la Meta:
Bajo la metodología de las 3R's, el OOSL impartió pláticas en temas de RSU en Instituciones Educativas: 249, talleres de reciclado: 48 y talleres de reciclado en el Sistema Municipal DIF: 32 dando un total de pláticas: 329, con 10,243 asistentes impartidas de enero a septiembre 2018. La finalidad es concientizar a la ciudadanía en cuanto a la disposición y reúso de los Residuos Sólidos. Cabe señalar que la variable del Total de personas capacitadas en los temas de las 3Rs, no coincide con el total de asistentes ya que solo se evalúan a niños de nivel 4º de primaria en adelante, para los niveles 1º, 2º y 3º grado de primaria, se realiza la evaluación si su profesora lo autoriza y para niños de educación preescolar no se realiza evaluación.



Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 1.1	LA 11 LA 12 Realizar 400 talleres de Educación Ambiental "3R's" (Reduce, Reutiliza y Recicla) en la Metrópoli y Juntas Auxiliares. (2.5.6 PROMUPPINA) (2.5.2 PROIGUALDAD) - PROMUPINNA		Estado Satisfactorio 
Indicador	Número de talleres realizados		Unidad de medida Taller
			Bajo demanda No

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	30	65	65	35	40	35	28	20	30	15	35	2	400
REALIZADO	37	66	65	42	19	23	37	23	17	0	0	0	329

Programado al corte:	348	Avances al corte:	329	Eficacia:	94.54 %
----------------------	-----	-------------------	-----	-----------	---------

Comentarios adicionales a la Meta:
Bajo la metodología de las 3R's, el OOSL impartió pláticas en temas en RSU en Instituciones Educativas: 249, talleres de reciclado: 48 y talleres de reciclado en el Sistema Municipal DIF: 32 dando un total de pláticas: 329, con 10 mil 243 asistentes impartidas de enero a septiembre 2018.

Datos PROIGUALDAD: 1,530 beneficiados, de los cuales 970 son mujeres y 560 hombres.

Datos PROMUPINNA: 8,713 beneficiados, de los cuales 4,660 son niñas y 4053 niños; Presupuesto Programado: \$0, Presupuesto Ejercido: \$0

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 1.2	LA 3 LA 4 Realizar 1,500 jornadas de limpieza, en colonias, unidades habitacionales, juntas auxiliares, ríos y barrancas del Municipio de Puebla. (Bajo demanda)		Estado Satisfactorio 
Indicador	Número de jornadas realizadas		Unidad de medida Jornada
			Bajo demanda Sí

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	100	100	125	125	125	125	150	150	150	125	125	100	1,500
REALIZADO	247	204	209	237	244	207	217	229	225	0	0	0	2,019

Programado al corte:	1,150	Avances al corte:	2,019	Eficacia:	175.56 %
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	----------

Comentarios adicionales a la Meta:
Actividad evaluada bajo criterio 1 "Bajo demanda"
Se han llevado a cabo de enero a Septiembre de 2018, 2,019 Jornadas de Limpieza las cuales consisten en acciones de barrido limpieza, chapeo, desinfección y recolección de RSU, en las diferentes Juntas Auxiliares, Colonias y Unidades Habitacionales.

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 1.3	Elaborar 4 reportes de la evaluación en materia de capacitación de las "3R"s".										Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de reportes elaborados										Unidad de medida	Reporte	
											Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
REALIZADO	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3

Programado al corte:	3	Avances al corte:	3	Eficacia:	100	%
----------------------	---	-------------------	---	-----------	-----	---

Comentarios adicionales a la Meta:
De enero a septiembre 2018, se han evaluado 5,594 personas de los cuales 5,593 obtuvieron calificación aprobatoria; de diferentes instituciones educativas de primaria, secundarias y Bachillerato. Algunas de ellas son: Escuela primaria Adolfo López Mateo, Escuela Primaria Carmen Serdán, Escuela primaria Josefa Ortiz de Domínguez, Escuela Secundaria Técnica No. 38, Escuela Primaria Federal Rafaela Caamaño García, Bachillerato U- 21, Escuela Primaria Federal Cadete Vicente Suarez, Escuela Primaria Oficial José Guadalupe Posada, Bachillerato Benemérito Instituto Normal del Estado "General Juan Crisóstomo Bonilla", Bachillerato General Vicente Suarez Ferrer, Secundaria General Ingeniero Pastor Rovalix, Escuela Primaria Francisco I. Madero, Escuela Primaria 20 de Noviembre, Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Parque Bicentenario, Escuela Secundaria Josefa Ortiz de Domínguez.

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 1.4	Realizar 1 proyecto para fomentar hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos sólidos urbanos con recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales o de iniciativa privada (Bajo demanda)										Estado	No Iniciado	
Indicador	Número de proyectos realizados										Unidad de medida	Proyecto	
											Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
REALIZADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Programado al corte:	0	Avances al corte:	NI	Eficacia:	NI
----------------------	---	-------------------	----	-----------	----

Comentarios adicionales a la Meta:
La actividad se encuentra bajo el criterio 4 "No iniciada por causas externas", porque: Su realización estuvo sujeta a algún tipo de recurso financiero y éste no fue asignado o bien fue cancelado.
Nota: Durante el tercer trimestre no hubo recursos extraordinarios, federales, municipales y/o iniciativa privada para realizar algún proyecto de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos sólidos urbanos y dado que el arranque de esta actividad es por demanda se reporta como no iniciada y no fue sujeta a evaluación.

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: E030533171702
Fin	3. Contribuir a que el gobierno municipal de Puebla cuente con un modelo de desarrollo urbano que privilegia el orden y la sustentabilidad del municipio	
Propósito	3.17 El gobierno municipal de Puebla opera con un modelo eficaz y eficiente para el manejo y disposición de residuos sólidos	
Componente 2	Servicio de limpia eficiente, ampliado	Eficacia Anual:
Indicador	Porcentaje de personas satisfechas respecto al servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura)	Eficacia Trimestral:

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Calidad	Porcentaje	Ascendente	Anual
Unidad administrativa:	Dirección Operativa de Residuos Sólidos Urbanos			

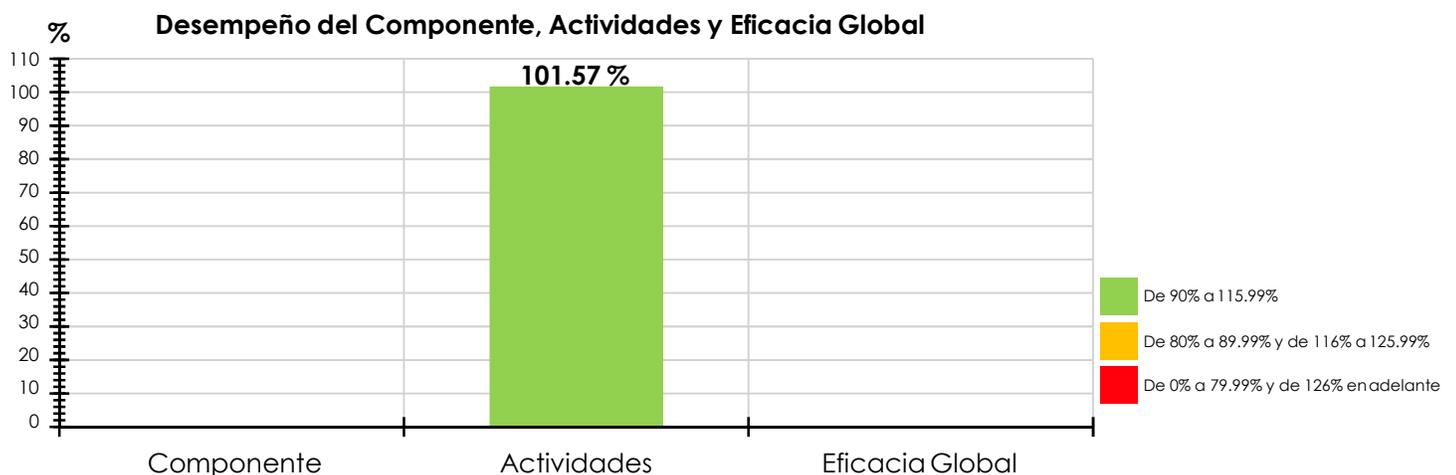
No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de personas encuestadas que están satisfechas con el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura)	Persona	Fija	Acumulada
V2	Total de personas encuestadas que cuentan con el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura)	Persona	Fija	Acumulada

CALENDARIO-PROGRAMADO												Total	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.85	0.85	85
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	

CALENDARIO-REALIZADO												Total	Avance	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	NI
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente	NI	Eficacia de las actividades	101.57%	Eficacia global	NI

Comentarios adicionales a la Meta:
El informe del grado de satisfacción de las persona encuestadas sobre el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura) se tiene programado para el mes de diciembre, por lo que el componente se reporta como no iniciado y no es sujeto a evaluación.



Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 2.1	LA 6 Realizar 36 pagos por el servicio concesionado, en base al tonelaje de los residuos sólidos (recolección, transportación y disposición final) (2.7.5 PROMUPPINA). - PROMUPINNA	Estado	Satisfactorio 
Indicador	Número de pagos realizados	Unidad de medida	Pago
		Bajo demanda	No

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PROGRAMADO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
REALIZADO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	0	0	27

Programado al corte:	27	Avances al corte:	27	Eficacia:	100	%
----------------------	----	-------------------	----	-----------	-----	---

Comentarios adicionales a la Meta:
En los meses de enero a septiembre 2018 el servicio concesionado SUP y PASA recolecto 338 mil 215.12 toneladas de RSU; por su parte el Organismo de Limpia recolecto de la industria, el comercio, la central de abastos y zona militar generaron 55 mil 538.96 toneladas. Confinando un total de 393 mil 754.08 toneladas en el relleno sanitario. El OOSL supervisa y valida que los RSU que se recolectan en la ciudad lleguen a su destino final, cuidando el peso y disposición de los mismos.

Datos PROMUPINNA: 483,788 beneficiados, de los cuales 238,709 son niñas y 245,079 niños; Presupuesto Programado: \$197,798,758.76, Presupuesto Ejercido: \$42,780,824.12

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 2.2	LA 6 Barrer 215,720 kilómetros en calles y avenidas del municipio mediante el barrido manual y mecánico.	Estado	Satisfactorio 
Indicador	Número de kilómetros barridos	Unidad de medida	Kilómetro
		Bajo demanda	No

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PROGRAMADO	18,322	17,450	17,977	18,150	18,150	17,965	17,947	17,927	18,000	17,927	17,878	18,027	215,720
REALIZADO	21,006.40	17,623.90	18,333.90	18,321.60	18,647.50	20,343.80	19,419.20	19,127.20	19,081.20	0	0	0	171,904.70

Programado al corte:	161,888	Avances al corte:	171,904.70	Eficacia:	106.18	%
----------------------	---------	-------------------	------------	-----------	--------	---

Comentarios adicionales a la Meta:
En el periodo que se informa se barrieron 171,905 km en calles y avenidas del Municipio mediante 135,390.00 kms corresponden a barrido manual y 36,514.70 kms de barrido mecánico.

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 2.3	LA 3 Atender 1,754 solicitudes ciudadanas competencia del OOSL (Bajo Demanda).										Estado	Satisfactorio		
Indicador	Número de solicitudes atendidas										Unidad de medida	Solicitud		
											Bajo demanda	Sí		
CALENDARIO														
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	101	132	140	145	155	149	160	162	165	140	145	160	1,754	
REALIZADO	143	133	157	195	171	154	211	200	143	0	0	0	1,507	
Programado al corte:		1,309			Avances al corte:			1,507			Eficacia:		115.12 %	
Comentarios adicionales a la Meta: En el periodo que se informa se atendieron 1,507 solicitudes ciudadanas competencia del OOSL: 252 via 01 800; 48 a través de oficio; 157 a través del sistema 072 y 1,050 a través de twitter.														

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 2.4	LA 7 Instalar 250 botes papeleros										Estado	Satisfactorio		
Indicador	Número de botes instalados										Unidad de medida	Bote papelerero		
											Bajo demanda	No		
CALENDARIO														
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	25	25	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	250	
REALIZADO	21	20	23	24	22	20	20	20	20	0	0	0	190	
Programado al corte:		190			Avances al corte:			190			Eficacia:		100 %	
Comentarios adicionales a la Meta: Se han realizado de enero a septiembre 190 instalaciones de botes papeleros en las diferentes colonias, juntas auxiliares y unidades habitacionales. Con la instalación de botes papeleros se beneficiaron entre otras a las siguientes colonias: huexotitla, parian, los sapos, centro, el carmen etc.														

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 2.5	Elaborar 1 informe de resultados relativo a la satisfacción ciudadana respecto al servicio de recolección de residuos sólidos (basura).										Estado	No Iniciado	
Indicador	Número de informes elaborados										Unidad de medida	Informe	
											Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
REALIZADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Programado al corte:	0			Avances al corte:	NI			Eficacia:	NI		
-----------------------------	---	--	--	--------------------------	----	--	--	------------------	----	--	--

Comentarios adicionales a la Meta:

La elaboración del informe del grado de satisfacción de las personas encuestadas sobre el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura) se tiene programada para el mes de diciembre, por lo que la actividad se reporta como no iniciada y no es sujeta a evaluación.

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 2.6	Realizar 1 proyecto para la mejora de la recolección y disposición final de los residuos sólidos urbanos con recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales o de iniciativa privada (Bajo demanda)										Estado	No Iniciado	
Indicador	Número de proyectos realizados										Unidad de medida	Proyecto	
											Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
REALIZADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Programado al corte:	0			Avances al corte:	NI			Eficacia:	NI		
-----------------------------	---	--	--	--------------------------	----	--	--	------------------	----	--	--

Comentarios adicionales a la Meta:

Durante el tercer trimestre no hubo recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada para realizar algún proyecto de mejora de la recolección y disposición final de los residuos sólidos urbanos y dado que el arranque de esta actividad es por demanda se reporta como no iniciada y no es sujeta a evaluación.

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: E030533171703
Fin	3. Contribuir a que el gobierno municipal de Puebla cuente con un modelo de desarrollo urbano que privilegia el orden y la sustentabilidad del municipio	
Propósito	3.17 El gobierno municipal de Puebla opera con un modelo eficaz y eficiente para el manejo y disposición de residuos sólidos	
Componente 3	Sistema administrativo de Staff, implementado	Eficacia Anual:  Satisfactorio
Indicador	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Eficacia Trimestral:  Satisfactorio

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Regular	Mensual
Unidad administrativa:	Dirección Administrativa			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitud	Fija	Acumulada
V2	Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitud	Fija	Acumulada

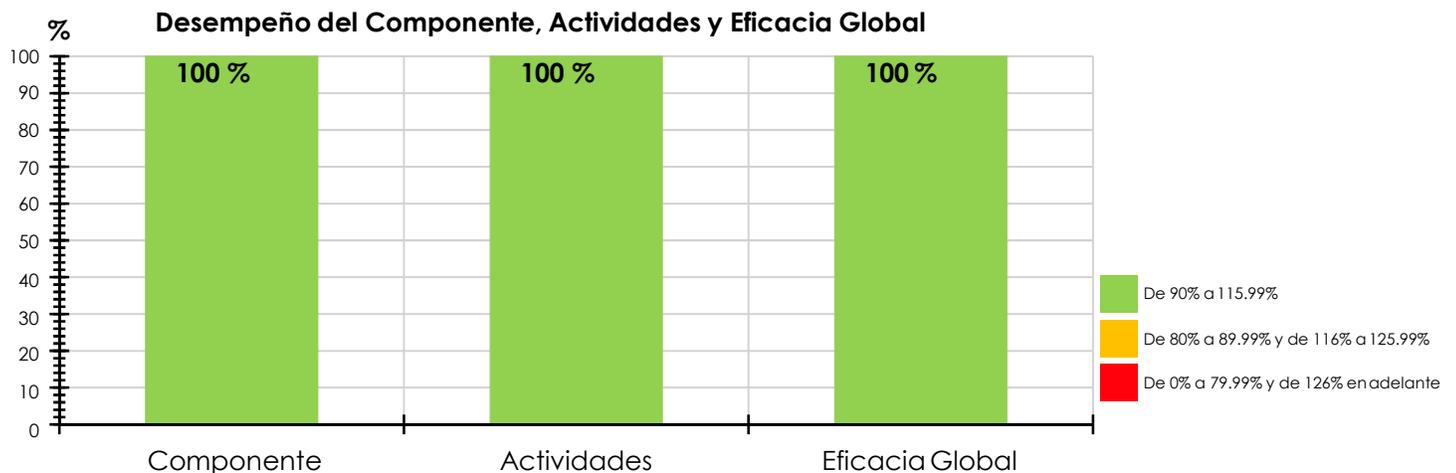
CALENDARIO-PROGRAMADO												Total	META	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

CALENDARIO-REALIZADO												Total	Avance
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
92	86	91	88	84	59	97	66	63	0	0	0	726	100
92	86	91	88	84	59	97	66	63	0	0	0	726	100

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente	100%	Eficacia de las actividades	100%	Eficacia global	100 %

Comentarios adicionales a la Meta:
La calidad en el servicio prestado se mide en la eficiencia de actividades operativas, sin embargo es importante la comunicación con el personal, el acercamiento y atención a la ciudadanía, en este sentido el objetivo del O.O.S.L.M.P. es la atención eficiente de todas las solicitudes recibidas.

Al corte del mes de septiembre de 2018, se atendieron:
671 solicitudes administrativas
27 solicitudes de transparencia
10 acuerdos establecidos por el titular y
18 pagos de nómina
Dando un total de 726 solicitudes.



Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 3.1	LA 17 Atender 1,000 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda).		Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de solicitudes atendidas		Unidad de medida	Solicitud	
			Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	50	86	90	86	79	67	90	100	53	91	110	98	1,000
REALIZADO	88	79	87	84	79	51	83	60	60	0	0	0	671

Programado al corte:	701	Avances al corte:	671	Eficacia:	95.72	%
----------------------	-----	-------------------	-----	-----------	-------	---

Comentarios adicionales a la Meta:

La calidad en el servicio prestado se mide en la eficiencia de actividades operativas, sin embargo es importante la comunicación con el personal, el acercamiento y atención a la ciudadanía, en este sentido el objetivo del O.O.S.L.M.P. es la atención eficiente de todas las solicitudes recibidas.

Al corte del mes de septiembre se reportan 671 solicitudes administrativas atendidas en tiempo y forma, dentro de las cuales destacan la petición de papelería e insumos necesarios para la realización de las actividades del organismo.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 3.2	LA 17 Atender 50 solicitudes de transparencia recibidas por la UT (Bajo demanda).		Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de solicitudes atendidas		Unidad de medida	Solicitud	
			Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	3	3	5	5	6	6	5	5	3	3	3	3	50
REALIZADO	0	4	1	1	2	5	11	3	0	0	0	0	27

Programado al corte:	41	Avances al corte:	27	Eficacia:	65.85	%
----------------------	----	-------------------	----	-----------	-------	---

Comentarios adicionales a la Meta:

Actividad evaluada bajo criterio 1 "Bajo demanda"

La información solicitada se canaliza al área correspondiente, posteriormente se valida por los directores y en cumplimiento a los tiempos que marcan las leyes se responden de manera clara y precisa.

Los temas más recurrentes son Residuos sólidos, contratos celebrados y recursos humano de las cuales suman un total de 27 solicitudes de transparencia.

Al corte del mes de septiembre se reportan 27 solicitudes de transparencia

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 3.3	LA 17 Monitorear 12 acuerdos establecidos por el titular (Bajo demanda)											Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de acuerdos monitoreados											Unidad de medida	Acuerdo	
												Bajo demanda	Sí	
CALENDARIO														
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
REALIZADO	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	10	
Programado al corte:		9			Avances al corte:			10			Eficacia:		111.11 %	

Comentarios adicionales a la Meta:

Actividad evaluada bajo criterio 1 "Bajo demanda"

El titular del Organismo de limpia sesiona con los directores con el objetivo de implementar acciones inherentes al servicio de limpia, acordando actividades y metas en ejercicio de sus funciones, al corte de junio se realizaron 10 acuerdos por el titular.

Nivel	Resumen Narrativo													
Actividad 3.4	LA 17 Realizar 25 pagos de la nómina.											Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de pagos realizados											Unidad de medida	Pago	
												Bajo demanda	No	
CALENDARIO														
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
PROGRAMADO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	25	
REALIZADO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	0	18	
Programado al corte:		18			Avances al corte:			18			Eficacia:		100 %	

Comentarios adicionales a la Meta:

Durante los meses de enero al 15 de septiembre de 2018 se realizaron 18 pagos de nómina correspondientes a dos quincenas por mes, desglosándose de la siguiente manera:

1RA ENERO 728, 2DA ENERO 734
1RA FEBRERO 735, 2DA FEBRERO 735
1RA MARZO 736, 2DA MARZO 729
1RA ABRIL 732, 2DA ABRIL 721
1RA MAYO 717, 2DA MAYO 732
1RA JUNIO 739, 2DA JUNIO 737
1RA JULIO 735, 2DA JULIO 734
1RA AGOSTO 724, 2DA AGOSTO 722
1RA SEPTIEMBRE 718, 2DA SEPTIEMBRE 715

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional: E030533171704	
Fin	3. Contribuir a que el gobierno municipal de Puebla cuente con un modelo de desarrollo urbano que privilegia el orden y la sustentabilidad del municipio		
Propósito	3.17 El gobierno municipal de Puebla opera con un modelo eficaz y eficiente para el manejo y disposición de residuos sólidos		
Componente 4	Infracciones a la ciudadanía por infringir en la incorrecta disposición final de residuos sólidos urbanos (basura), calificadas	Eficacia Anual:	
		Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de infracciones calificadas por la incorrecta disposición final de residuos sólidos urbanos (basura)	Eficacia Trimestral:	
		Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Mensual
Unidad administrativa:	Dirección Jurídica			

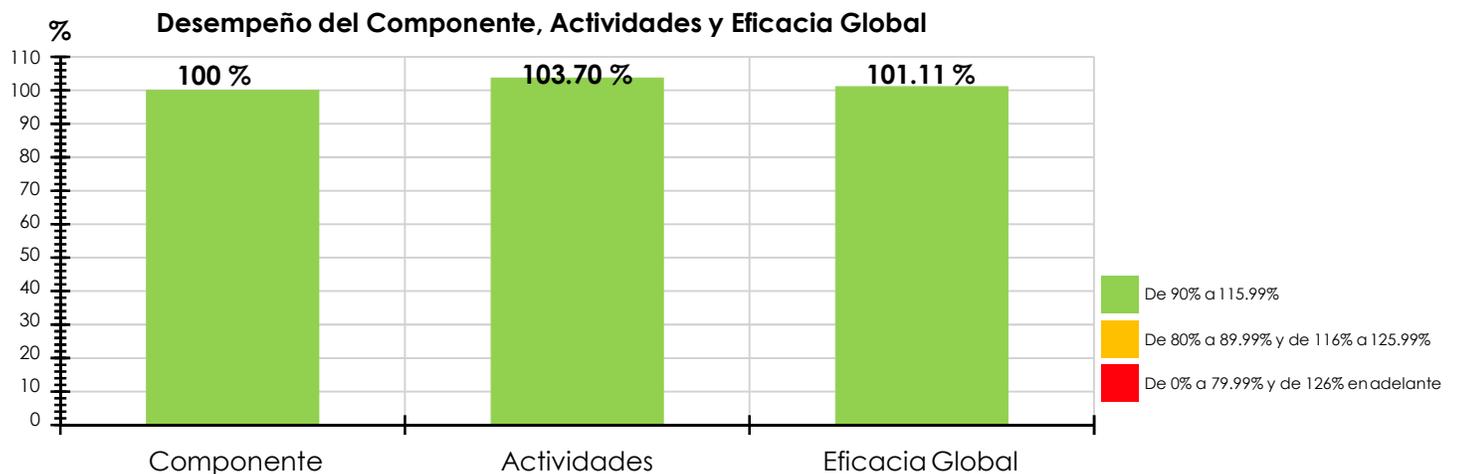
No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de infracciones calificadas por la incorrecta disposición final de residuos sólidos urbanos (basura)	Infracción	Fija	Acumulada
V2	Total de infracciones recibidas por parte de la Dirección de Normatividad e Inspección Ambiental	Infracción	Fija	Acumulada

CALENDARIO-PROGRAMADO												Total	META	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	90
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

CALENDARIO-REALIZADO												Total	Avance
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
77	64	84	132	106	60	121	129	230	0	0	0	1,003	100
77	64	84	132	106	60	121	129	230	0	0	0	1,003	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente	100%	Eficacia de las actividades	103.70%	Eficacia global	101.11 %

Comentarios adicionales a la Meta:
En el tercer trimestre del 2018 se reporta un total de 1,003 infracciones recibidas por parte de la Dirección de Normatividad e Inspección Ambiental del O.O.S.L.M.P., de las cuales en su totalidad fueron calificadas por parte de la Dirección Jurídica; esto se realiza mandando un requerimiento a los infractores para invitarlos a realizar su proceso de pago y cumplimiento de acuerdo al COREMUN.



Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 4.1	Brindar 402 asesorías jurídicas a la ciudadanía (Bajo demanda).										Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de asesorías brindadas										Unidad de medida	Asesoría	
											Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	32	40	27	22	34	26	40	46	45	40	30	20	402
REALIZADO	113	138	175	172	58	94	190	96	148	0	0	0	1,184

Programado al corte:	312	Avances al corte:	1,184	Eficacia:	379.48	%
-----------------------------	-----	--------------------------	-------	------------------	--------	---

Comentarios adicionales a la Meta:

Actividad evaluada bajo criterio 1 "Bajo demanda"

Al corte del mes de septiembre se realizaron 1,184 asesorías jurídicas a la ciudadanía en temas del servicio de limpia a la ciudadanía.

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 4.2	Atender 30 solicitudes jurídicas recibidas (Bajo demanda).										Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de solicitudes atendidas										Unidad de medida	Solicitud	
											Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	30
REALIZADO	94	41	38	45	15	17	60	34	23	0	0	0	367

Programado al corte:	22	Avances al corte:	367	Eficacia:	1,668.18	%
-----------------------------	----	--------------------------	-----	------------------	----------	---

Comentarios adicionales a la Meta:

Actividad evaluada bajo criterio 1 "Bajo demanda"

Al corte del mes de septiembre se han atendido 367 solicitudes jurídicas de la ciudadanía en temas del servicio de limpia.

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 4.3	Elaborar 12 reportes de las infracciones calificadas por la incorrecta disposición final de residuos sólidos urbanos.			Estado	Satisfactorio	
Indicador	Número de reportes elaborados			Unidad de medida	Reporte	
				Bajo demanda	No	

CALENDARIO													TOTAL
PROGRAMADO/ REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
REALIZADO	1	1	1	1	1	1	1	1	2	0	0	0	10

Programado al corte:	9	Avances al corte:	10	Eficacia:	111.11	%
----------------------	---	-------------------	----	-----------	--------	---

Comentarios adicionales a la Meta:
Se elabora un reporte mensual de las infracciones calificadas por la incorrecta disposición final de los residuos urbanos con el objetivo de generar en la ciudadanía el respeto al Código Reglamentario para el Municipio de Puebla.

Al corte del mes de septiembre se generaron 2 reportes de las infracciones calificadas por la incorrecta disposición final de los residuos urbanos.